

立足本职勇奉献 齐心协力促发展

——中国银行商丘分行消费金融部房贷业务稳健发展

本报融媒体记者 霍天艳

以身作则带头干

党的二十大报告指出，新时代的伟大成就就是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的。张玉峰表示，要带好一个团队，并在保证基本盘的基础上拓宽新业务，那就是以身作则，带头干。他带头和同事一起走访客户、对接企业，当审批业务出现问题时，主动去和领导沟通，让客户经理可以更加准确轻松地去做业务。

今年初，中国银行商丘分行按揭业务增加，刚刚动过肠道手术的张玉峰不顾身体尚未痊愈，毅然决然带领全体人员放弃假期休息时间投入工作，集思广益为合作客户量身定制项目方案，上门服务，满足居民购买房屋贷款的按揭需求。其间，为做好某楼盘开盘的相关工作，全员克服重重困难，连续三天，配合某楼盘的销售工作，实现了服务客户100多户，签约贷款1.2亿元，用5天放款的高效率，赢得了房地产企业和客户的一致好评。

苦练技能提质效

持续加强团队建设，凝聚力量出业绩。中国银行商丘分行消费金融部十分重视工作人员业务培训，从加强团队建设，提升员工专业素质入手，打造出一支能征善战的专业队伍。通过集中培训，成员业余时间自学，提高了团队成员业务操作水平，精准把控制度操作要点，使成员有信心、有能力处理好各种复杂的特殊复杂业务，为中国银行商丘分行的高质量发展奠定了坚实的基础。与此同时，定期召开党支部会议集中学习党的二十大精神，切实用党的二十大精神指导日常工作，提升服务质效。

作为消费金融部的一名青年员工，客户经理陶文浩为了充实自己的业务能力，加班加点学习专业知识，仅用3个月时间就成为了一名业务精、思路活、服务好、业务专家。在商丘某楼盘一期项目中，他发挥自己的专业特长，仅用5天的时间，服务了80多名客户的房贷按揭业务，放贷金额1亿余元。



张玉峰（右二）与团队成员商量某楼盘项目方案。本报融媒体记者 霍天艳 摄

优质服务赢赞誉

一直以来，中国银行商丘分行消费金融部秉承“以客户为中心”的宗旨和原则，真诚、用心服务好每一位客户，他们用实际行动，不仅赢得了客户的感谢和敬意，更体现了员工对客户满怀关爱之心、对工作尽职尽责的优秀服务品质。

带头担当作为。孙妍妍作为消费金融部的副主任，为了服务好客户，她提前做了大量的工作。在该支行人员紧张、业务压力增大的情况下，她以身作则，担当作为，排查应急贷款需求、项目贷款跟踪调查、个人贷款业务审批等工作，完成了一个又一个的工作任务，得到了身边同事、客户的高度认可。2022年12月中旬，连续忙了两个星期的她病倒在工作岗位上，医生要求她回家卧床休息，可她却置医生的话于不顾，带病坚持工作。为了使客户早日完成贷款业务，累得说不出话的她，以微信文字的方式指导辖内工作人员为客户服务。经过她跟同事的努力，在规定时间内，圆满完成了多个项目的房贷工作，树立了良好的口碑，赢得了众多的赞誉，提升了中国银行商丘分行的形象。

“我们往往是白天跟进客户，做好日

常营销，晚上加班加点整理材料、撰写报告、补充调查，尽量压缩授信时间，加快业务办理流程，让客户能够早点用上钱，加班成了家常便饭。”谈起自己跟同事们的日常工作，消费金融部个贷中心主任师震芳说出了自己的体会。尽管她跟同事们的工作很忙，但看到一个又一个客户办成业务后洋溢在脸上的幸福，听到他们感谢的话语，她很是满足。

