



学雷锋 我奉献

中国工商银行商丘分行

## 弘扬雷锋精神 传递金融温度

本报讯(记者 霍天艳)为进一步聚焦新时代新征程、弘扬雷锋精神,加强志愿服务保障和支持,3月5日,中国工商银行商丘分行团委积极响应省行团委的号召,组织青年志愿者到虞城县郑集乡张楼村开展“弘扬新时代雷锋精神,助力新征程乡村振兴”主题活动。

活动中,该行为村小学学生献爱心,现场发放书包、文具盒等物品,并在村文化广场开展“3·15”宣传、金融普法宣传、防诈骗宣传等活动。同时,走村入户看望老人,为独居、困难老人送去米面等生活必需品,帮助他们打扫卫生,以实际行动做“暖心金融”的传递者和践行者,展示金融的“人民性”。

今后,中国工商银行商丘分行将持续开展各类志愿服务活动,组织引领广大青年员工展风采、强担当,让学习雷锋精神在商丘大地蔚然成风。

中国工商银行商丘分行

## 学习雷锋精神 强化服务意识

本报讯(记者 霍天艳)为进一步弘扬雷锋精神,展现中国银行青年服务社会的意识责任,3月4日,中国银行商丘分行开展“青春志愿展风采 雷锋精神耀古城”志愿服务活动,以实际行动书写新时代的雷锋故事。

在中国银行商丘分行纪委书记冀文超的带领下,青年志愿者身穿红马甲,手拿着工具,共同对古城的城墙周围、古城内的重要道路等进行清洁。同时,在清扫过程中,志愿者们还积极引导游客居民树立保护古建筑、保护古文物的意识,以敬畏之心、珍爱之心、责任心共同守护美丽的商丘古城。

清扫完成短暂休息后,大家又主动开展金融知识宣传,以生动的案例和通俗易懂的语言向市民、商户普及宣传电信诈骗、假币鉴别、保护个人征信、存款保险等金融知识,热心解答问题疑惑,发放宣传折页500余张,取得了良好的宣传效果。

此次活动,大家深深感悟到了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,既弘扬了雷锋精神,宣传了金融知识,又营造了商丘古城干净美观的环境,受到了居民们的一致好评。

# 平凡岗位践初心 为民服务显担当

### ——记中国银行永城支行营业部客户经理

文/本报融媒体记者 霍天艳 图/本报融媒体记者 薛力

2023年是胡冰涛进入中国银行工作的第六个年头。六年来,他从一个新人“小白”,一步步成长为能够独当一面的优秀客户经理。2023年6月,在经历了柜员、服务专员、理财经理岗位后胡冰涛正式转岗为中国银行永城市支行营业部客户经理。

新的岗位对于他来说,充满了许多新的挑战。为了做好业务,更快适应新的岗位,胡冰涛从现有资料学习,翻阅资料、请教前辈,从线上平台学习理论实操、反复琢磨。他严格要求自己,充分利用业余时间,刻苦钻研业务知识,不断提升自我能力,以高度的责任感和工作热情,脚踏实地做好本职工作。

实践是检验理论的最好途径。转岗不久,胡冰涛便遇到了一个紧急的任务,某医院因购置医疗设备与耗材,急需资金周转,为了早日解决客户资金周转的难题,他加班加点,边学习边提升,经过他的不懈努力,在最短时间为客户授信5000万元,缓解了医院的资金周转难题。这一笔业务的成功办

理,既是对他专业能力的检验,也是业务拓展的良好开端,更坚定了他做好业务的决心。

“做公司业务,就是要耐得住寂寞、扛得住压力、经得住考验。”胡冰涛说,由于客户群体的特殊性,常常做了10笔业务,最后只有1笔能成功落地,坚持最为重要。一般而言,他所面对的客户,资金需求往往在3000万元以上,高起点考验客户经理的综合能力,也鞭策着客户经理要更专业、更用心,所做的贷前调查要更全面,耗时也相对较长。他说:“从贷前调查,到全面风险评估、撰写评估报告,再到上报审批,一个项目一般要耗时几个月,涉及客户的方方面面和对行业当前现状及未来发展的分析等,每做一个项目,便对一个行业有了深入了解。”白天走访客户,晚上整理材料,加班似乎成了他的一种“习惯”。

