



中原银行

深入基层摸实情 精准把脉促提升

本报讯(记者 霍天艳)近日,中原银行行长助理游翔、行领导索佳带领“客户服务与四有模式”调研组莅临商丘分行开展基层走访调研。商丘分行班子成员、相关部门负责人以及支行、普惠客户代表参加了座谈会。

商丘分行党委书记邱景对总行调研组莅临商丘分行调研指导工作表示热烈的欢迎,并对分行存贷款市场情况、网均情况、风险情况、消费者权益保护等进行简要汇报。调研组对商丘分行在“客户服务与四有模式”开展过程中遇到的问题进行了反馈,总行调研组就反映的问题进行了现场指导和解答。

在调研会上,游翔对商丘分行目前的工作表示肯定,并就调研主题提出意见和建议,希望在今后的工作中,分行通过现有资源的有机整合,加快发展,大力推动“四有”模式发展,做大客户群体,不断提升市场份额和市场份额。

下一步,中原银行商丘分行将继续强化新发展理念和2023年度工作会议精神的贯彻执行,聚焦短板,加快转型发展步伐,推动分行各项工作实现新突破、取得新成效,为“三小一大”战略目标的实现贡献更多力量。

中原银行商丘开发区支行

上门激活社保卡 暖心服务送到家

文/本报融媒体记者 霍天艳 图/本报融媒体记者 薛力

金融服务不停歇,便民利民“不打烊”。近年来,中原银行商丘开发区支行认真做好30余万社保卡用户的社保卡服务工作,采取了一系列行之有效举措,彰显了为民办实事的责任和担当。

自2015年至今,除了做好社保卡的发放工作外,中原银行商丘开发区支行将社保卡激活当成了一项重点工作,针对不同人群制定了不同的服务方法,让社保卡用户真正享受到社保服务的便捷。该行为尽早解决特殊群体的金融服务需求,专门成立以两人为一组的3组社保卡服务小分队,带上多功能移动终端及其他服务设备,前往偏远乡镇开展社保卡激活、更改密码等上门服务活动。截至目前,该行已为2000余户有需求的居民上门服务,切实为群众办好事、办实事,受到了社会各界的好评。

“谢谢,谢谢,非常感谢!孩子的低保钱取不出来,又急着买药,想不到我一个电话你们就上门服务了,真是太谢谢你们了。”“不用谢,这是我们该做的,后期如果有需要帮忙的您尽管打电话。”2月15日,在客户王女士家中,中原银行商丘开发区支行工作人员李昌远、苏天麒一边忙着收尾工作,一边与王女士交谈。

王女士的儿子因儿时缺氧致病多年,生活不能自理,全靠王女士照顾。这次求助银行是因为儿子的低保钱取不出来,而又急需钱买药。李昌远、苏天麒得知情况后,特事特办,第一时间驱车前往王女士家中做调查取证工作。在取证时,李昌远、苏天麒通过系统得

知王女士儿子的社保卡是激活后长期未使用、登记资料不符等原因而被锁定,两人立即与行内相关人员联系,帮助其完善资料,并寻求当地村干部协助,经过多方努力,为客户解决了难题。

从王女士的家中出来,李昌远、苏天麒赶紧驱车赶往另外一个客户家。他们说,99岁高龄的老人也急等激活社保卡,取钱用于购买药品、生活用品,不能耽误时间。

“你们能上门服务,对于俺家行动不便的母亲来说实在是太方便了。”99岁老人唐陈氏的大儿子对面前帮母亲刚办完密码更改业务的李昌远、苏天麒说,“这下母亲不用担心取不出钱了,真是太感谢了。”看到老人洋溢在脸上的笑容,听着家属感谢的话语,李昌远、苏天麒的心里也暖暖的。

一户接一户,一上午的时间,他们成功为4户社保卡用户办理完相关业务,可他们还是嫌自己的速度慢。“尽管我们跟其他两个小组的同事一直奔波在上门服务的路上,可仍然有很多等待办理社保卡的特殊人群,希望他们能耐心等待,给予理解,我们会尽快上门为他们提供服务。”李昌远说。

家里人去逝,社保卡里有钱,怎么办?近两年来,到中原银行商丘开发区支行办理已逝人群社保卡取钱、激活等业务的人越来越多。为了协助已逝人群家属处理好相关问题,该行与相关部门沟通,在合规合法的前提下,做了大量的工作,成功协助家属取钱,得到了群众的好评。

