小区电梯老旧故障频发

多部门现场办公答疑解惑

本报讯（记者 司鹤欣）“我住在帝和水上公园小区B区，我们住宅楼的电梯经常坏，影响居民正常生活，请相关部门到现场看一下，向居民了解一下情况。”近日，有市民拨打市12345政务服务便民热线反映。

2月16日，记者和市12345政务服务便民热线工作人员来到帝和水上公园小区B区21号楼三单元。据了解，该小区居民入住约有15年时间，21号楼三单元共11层22户，共用一部电梯。“这部电梯由于使用时间久，经常出现毛病，如卡顿、门关不上等情况，每次我乘坐时都提心吊胆。特别是最近出现问题时刚好赶上过春节，电梯停了好多天，非常影响大家的生活。”该单元一位业主说。

根据现场确定情况，市住建局住宅专项维修资金管理中心、睢阳区东方街道办事处帝和社区、睢阳区住房保障中心物业办相关负责人都到达现场，与业主进行沟通，积极帮助问题解决。

经了解，此前该小区物业公司曾就“更换电梯”问题挨家挨户向该单元业主征询过意见，由于部分业主未在此居住等原因，当时未能达成一致意见。“如果大家同意更换一部新电梯，在能够使用维修资金的情况下，业主分摊的费用当然越少越好，我们也想自己找合适的电梯厂家考察、洽谈，而不是非得通过物业公司进行。”采访中，两位住在较高楼层的业主表示。

市住建局住宅专项维修资金管理中心工作人员刘伟对相关规定进行了解释：电梯是住宅专项维修资金列支范围，应先请特检部门对该电梯进行检测，待出具“报废”或“维修”报告后，业主就可以按流程申请使用住宅专项维修资金对电梯进行更换或维修。“这个决定权在业主手上，在符合流程的范围内，我们可以积极提供指导，帮助办理手续。”刘伟说。

最后，帝和社区和物业公司均表示，将于近期组织该单元业主召开会议，就电梯问题进行协商，尽快达成一致意见。“我们小区其他单元有更换电梯的成功案例，都是业主共同洽谈、选定的电梯品牌，我们对此非常支持。后续如果需要去住建部门办手续，我们物业工作人员去跑，一定给业主做好服务。”该小区物业公司负责人表示。

直通12345

联办 商丘市政务服务和大数据管理局 商丘日报社

12345热线 微信公众号

河南新闻奖新闻名专栏

12345热线一周速递

2月13日到19日，全市共受理有效事件9416件，其中电话受理8617件，微信受理728件，手机App受理16件，网站受理19件，省平台受理36件。

上周群众反映的问题主要集中在以下几类：城市管理606件，占比19.69%；公共服务602件，占比19.56%；政务服务341件，占比11.08%。

现场督办群众较满意的工单有：睢阳区文庙路与候恂路交叉口附近大树倾倒问题，已由睢阳区园林局绿化养护中心对行道树增加支撑架进行扶正；睢阳区宋城路与华夏路交叉口井盖缺失问题，已由商丘市公共区域窨井盖专项整治办公室工作人员当即更换窨井盖；梁园区建设路人民公园北门电线杆折断影响交通问题，已由市弱电办、梁园区供电局联合办公，当场移走废弃电线杆。

上周办理质量较高的单位有：市公安局、市城市管理局、睢阳区人民政府、虞城县人民政府、夏邑县人民政府、梁园区城市管理局、梁园区水池铺镇政府、梁园区前进街道办事处、睢阳区市政建设局、睢阳区路河镇政府、睢阳区东方街道办事处、示范区住房和城市建设局、示范区周集乡政府、示范区中州街道办事处。

本报融媒体记者 司鹤欣 整理

河南新闻奖新闻名专栏

1周微热点

我省就骑电动车佩戴头盔征求意见

事件回放：近日，河南省人大发布关于征求《河南省驾乘电动自行车佩戴头盔规定（草案）》意见的通知，《规定》（草案）共设驾驶和乘坐电动自行车应当规范佩戴安全头盔；电动自行车驾驶人或者乘坐人未按照规定佩戴安全头盔的，由公安机关交通管理部门处警告；拒不改正的，处20元罚款等9条规定。欢迎社会各界提出意见和建议，并于2023年2月28日前将意见建议反馈至河南省人大常委会法工委法规三处。

本次征求意见稿明确规定驾驶和乘坐电动自行车应当规范佩戴安全头盔；设区的市、县（市）、区人民政府及其相关部门应当强化宣传引导、行业示范、动态评估等措施，做好驾乘电动自行车佩戴头盔管理工作；公安机关交通管理部门应当加强宣传教育与执法劝导，规范文明执法等，还明确在本省生产、销售的电动自行车安全头盔，应当符合国家规定的标准。市场监管部门应当加强对电动自行车安全头盔质量的监督管理。

更多草案细则以及意见、建议反馈方式，请扫描右侧二维码进行了解。

网友评论：骑电动车戴头盔利大于弊，毕竟安全出行很重要，希望摩托车、电动自行车的骑行者都能自觉正确佩戴安全头盔，守住生命安全底线。同时，加强骑行规则的宣传教育，毕竟大多数电动车的交通事故是不遵守交通规则造成的。

