



中原银行商丘分行

落实监督责任 筑牢廉洁防线

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 韩 静）2月8日，中原银行商丘分行召开一季度全面监督工作例会，纪检办公室、办公室等部门负责人参加了会议。

会议要求，各监督职能部门要提高政治站位，切实认识到全面监督的重要性，增强“抓好监督是本职”的责任感，进一步推动从严管党治企，保障经营发展；要压实责任，凝聚监督合力，充分发挥职能部门监督协同效应，促进各类监督有机贯通，形成常态长效监督合力；要坚持严的主基调不动摇，立足各自监督视角，合力挖掘、坚决查处金融风险背后的腐败问题。

会议要求，要把监督工作抓紧抓牢、做实做细，运用好廉政监督智慧平台，紧盯关键岗位、重点领域、重点业务加强监督检查，管住用好“关键少数”，带动引领“绝大多数”，形成干部员工自觉履行监督、习惯接受监督、积极参与监督的良好环境；要做好宣传教育和警示活动，不断加强能力作风建设，加强合规廉洁培训，提升廉洁合规理念，筑牢拒腐防变思想防线。

据了解，该行及时组织员工学习《中原银行纪检监察系统政治监督实施方案》《中原银行纪检监察系统加强和规范日常监督工作实施意见（试行）》，全面调动和激发员工参与清廉金融文化建设的积极性，增强全员廉洁守纪意识。

中原银行商丘分行

全力开展反假币宣传活动

本报讯（记者 霍天艳）日前，中原银行商丘分行开展了一系列反假币宣传活动，进一步提高了社会公众爱护使用人民币意识、防范和识别假币能力。

立足厅堂，营造宣传氛围。该行通过各营业网点循环播放反假币微视频，张贴宣传海报，柜台摆放宣传资料，公示中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法等形式宣传业务知识，营造浓厚的宣传氛围。同时，网点工作人员向客户发放宣传折页，讲解反假币知识，为客户解答人民币识伪防伪相关问题，提升识假辨骗能力。

持续外拓，注重实地走访。该行组织员工进市场、进社区，向群众发放反假币宣传单页，现场向群众普及反假币知识，讲解假币的识别技巧，帮助广大群众提高防范能力，让广大群众对人民币防伪点有直观的认识；针对老年人群反假意识薄弱，不法分子往往通过兑换零钱等方式，损害老年人群利益，该行通过反假币宣传帮助老人快速掌握简单的鉴定假币的技巧，以免上当受骗。

通过此次反假币的宣传，提高了广大群众的假币鉴别能力、反假币意识，有效打击和遏制制贩假币犯罪活动。下一步，中原银行商丘分行将继续采取灵活多样的宣传方式，为社会大众提供人民币知识和相关法律法规的宣传，让更多的人接触了解人民币防伪特征，践行金融机构责任担当，积极营造和谐稳定的金融环境。

商丘华商农商银行喜获

“梁园区政府2022年功勋企业”称号

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 黄莎莎）2月7日，在梁园区高质量发展大会上，梁园区委、区政府对2022年度企业纳税大户进行通报表彰，商丘华商农商银行荣登“梁园区政府2022年功勋企业”榜单。

作为深耕市域、厚植本土的地方性法人银行机构，近年来，商丘华商农商银行坚持把发展立足于服务实体经济的使命里、根植于服务“三农”的初心上、贯穿于服务商丘经济社会发展的担当中，紧紧围绕梁园区委、区政府各项决策部署，充分发挥地方金融机构本土优势，不断提升经营管理和金融服务水平，倾力支持实体发展，倾情服务民营经济，倾心履行社会责任，以金融力量反哺区域经济发展，以暖心服务润泽千企万家。

截至2022年底，全行资产规模超303.63亿元，存款余额270.59亿元，贷款余额154.59亿元，2022年入库税收2.04亿元，近四年入库税费合计8.27亿元，为梁园区域经济社会持续稳定发展提供了强有力的金融支撑，以实际行动彰显地方主流银行的使命担当。