“当代中国青年生逢其时，施展才干的舞台无比广阔，实现梦想的前景无比光明。”在党的二十大报告中，习近平总书记这样寄语青年。张玉峰说：“中国银行商丘分行消费金融部全体青年员工将深入贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕总行的整体战略和目标任务，践行‘一个理念、两个办法’工作安排，积极发挥青年员工的主动性，撸起袖子加油干，凝聚一股不平凡的金融合力，倾力满足居民个人住房消费需求，使消费金融部的各项业务发展更上一层楼，业绩再谱新篇章。”



近年来，中国银行商丘分行消费金融部秉承社会担当，响应国家号召，认真落实党的二十大精神，认真贯彻金融十六条。在主任张玉峰的带领下，全员立足本职工作，践行初心使命，运用多种政策产品支持住房按揭贷款业务。通过源头走访、驻点宣传、优质服务等多种措施，助推我市保交楼保民生工作。



中原银行商丘分行 开展纪检队伍专题培训

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 韩静）近日，中原银行商丘分行以线上+线下的形式召开纪检条线学习贯彻党的二十大精神宣讲培训会，准确把握纪检机构在管党治党中的职能定位，推动党的二十大精神在商丘分行纪检条线落地生根、开花结果。

培训会上，与会人员观看了警示教育片《永远吹冲锋号》。中原银行商丘分行纪委书记刘卫东以坚持党的全面领导和全面从严治党，坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战为主题，围绕党的二十大精神融入日常工作、新时代10年的伟大变革及其里程碑意义、应对风险挑战、党的二十大精神要点等内容进行了全面系统深入宣讲解读。

中原银行商丘分行各党支部充分运用“三会一课”、主题党日等契机，开展集中研学活动，支部书记和委员带头宣讲，将党的二十大精神融入日常工作；将学习党的二十大精神与纪检监察系统全员学习培训相结合，深入开展“日学一小时”活动，既要自己学，又要监督别人学，还要发现问题、查找不足、及时改进；纪检条线以党的二十大精神为指引，聚焦“两个维护”，紧紧围绕新时代新征程党的使命任务，深入推进全面从严治党，持之以恒正风肃纪，锲而不舍落实中央八项规定精神，持续深化整治“四风”，坚定不移强化政治监督，以有力有效监督持续优化分行政治生态环境，坚持做到以高质量的纪检工作促进分行的高质量发展。

中原银行商丘开发区支行 荣获‘支持地方发展特殊贡献单位’奖

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 赵一凡）近日，记者从中原银行商丘分行获悉，在示范区经济运行暨招商引资工作三级干部大会上，中原银行商丘开发区支行荣获“支持地方发展特殊贡献单位”奖。同时，该行宋慧敏、李昌远等9名员工荣获“示范区先进工作者”。

近年来，中原银行商丘开发区支行为了做好30余万社保卡用户的社保服务工作，采取了一系列行之有效的举措，彰显了为民办实事的责任和担当。同时，为尽早解决特殊群体的金融服务需求，该行专门成立以两人为一组的3组社保服务小分队，前往各乡（镇）开展社保卡激活、更改密码等上门服务。

今后，中原银行商丘开发区支行将紧跟“服务战略、服务实体、服务企业、服务人民”的战略方向，立足本职工作，践行金融为民的理念，用实际行动推进区域经济发展，为示范区经济更加绚丽出彩增添亮色。

中国人寿寿险公司 连续7年获A级经营评价

本报讯（记者 霍天艳）近日，记者从中国人寿商丘分公司获悉，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）再次获评A级，这也是该公司连续7年荣获A级评价。

受中国银保监会委托，中国保险行业协会每年对保险公司经营状况进行综合评价，积极促进保险公司改进经营管理、加快转变发展方式。经营评价内容包括速度规模、效益质量和社会贡献三个方面，A级是评价结果的最高级别，代表保险公司各方面经营状况良好。

近年来，中国人寿寿险公司坚持党的领导与完善公司治理深度融合，始终心怀“国之大者”，积极践行“以人民为中心”的发展思想，深度参与政策性保险、健康养老等多层次社会保障体系建设，全力支持实体经济发展，积极服务乡村振兴。持续深化改革创新，综合实力不断增强，规模价值继续“双领跑”，总保费收入稳居行业首位，总资产和投资资产双双突破5万亿元。2022年，公司业务稳中有进，经营效益整体稳健，受到资本市场高度认可，股价大幅跑赢大盘，市值领跑国内保险板块，A股、H股增幅引领整个保险板块和中资寿险板块。