的村民王春生在整理母亲遗物时发现了母亲的社保卡,便到中原银行网点查询卡里是否有钱。工作人员告知他,卡里还有600多元,可王春生不知道母亲银行卡密码无法取钱,银行工作人员建议他到开户行咨询,看看能否为他解决这一问题。王春生便前往中原银行商丘开发区支行咨询,工作人员告知他需要上门核实,激活社保卡才能将钱取出,王春生便留下自己的联系方式,约定好上门时间后便离开了。

“你们中原银行的服务真暖心,就是好,王春生的母亲已经去世一段时间了,你们还能费心协助家属激活社保卡,将钱取出来。”中州街道办事处朱庄村的村干部朱合国向上门服务的李昌远、苏天麒竖起了大拇指。

为民生排忧解难,真情服务显担当。像王春生母亲这样的已逝人群社保卡激活、密码重置的案例很多,王春生母亲只是其中的一例。一直以来,中原银行商丘开发区支行认真贯彻落实国家优化传统金融服务措施,服务特殊群体的相关要求,仅今年1月份就为特殊群体客户开展上门服务150余人次,受到了当地群众及社会各界的好评,进一步提升了中原银行的品牌形象。

“今后,我们支行将俯下身子、耐住性子,继续为有需要的特殊群体办理社保卡相关业务,持续在服务民生方面,为百姓提供有力的金融支持,用更优质的金融产品和金融服务全方位提升服务质量和客户体验。”中原银行商丘开发区支行行长范长军说。

中国人寿寿险公司

互联网保险商城正式上线

本报讯(记者 霍天艳)近年来,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)秉承“数字化、智能化、共享化”的互联网理念,打造了集“产品+服务+内容”于一体的“国寿保中国人寿保险商城”(以下简称“国寿保险商城”)。目前,已经在中国人寿App、官方微信及微信小程序多点上线,初步形成“一个平台、矩阵投放、万千触点、全域链接”的互联网直销新模式,国寿保险商城的上线是中国人寿寿险公司探索销售模式转型、加速数字化转型的重要里程碑。

中国人寿寿险公司保险商城依托数字化能力,按照“智能引领、体验优先、统一管理、数据驱动”原则进行设计研发,主要目的是为广大客户提供操作界面清晰、页面流程简洁、交互体验智能,系统安全稳定的互联网直销平台。在这里,用户可以获得信息透明、投保高效、决策自主的投保体验,同时还可以享有暖心贴心的一站式服务,真正实现“一步到位、一站服务、一键安心”。

据了解,中国人寿寿险公司保险商城已支持多款保险产品线上自助购买,用户可以一键下单,便捷投保。为满足客户家庭多元化的保险需求,提前为孩子规划未来保障,商城同步上线国寿卓越前程少儿年金保险(互联网专属)。该保险产品具有投保方式灵活、保障多元、领取安心等多重优势。投保人可选一次性交费、年交、月交三种交费方式。年交、月交时,支持3年、5年、10年三种交费期间。方便客户结合自身家庭情况选择适合自己的缴费方式,为孩子提供安心保障。凡出生28日以上、13周岁以下,身体健康者均可作为被保险人,由对其具有保险利益的完全民事行为能力人作为投保人向中国人寿寿险公司投保该保险。儿时父母作规划,按照合同约定,孩子在成年的不同阶段可享受教育金、深造金、创业金,并获得身故保障,为孩子的成长道路增添一份保障与安心。

投保国寿卓越前程少儿年金保险(互联网专属)产品,可微信搜索“中国人寿保险商城”小程序或下载中国人寿寿险App,在“产品—中国人寿保险商城”即可查找到相关产品并进入投保界面,按照操作步骤完成投保。

选择卓越前程,守护美好成长。中国人寿寿险公司始终坚持“以人民为中心”的发展思想,不断推进多元化产品供给,助力大众家庭构建更加科学、多维、全面的风险保障体系,全力守护人民美好生活。

夏邑联社

全力以赴奋战“开门红”

本报讯(记者 霍天艳 通讯员 姜皓君)近期,夏邑联社深入贯彻省联社“调结构、控风险、降成本、提质效”经营理念,全体员工履职尽责定岗定责,以实干诠释担当,承压纾困、攻坚克难,全力推进“开门红”活动高效开展。

以“组织”为先,健全机制保障。针对“开门红”活动期间业务量大,资金流量多的情况,夏邑联社从机关各部室抽取综合素质高、专业能力强的年轻员工进驻网点,37家网点均增加1个营业窗口确保3人全天营业。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,联社机关成立3个宣传队,与各乡镇政府、村委会合作,走进村头、社区、集市和大型活动现场,以车载喇叭、车载广告的形式,以存款利率、贷款产品、手机银行等业务为切入点,多措并举开展各项业务宣传。