——加强抗压

点评：骑行安全，从“头”开始！

雄商高铁迎来新进展 全线首墩顺利浇筑完成

事件回放：近日，随着最后一罐混凝土缓缓注入，由中国铁路设计集团公司勘察设计的京雄商高铁雄商段顺利完成全线首墩浇筑。该墩为黄河特大桥1002号墩，位于黄河主桥（60+80+4*260+280+80+60m连续钢桁梁柔性拱）大里程一侧，是全线最复杂段落。

京雄商高铁雄商段新建正线长度552公里，全线设车站14座，设计时速350km/h。京雄商高铁是国家铁路网“八纵八横”京港台通道的重要组成部分，是支撑引领“一带一路”“京津冀协同发展”“长江经济带”三大战略纵深发展，助力建设“雄安新区”千年大计，以及促进沿线地区社会经济发展的重要基础设施。项目建成后将改善沿线人民群众的出行需求，也将有力带动沿线地区经济发展，意义重大。

网友评论：商丘全年到达、发送旅客流量仅次于省会郑州。雄商高铁商丘枢纽的建成通车，将大大增加商丘作为全国性综合交通枢纽的承载能力，促进商丘作为河南省第二大综合枢纽的客流崛起，通过客流的崛起牵引物流的崛起。

——望海

点评：“十字”布局支撑枢纽经济高质量发展。

本报融媒体记者 杨宁 整理

热线

人民网网民留言督办 http://www.people.com.cn

住房公积金“商转公”贷款额度如何计算

反映问题：请问个人缴纳的住房公积金是否可以办理商转公，贷款比例是多少？

办理单位：市住房公积金管理中心

办理结果：符合条件的灵活就业人员可以缴存住房公积金并申请住房公积金贷款，贷款额度计算公式如下：住房公积金贷款额度=（借款人公积金账户余额×缴存时间系数M1+共同借款人公积金账户余额×缴存时间系数M2）×账户余额系数N。根据反映人的情况，缴存时间为16个月，时间系数M取值为0.8，按照目前商丘市个贷率情况，余额系数N取值为20。具体贷款额度还要结合借款申请人年龄、贷款年限、缴存基数、家庭收入、月还款能力、信用状况、家庭住房套数情况以及所购建住房情况等综合认定，且最终贷款额度不能超过剩余商贷余额。

市政府网 市长信箱 http://www.shangqiu.gov.cn

商丘市人民政府办公室协办

我市有没有免费的图书馆

反映问题：我市有没有免费的图书馆？位置在哪里？可以的话，建议各县（市、区）也都建这种图书馆。

办理单位：市文化广电和旅游局

办理结果：商丘市图书馆于2019年开工建设，项目位于宋城路与中州路交叉口西南角，紧邻日月湖景区，建筑面积约2万平方米，是我市完善城市功能、提升城市品质、丰富市民文化生活的又一重点民生项目。商丘市图书馆主体工程已经完工，二次结构施工正在进行。在商丘市图书馆开馆前，读者可以去梁园区图书馆、睢阳区图书馆进行图书阅览、借阅图书、自习等。同时，我市今年新建了多座智慧书屋，其中，中心城区的梁园区廉政广场、睢阳区汉梁文化公园、日月湖景区的三座智慧书屋（应天书院）已正常免费开放，开放时间为9时至21时（如遇特殊情况另行通知）。其他县均设有图书馆，具体地址可在商丘市文化广电和旅游局网站查询。

本报融媒体记者 司鹤欣 整理

2月20日，园林工人在华商大道绿化带进行除草作业。春季苗木生长旺盛，园林工人们忙着开展松土、施肥、修剪、杀虫等春季养护工作，把最美的绿化效果呈现给市民。

本报融媒体记者 崔 坤 摄

1岁婴儿近视600度上热搜

医生：高度近视大概率会遗传

本报融媒体记者 宋云层

近日，父母高度近视，1岁婴儿近视600度一事登上热搜，高度近视会不会遗传问题引起网友热议。不少网友表示：“没想到高度近视也会遗传。为了下一代，我们一定要保护好眼睛！”

针对此事，商丘市东风眼科医院眼科主任张林表示，大量信息表明，高度近视具有遗传易感性，大家一定要养成良好的用眼习惯，爱护好自己的眼睛。

公开资料显示，近视有一定的遗传几率，但遗传方式比较复杂，临床上也尚未明确近视是单基因疾病，还是多基因疾病。如果父母双方是近视人群，孩子也有可能近视。

“很多人对近视不以为然，不少人由轻度近视逐渐变为中度近视，然后变为高度近视。”张林说，大量信息表明，高度近视具有遗传易感性。高度近视指的是近视度数大于600度，伴有眼轴延长。高度近视的患病率很高，占健康人群的1%左右，高度近视可能发生很多并发症，大部分会致盲，是成人常见的致盲原因之一，在我国致盲性疾病中占第6位。