2023年，中国人寿寿险公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照“一增一优六加强”工作思路，坚持稳中求进工作总基调，努力实现规模、价值、竞争、队伍、安全有机统一，全面开创高质量发展新局面。

金融安全圈

储蓄卡能否补办同号卡？

持卡人需了解的小常识

本报融媒体记者 霍天艳

手机丢了，补办一张手机卡，仍可沿用老号码，并不会造成不便；身份证丢了，补办后号码仍一致，也不影响使用。那么，银行储蓄卡丢失能否补办同号卡？哪些情况下可以补办同号卡？针对持卡人储蓄卡补换卡相关问题，记者采访了多家银行，给市民整理了一些小常识，仅供有需要补换卡的居民参考。

目前，中国银行商丘分行、交通银行商丘分行、中原银行商丘分行、中信银行商丘分行等银行可以提供同号补卡业务，但要符合相关要求。其中，中原银行商丘分行要求符合条件的持卡人，携身份证去柜台办理，一个月左右就能拿到新卡，但账号这一个月内只能进账不能出账；交通银行商丘分行要求持卡人带着身份证前往柜台办理，一般而言记得密码的情况下是7天，不记得密码的情况下是14天，具体要求请咨询发卡行；中国银行商丘分行要求符合条件的持卡人，携身份证去柜台或者智能柜台办理，大部分卡种可通过手机银行办理，一个月左右就能拿到新卡，但账号这一个月内只能进账不能出账；中信银行商丘分行持卡人只能通过手机银行办理此项业务，网点不能办理。此外，中国工商银行商丘分行、中国农业银行商丘分行、中国建设银行商丘分行、农村信用合作联社（农村商业银行）等几家银行则表示，根据监管要求，储蓄卡丢失一般而言不能补办同号卡，要根据各行要求挂失已丢失储蓄卡，开办新卡，持卡人如果办理相关业务，可以提前咨询发卡行，根据银行具体要求办理。

哪些情况可以补换同号卡？记者从多家银行获悉，卡消磁或者破损，均可以补办同号卡。持卡人只需要拿着卡片跟身份证到银行网点进行办理，根据银行要求等待领取新卡。如果不想到网点办理换卡业务，持卡人也可以通过手机银行办理，持卡人根据手机银行补换卡要求填写，完成后提交即可。持卡人需特别注意的是收卡地址的填写，持卡人可以选择邮寄到银行网点，也可以选择邮寄到单位或者家里。

补换卡需不需要手续费？记者从多家银行了解到，持卡人补换卡根据所办业务要求一般不需要手续费，但也有部分需要持卡人支付成本费。大部分线上申请卡邮寄到银行的不需要手续费，卡邮寄到家需要支付一定的费用。



2月26日，中国农业银行永城市支行工作人员向等待办理业务的客户宣传反洗钱知识。此外，该支行进社区、进乡镇，联合企业开展反洗钱知识讲座，发放宣传折页280份，推动反洗钱工作有效开展。本报融媒体记者 霍天艳 摄



日前，夏邑农信联社与济阳镇政府现场签订授信协议并授信1亿元，有效缓解济阳镇中小微企业和个体工商户融资难题，“政银”携手，用金融活水“贷”动乡村振兴。李松洋 摄

交通银行线上抵押贷
交通银行助力中小微企业，全款住房抵押，最高可借1000万元，利率低至三厘二，免评估费，免抵押费，一次授信，十年有效。
咨询电话：15136005299 13803707556 17838872999 15703709933

金融帮帮团 帮您来维权
为维护广大金融消费者合法权益，《商丘日报》《京九晚报》将征集金融维权案例，解决市民在金融消费中遇到的难题，披露行业不良现象。为了您的权益，请拨打电话联系。
维权热线：0370-2617730
15690770789