以“考核”为要,强化激励保障。该联社在收到省联社2023年第一季度“开门红”活动竞赛方案后及时传达、研读,结合工作实际多次研讨制定了第一季度“开门红”活动竞赛方案,方案包含营销活动、宣传、督导三个子方案,为“开门红”活动期间存款、贷款、电子银行、中间业务同步推进提供了强有力的激励保障。

以“宣传”为首,提升服务保障。该联社充分利用元旦、春节、元宵节时间节点,多渠道进行业务宣传,多种形式组织营销活动,使客户更多地了解联社的产品、服务优势,激发客户的潜在需求。利用各种宣传平台,梳理各类先进典型,推广营销先进经验,通过全员联动,内外互动,不断营造全体员工“一切围绕‘开门红’,一切为了‘开门红’”的工作氛围,在全辖范围内掀起你争我赶、创优争先的营销热潮。

以“督导”为纲,确保落实保障。为保障活动网络金融“开门红”各项目标顺利完成,该联社将全辖农信社划分为五大战区,战区负责人每周至少一次下网点进行督导,每两周组织召开一次战区业务推进会。联社机关各部室每周到包社网点至少督导一次,时间不少于半天在网点进行帮扶营销,了解信用社的工作推进情况,通过沟通座谈、督促指导等方式,鼓励先进,鞭策后进,全力实现各项业务“开门红”。

截至1月末,该联社各项存款余额176.70亿元,较年初新增6.56亿元;各项贷款余额61.07亿元,较年初增加1.02亿元;电子银行业务各项目均超额完成任务,位居全省第一位。

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS

交通银行线上抵押贷

交通银行助力中小微企业,全款住房抵押,最高可借1000万元,利率低至三厘二,免评估费,免抵押费,一次授信,十年有效。

咨询电话: 15136005299 13803707556
17838872999 15703709933

金融帮帮团 帮您来维权

为维护广大金融消费者合法权益,《商丘日报》《京九晚报》将征集金融维权案例,解决市民在金融消费中遇到的难题,披露行业不良现象。为了您的权益,请拨打电话联系。

维权热线: 0370-2617730

15690770789

金融安全圈

拒绝买卖出借账户 保护个人信息安全

本报融媒体记者 霍天艳

近年来,我市各银行持续加大合法合规用卡知识普及力度,通过发放宣传册、上门宣讲、厅堂普及等形式,提升广大金融消费者个人信息保护意识,加强对个人账户的管理,拒绝买卖出借账户,切实维护广大金融消费者的权益。关于合法合规用卡,记者从银行卡买卖的犯罪形式、涉案会造成什么惩戒等方面,采访了农行商丘分行相关人员,为广大家金融消费者整理了一些小常识,仅供参考。

银行卡买卖的犯罪形式有哪些?一旦涉案有何惩罚?一般而言,银行卡买卖犯罪团伙诱骗村民、大学生买卖租借银行卡,通过层层贩卖再从边境通道、黑物流、边民互市等方式最后到达境外犯罪集团手上,最终用于电信诈骗和洗钱等违法途径,造成恶劣的社会影响和严重后果。值得注意的是,买卖租借银行卡造成涉案的个人,经公安机关认定,五年内不得新开立账户,禁用手机支付,所有转账业务都需要到柜台办理,并计入个人征信,无法办理信用卡、房贷和车贷。如果参与银行卡买卖,涉案银行卡涉案金额较高,情节严重的,将以涉嫌“帮助信息网络犯罪活动罪”向售卡人量刑,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金。

农行商丘分行相关人员温馨提示广大金融消费者,拒绝出售账户,合法合规用卡在日常生活中应注意以下四点。一是银行卡和企业银行账户仅限本人或本企业使用,请妥善保管好自己的身份证、银行卡等相关信息。二是对于不再使用的银行卡和企业银行账户,应及时到银行办理销户,不要出租、出借、出售或购买银行卡和企业银行账户。三是国家对于出租、出借、出售银行卡或支付账户的惩戒措施极为严厉,不要为蝇头小利而被骗子利用,最后导致自身无法承担的严重后果。四是在明知他人利用信息网络实施诈骗行为的情况下,仍出售银行卡、手机卡,为他人提供便利,就涉嫌构成违法犯罪。