从大处着眼,小处着手,才能实现业务发展与客户利益的双赢。胡冰涛以他办理的第一笔业务为例,其中一环是撰写调查报告,他要对公司做到全面了解,除了严格对比公司提供的资料,还要到公司实地考察,一笔业务从着手到落地,需要通过层层审批。“一趟不行就去两趟,两趟不行就三趟,我不怕累。”他说,很多流程必须在行内完成,所以跟进业务期间,为了便于工作,节省上下班时间,他还在职工宿舍申请了一个床位。截至目前,胡冰涛已做成4个项目,投放贷款22亿余元。

胡冰涛不仅是一名公司客户经理,还是中国银行永城市支行的团支部



胡冰涛(左一)实地走访企业,与湖美负责人交谈。

书记。日常工作中,作为团支部书记,他时刻注重政治理论学习,牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。他忠诚党的事业,注重党性修养,严格遵守政治纪律和政治规矩,敢于担当,模范践行“三严三实”要求;他除了自己学外,还积极发挥模范带头作用,带领青年员工一同开展学习。2022年,党的二十大召开,他组织青年员工观看党的二十大开幕会直播,学习党的二十大精神。工作之余,定时召开党的二十大精神专题座谈会,谈心得体会,交流学习,用党的二十大精神指导日常工作。在他的带动下,该行青年员工纷纷掀起学习践行党的二十大精神的热潮。

初心没有终点,服务永远在路上。作为一名公司客户经理,也作为一名青年党员,他将以“咬定青山不放松”的态度,做好本职工作,坚定不移听党话、跟党走,认真贯彻落实党的二十大精神,切实把学习成果转化为推进工作的强大动力,不断加强业务知识的学习,深入了解客户的需求,在平凡的岗位上,践行“为人民服务”的初心和使命,践行党员的责任与担当,为中国银行永城市支行的发展贡献青春力量。



中国银行商丘分行



扫码看视频

## 金融安全圈

### 增强反洗钱意识 远离洗钱陷阱

本报融媒体记者 霍天艳

你是否觉得洗钱离我们很遥远?其实,洗钱就发生在我们身边,有很多户主被不法分子利用,卷入案件,一不留神就成了洗钱活动的受害者甚至“背锅侠”。何谓洗钱?怎么洗钱?洗钱的危险?如何远离?记者针对相关问题为居民整理了一些小常识,仅供学习参考。

洗钱,是掩饰、隐瞒犯罪所得及其产生的收益的来源和性质,使其在形式上合法化的行为。简单地说,洗钱就是将非法收入及其收益合法化的犯罪行为。洗钱不仅是一种犯罪活动,而且因其规模大、覆盖面广、涉及社会经济活动深,对宏观经济、金融安全和社会公平都是重大威胁隐患。

洗钱最显而易见的危害在于为犯罪分子隐藏和转移犯罪所得提供便利,为犯罪活动提供进一步的资金支持,助长更严重和更大规模的犯罪活动。其次,洗钱会滋生地下经济金融活动,使大量非法收益在正规经济体系之外循环,造成资金无规律流动,冲击正常经济金融秩序,影响金融市场稳定,削弱国家宏观调控效果,危害经济健康发展。

什么是反洗钱?反洗钱是为了预防洗钱等违法犯罪活动,依法采取相关措施的行为。这些行为包括多方面内容,例如客户尽职调查、客户身份资料和交易记录保存、大额交易和可疑交易报告以及依法进行的反洗钱检查、调查等活动。洗钱手法纷繁复杂,金融消费者一定要坚守底线,坚决不能成为“洗钱”环节中的一分子。

那么金融消费者如何为反洗钱助力?一是选择安全可靠的金融机构。合法的金融机构接受国家严格监管,履行反洗钱义务,对客户和机构自身负责;选择安全可靠、严格履行反洗钱义务的金融机构,您的资金和个人信息才会更安全。二是不要出租或出借自己的身份证件、账户、银行卡、U盾和支付二维码,以免信息被冒用。三是提现是犯罪分子最常用的洗钱手法之一,不要用自己的账户替他人提现。四是勇于举报洗钱犯罪活动。我国《反洗钱法》特别规定任何单位和个人都有权向中国人民银行以及公安机关举报洗钱活动,接受举报的机关应当对举报人和举报内容保密。



客户致谢送锦旗 银行服务暖人心

近日,中国农业银行商丘开发区支行收到了客户王女士送来的一面锦旗。据了解,中国农业银行商丘开发区支行认真贯彻执行党的二十大精神,不断提升客户服务体验和网点服务水平,获得客户认可与好评。 姜浩然 摄