“高度近视做了手术是不是就没事了？”有网友问。“不是，高度近视的人即使做了近视眼手术后，致病基因仍会遗传。”张林说，既使是和视力正常的人结婚，其子女近视的几率仍然较正常人群更高。因此建议父母任何一方为高度近视的，可以在孩子8岁以内进行一次眼科检查，对儿童眼睛发育状态进行全面评估。

近视是遗传与环境因素相互作用引起的。高度近视时，眼轴延长与遗传因素有较大关系。另一方面，过度看书、玩电子游戏等都容易患近视。同时虽然遗传在近视眼发病机制中具有重要地位，但如果后天学习、生活环境中注意保护眼睛，也能避免或延缓近视发展。

目前，近视的孩子不在少数。张林说，青少年近视的防护是一个社会问题，需要学校、家长，还有整个社会的重视。青少年时期是长身体、长知识的重要阶段，也是用眼最多的时期，这时期对眼睛的养护尤为重要。青少年处于生长发育旺盛时期，眼的生理功能和组织结构有与其他时期不同的特点，调节力强，球壁伸展性较大，易受环境不良影响而形成近视眼。长时间看电视、玩电脑，看书、写作业姿势不正确等，都是现阶段容易造成青少年近视的不良环境。因此，预防青少年近视，应从每个家庭做起，家长要担负起家庭环境中的重要监督责任。预防孩子近视，张林也给大家一些建议。

要避免长时间连续操作电脑和看书学习，千万注意不要等到感觉眼睛疲劳时才休息，而应该是每隔一小时左右休息10分钟—15分钟，休息时或看看窗外的绿树、远景，或做眼保健操，使眼睛充分放松。

操作电脑和看书学习时要保持良好的姿势。保持一个最适当的姿势，使双眼平视或轻度向下方注视荧光屏，这样可使颈部肌肉放松，并使眼球暴露于空气中的面积减小到最低。每天看电视、用电脑的时间最好不超过2小时。有近视倾向或已发生近视的青少年看电视时间要相应减少。画面要有良好的对比度，亮度要适中，室内应保持一定的亮度，这样对保护视力有好处。

晚上看电视时不宜将室内所有灯都关灯，应在座位的后方或侧方开一柔和的小灯，亮度应以能看清报纸为宜。

如果出现眼睛干涩、发红，有灼热感或异物感，眼皮沉重，看东西模糊，甚至出现眼球胀痛或头痛，则要立即停止操作电脑和看书学习，休息一段时间。

曝光台 BAO GUANG TAI

2月20日，在神火大道与长江路交叉口东南角，人行道上一处废弃的弱电箱影响市容环境。 本报融媒体记者 崔 坤 摄

传递爱心传播正能量

四岁男童脖颈受伤生命垂危 高速交警开启“生命通道”

本报讯（记者 王 冰 通讯员 刘传海）滚滚车流中如果看到警车急速前行，还拉响警笛示意周围车辆注意避让，请务必服从交警的指挥，协助让开车辆前行道路，因为这很有可能是一次与生命的赛跑。2月19日上午，柘城县一名4岁男童在家玩耍时被三轮车压伤脖颈导致生命垂危，我市高速交警接到求助后开启“绿色通道”，用警车开道火速护送到商丘市第一人民医院，为伤者救援赢得了宝贵时间。

据商丘市公安局交警支队高速大队三中队中队长豆亚峰介绍，当日上午12时许，他接到大队指挥中心指令称：“柘城县有一群众报警求助，一名男孩脖子被压受伤严重，急需送到市第一人民医院救治。”此时，连霍高速公路商丘站站口车流如织，必须提前开通“绿色通道”。接警后，豆亚峰当即启动应急预案，一方面协调收费站开通“绿色通道”，组织人员快速疏导下站车辆，避免站口拥堵影响载着伤者的车辆通行。另一方面联系市第一人民医院急救中心提前做好抢救接应准备，最大限度缩减抢救时间。

时间就是生命。当看到报警的求助车辆时，已打开警灯等待在站口的豆亚峰当即喊话让其紧跟警车迅速驶往医院。此时正值中午下班高峰，路上车辆较多。一路上警车警报不断，引导前方车辆和行人让行。在警车带道护送下，从连霍高速商丘站到市第一人民医院原本用时15分钟的路程缩短到用时不足5分钟。车辆一到医院，早已准备就位的医护人员第一时间对受伤孩子进行抢救治疗。

在医院，孩子的大爷告诉交警，他们是柘城县惠济乡人，孩子叫李某某，今年4岁，他爸爸和爷爷都不在家。上午孩子独自一人在院里一辆废弃的三轮车上玩耍，不料车斗翻倒，正好压住孩子的脖子。当妈妈发现孩子被压住时，孩子已出现呼吸困难、发音微弱等症状。她赶紧找人送孩子到柘城县人民医院，医生建议他们抓紧时间到市第一人民医院救治。

后经交警向家属了解得知，因抢救及时，目前孩子已脱离生命危险，伤情已趋稳定。“如果不是你们及时援助，为孩子救治赢得宝贵的时间，后果不堪设想。谢谢，太感谢你们了。”孩子妈妈向高速交警再三表示感谢。