交通银行

交通银行线上抵押贷

交通银行助力中小微企业，全款住房抵押，最高可借1000万元，利率低至三厘二，免评估费，免抵押费，一次授信，十年有效。

咨询电话：15136005299 13803707556 17838872999 15703709933

金融帮帮团 帮您来维权

为维护广大金融消费者合法权益，《商丘日报》《京九晚报》将征集金融维权案例，解决市民在金融消费中遇到的难题，披露行业不良现象。为了您的权益，请拨打电话联系。



维权热线：0370-2617730
15690770789

用行动谱写精彩的人生篇章

——记中国银行商丘宇航路支行副行长余华昕

本报融媒体记者 霍天艳

从她进入中国银行商丘分行算起，已有10个年头。10年来，她辗转多个岗位，从点钞学起的“业务新人”，成长为独当一面的“多面手”，业务能力和工作业绩样样领先，她就是中国银行商丘宇航路支行副行长余华昕。

2017年，余华昕调任宇航路支行副行长，分管支行零售业务。面对领导的信任、同事们的支持，余华昕自我加压，克服网点搬迁、客户基础薄弱等问题，在与领导和同事相互扶持下，宇航路支行个人金融、个人经营消费贷款、银行卡、风险内控等工作有了新突破。5年来，该行个人储蓄存款是之前的2.5倍，客户数量稳步新增，信贷投放金额也逐年提升。

用优质服务赢得客户信赖

业广唯勤，行至细处。要想在这个没有硝烟的战场上立于不败之地，必须依靠“优质服务”来占领市场。余华昕对待客户，亲力亲为、贴心服务，客户不方便，她就上门服务；客户不理解，她就持续解释；客户有需求，她就24小时待命。

余华昕说，3年前，一位客户因扩大经营急需资金支持，余华昕与客户经理上门服务，协助客户办理各项手续，仅用了三天时间便为客户解决了资金难题，客户成功扩大了经营规模，对中国银行商丘分行的服务更是赞不绝口。

只有足够专业，才能让客户足够信任，服务才能够自信。余华昕觉得，服务客户只有真心还不够，因为银行业务的特殊性，还需要有足够的专业性。学习业务成了她每天的必修课，新规章新制度，新业务新流程，不仅她自己学，还利用每天晨会、每周夕会带领团队成员一同学习。工作中常用的业务常识，做到人人过关；银行推出的新产品，做到人人吃透，切实为客户配置适合的金融产品。

以身作则树榜样力量

作为身处一线的基层管理人员，余华昕一方面强调业务产出，保质保量完成各项任务指标；另一方面也重视团队氛围和员工成长，做好上级领导和同事们之间的沟通桥梁。

余华昕在支行内部制定了详细的学习计划。每周利用晨会时间培训各条线新产品或业务流程，弥补各自短板，促进业务水平全面提升。同时，邀请分行产品部门的业务能手，结合投行、金融市场业务进行有针对性培训。

储户粗心丢包 银行保管归还

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 姜皓君 李松洋）“我要感谢咱们网点的保安和员工，真是太感谢你们了，我的证件也都在包里，如果丢了再去补办身份证的话就麻烦了。”近日，客户一边将写着“服务热情 尽职尽责”的锦旗交到夏邑联社济阳信用社负责人手中，一边表示感谢。

据了解，2月1日，一位客户来到济阳信用社柜面办理了一笔现金业务，办理完业务后着急离开，把自己的手提包遗落在了现金柜台。正在大厅执勤的保安王朝进像往常一样巡视时发现了遗落的手提包，王朝进将这一情况上报给该联社主任，为了找寻失主工作人员便在监控下打开包，在合理范围内查找客户相关资料，得知了客户联系方式，与客户取得了联系，客户这才意识到自己的手提包丢失了，但客户表示自己在外地办事无法前来领取，希望联社能帮忙保管几天，得知客户不能及时来领取，王朝进便将手提包保存于物品收纳柜。

2月10日，该客户走进济阳信用社，王朝进一眼便认出了她，向客户核实信息确定是失主后，与工作人员一起将手提包交还给她。“谢谢你们捡到了我的包又替我保管好，太感谢了！”客户不停地道谢。此外，为表达感激之情，客户专门在当地做了一面锦旗送到济阳信用社，于是便有了开头的一幕。