中国农业银行民权县支行龙塘分理处

## 上门激活社保卡 真情服务零距离

本报讯(记者 霍天艳)“真是太感谢你们了,让你们跑这么远,麻烦了,你们真是帮大忙了……”3月5日,民权县龙塘镇的王先生激动地向中国农业银行民权县支行龙塘分理处的员工表达感谢。

据了解,客户王先生来到龙塘分理处办理社保卡激活业务,大堂经理王新保了解他的需求后,通过智能柜员机为其办理业务,但在办理业务时发现社保卡与身份证不是王先生本人信息,是其母亲的卡与身份证。王先生解释因其母亲病重卧床,无法亲自来网点办理业务,但又着急到医院报销,希望能尽快办理社保卡激活,他便带着母亲的社保卡和身份证来办理激活,并不知道社保卡激活业务不能代办。王新保了解情况后,本着全心全意为客户服务的理念,决定去客户家中现场办理激活手续,于是留下了客户的家庭住址、电话号码。下班后,王新保和同事陈迪驱车前往龙塘镇邓庄村,为王先生母亲办理社保卡激活业务,王新保利用移动设备为老人办理业务,解决了客户的燃眉之急。社保卡激活后,王先生从家门口一路相送,不停地表达感谢,才有了文章开头的一幕。

细微之处显真情,平凡小事见真章,这只是龙塘分理处上门服务的一个缩影。今后,该分理处将认真贯彻落实党的二十大精神,深入践行以人民为中心的发展思想,聚焦客户急难愁盼问题,把“方便”送进客户家。

交通银行 交通银行线上抵押贷 交通银行助力中小微企业,全款住房抵押,最高可借1000万元,利率低至三厘二,免评估费,免抵押费,一次授信,十年有效。 咨询电话: 15136005299 13803707556 17838872999 15703709933

中国工商银行商丘分行

## “种植e贷”助力春耕备耕

本报融媒体记者 霍天艳

入春以来,为贯彻落实党中央、国务院关于全面推进乡村振兴的重大决策部署,践行国有大行使命担当,助力广大农民稳产增收,中国工商银行商丘分行加强特色信贷产品创新,优化信贷流程,提升信贷审批效率,以“种植e贷”为主要抓手,多措并举为辖内涉农领域客户提供高效便捷的融资支持,全力保障春耕备耕。

据了解,“种植e贷”是中国工商银行从事农业种植的农户及新型农业经营主体提供的数字普惠金融产品,该信贷产品基于农业种植规模、农业保险等涉农数据,能满足农作物生长期各环节的资金需求,具有场景适配度高、客户覆盖面广、业务额度大、审批快速、线上提款等特点,可以有效解决农业种植领域的融资难题,是中国工商银行深耕农业种植场景,提升乡村客户融资可得性的又一有力举措。

自中国工商银行“种植e贷”产品推出后,该行积极梳理辖内重点产业,将小麦产业作为“种植e贷”业务主攻方向,全力推动“种植e贷”业务落地。通过“普惠e+支行”联动的方式,积极走访辖内农业农村局、产业龙头企业、保险公司、合作社及农户,掌握小麦生长特性、种植成本、销售渠道、保险理赔等情况,

积极梳理目标客户清单,逐户对接,强化精准拓客。此外,该行加强业务培训,强化业务落地效率,充分利用普惠讲堂、业务推动会等方式,组织全辖普惠信贷产品培训,提升客户经理营销能力,不断优化“种植e贷”业务流程,提升产品体验,为广大农民客户提供更加优质、高效、易得的金融服务,持续发挥党的金融事业主力军作用,助力乡村全面振兴。

乡村是充满希望的田野,也是金融发展的沃土。下一步,中国工商银行商丘分行将进一步提高政治站位,强化责任担当,结合产品推广及市场反馈情况,不断优化“种植e贷”业务流程,提升产品体验,为广大农民客户提供更加优质、高效、易得的金融服务,持续发挥党的金融事业主力军作用,助力乡村全面振兴。

特色金融产品展列 (工行篇) 联合推荐: 商丘市金融工作局 商丘日报报业集团

## 金融帮帮团 帮您来维权

为维护广大金融消费者合法权益,《商丘日报》《京九晚报》将征集金融维权案例,解决市民在金融消费中遇到的难题,披露行业不良现象。为了您的权益,请拨打电话联系。



维权热线: 0370-2617730 15690770789