客户需求无小事 交行服务暖人心

本报讯（记者 霍天艳）“我父亲的社保卡密码多次输入有误导致锁定无法取现，父亲又着急用钱，你们能帮忙给解决一下吗？”2月11日，交通银行商丘分行营业部工作人员刘姝含接到客户张女士的求助电话。

刘姝含边安抚客户情绪，边了解具体情况。得知张女士的父亲年龄较大行动不便无法出门，且常住宁陵县，一直以来都是张女士在自助取款机帮父亲取款，这次由于自己连输错几次密码，导致父亲的社保卡被锁定，可张女士的父亲又卧病在床无法亲自到网点重置密码，便打来求助电话。

按照业务流程，为保障客户资金安全，银行卡密码重置业务必须由本人持身份证、银行卡亲自办理。考虑到客户本身的特殊情况，刘姝含主动告知张女士可提供上门服务，随即详细登记了客户的家庭住址、联系方式等信息，并与张女士约定上门服务的时间。

2月12日，交通银行商丘分行营业部工作人员按照约定时间上门服务，核实客户信息，顺利完成密码重置业务，短短几分钟的办理时间，老人一家深受感动，连声致谢。一次便利的上门服务，是交通银行商丘分行日常繁忙业务的缩影之一。

近年来，交通银行商丘分行营业部深入践行以客户为中心的服务理念，在做好风险防范、合规操作的前提下，开展上门服务，把金融服务送上门，让“特殊”的客户享受到“特殊”的暖心服务。下一步，交通银行商丘分行营业部将继续践行“我为群众办实事”的要求，想客户之所想，急客户之所急，为商丘市民提供高效、便捷、优质的金融服务。



余华昕（左）听取团队成员项目方案汇报，并给予指导。 本报融媒体记者 霍天艳 摄

身为支行副行长，余华昕在团队中善于抗压力、勇于挑担子，既是指导员又是排头兵。她总说，工作上的事情，必须事必躬亲，以身作则，要求大家做的自己首先要做到，用自己的实际行动带动和引导其他人。

她所带领的团队现有9个人，虽然员工平均年龄超过45岁，但他们克服自身种种困难，坚持用心服务客户，急客户之所急，想客户之所想，获得客户信任的同时也做出了较为突出的业绩。值得一提的是在员工紧缺的情况下，余华昕在做好本职工作的同时，还将其他同事的业务加班加点完成，她的付出给团队成员树立了榜样，成为激励他们前进的动力。

增强风险意识强内控管理

在采访中，余华昕说：“如果把支行比喻成一列高速行驶的火车，那内控安全和业务发展就像两条铁轨，缺一不可，否则就可能面临脱轨的巨大风险。”余华昕一手抓业务一手抓安全，业务安全齐头并进。

在日常工作中，余华昕一直推行“群防群治”

的内控理念，她认为只有每个人都对自己负责，支行的环境才能风清气正，业务发展的成果才能得以巩固，才能营造业务发展的良好环境。此外，在管理中，她结合支行的晨夕会制度，把计划置于内部管理之中，提高团队成员的风险防范意识，并针对问题提出整改要求。通过严格落实总分行的各项规章制度，规范了客户经理的日常管理，也为内控合规奠定了基础。

10年来，她凭借出色的业绩走出了自己的成长之路。余华昕表示，今后将会进一步增强使命感、责任感和荣誉感，以更加昂扬的姿态投入到工作中，以实际行动践行党的二十大精神，谱写更加精彩的人生篇章，为中国银行的发展贡献自身力量。



用心办理优待证 温暖退役军人



2月10日，工行商丘分行营业部集中开展退役军人优待证发证工作。连日来，工行商丘分行营业部持续开展发放军人优待证工作，通过打电话、发短信、专柜发证等，为退役军人提供一站式优质高效金融服务。截至目前，已累计发证2000多张。

本报融媒体记者 霍天艳 摄



2月13日，在农行商丘梁园支行营业部，退役军人排队激活退役军人优待证。该营业部主任郭政告诉记者，已申领退役军人优待证的退役军人，可到农行商丘梁园支行营业部、农行梁园豫东支行、农行梁园西部支行网点领取并激活证件，尚未领取证件的退役军人请耐心等待银行电话通知。

本报融媒体记者 霍天艳 摄