



工作人员为客户递上茶水,并耐心地解答客户提出的各项业务问题。

工作人员为客户办理取款业务。

# 做老百姓“家门口的银行”

## ——记“河南省五一巾帼标兵岗”宁陵县农信联社人民信用社

文/图 本报融媒体记者 高会鹏 通讯员 夏金明 吕冰亚

“大爷,这是您的粮食补贴钱,我帮您再清点一下,把补贴卡放好。”“大姐,您先坐这休息一下,我去帮您取个号。”“大姐,我们这有婴儿推车,您稍等片刻,我帮您推过来。”5月6日,位于宁陵县建设路与张弓路交叉路口的宁陵县农信联社人民信用社大厅内站满了前来办理业务的客户,客户经理逐一耐心引导服务,工作人员温馨提醒带好业务办理所需材料,让原本熙熙攘攘的营业厅变得井然有序。

整洁明亮的营业大厅、完善齐全的服务设施、文明阳光的工作人员,让前来办理业务的客户体验到的不仅仅是优美的服务环境,优质周到的微笑服务更让人如沐春风。今年3月份,宁陵县农信联社人民信用社被河南省总工会授予“河南省五一巾帼标兵岗”荣誉称号。

巾帼绽芳华,奋进谱华章。作为宁陵县农信联社的示范基层网点,人民信用社女性职工占比为70.59%,是一支朝气蓬勃、凝聚力强,充满活力、团结向上的年轻金融队伍。

近年来,该社在党支部书记、主任张玉带领下,人民信用社始终关注并持

续改善客户服务体验,不断深化服务内涵,立足自身优势,积极践行社会责任,开展多项社会公益活动,先后荣获“青年文明号”“商丘市先进服务示范网点”“商丘市五一巾帼标兵岗”等称号。2022年,该社各项业务指标再创新高,存款余额达8亿元,完成年度目标任务的102%;贷款余额达3亿元,完成年度目标任务的110%;存贷款业务带动了宁陵县网络金融业务的同步发展,受到社会各界的一致好评。

群众利益无小事,服务故事一箩筐。前不久,正在值班的综合柜员陆梦梦迎来一位火急火燎的客户,这名客户手拿多张定期存单,急用钱又怕提前取款有损失,一时急得如热锅上的蚂蚁。陆梦梦一边安抚客户情绪,一边找来主任帮忙整理、计算,以最快的速度计算出了最节省的取款方案并告知客户。在获得客户认可与允许之后,第一时间办理了该笔业务将钱取出,解了客户的燃眉之急。

2021年的一个冬天,天气很冷,有一对母女踏着沉重的脚步来到营业厅二楼的信贷大厅。“您好,请问有什么需要帮助的吗?”值班经理高亚丽上前询问。“我

家的牛饿肚子了,你们这可不可以贷点款?贷2万元,让我家几十头牛撑到过年就行,我已经问了好几家银行了,都说让等消息,我可以等,可我家的牛等不了!”客户说。看着客户着急的样子,高亚丽第一时间将情况汇报给了主任张玉。急客户之所急,才是真正的雪中送炭。张玉没有迟疑,马上带工作人员到客户家中现场调查,看到牛圈里的几十头挨饿的牛,再看看料场里所剩无几的饲料,热心肠的张玉眼睛湿润了。回来后,张玉决定帮助客户申请“绿色通道”、特事特办,用最快的速度为其授信10万元,当天下午资金就打入客户的账户。第二天,高亚丽接到客户的感谢电话,客户激动地说:“你们信用社真是救了我们家的命,这些牛就是我们家的命根子,真是太感谢了。”

做老百姓“家门口的银行”,是人民信用社的一贯追求。在营业大厅内,能看到工作人员在耐心细致地解答客户提出的各种问题,能看到工作人员指导客户操作绑定微信、支付宝等快捷支付功能,能看到工作人员帮助客户开办个人手机银行、行业应用绑定、密码重置、兑换残损人民币等业务。为了能够提供最优质的服务,

人民信用社开设“爱心驿站”,免费提供茶水、救急药品、手机充电等暖心服务,受到客户及周边群众的一致好评,留言本上感谢话语就是最好的见证。

服务不止步,爱心永延续。多年来,每年的节假日,人民信用社都会组织工作人员前往当地敬老院开展送爱心活动,为老人上门办理社保卡并激活社保卡功能,举办“端午送粽子”“助力高考”“重阳节尊老敬老”“关爱留守儿童”“迎新春送温暖”等各类公益活动。

“今年,荣获‘河南省五一巾帼标兵岗’称号,既是对我们工作的肯定,也是对我们今后工作的极大鞭策。”面对荣誉,宁陵县农信联社人民信用社党支部书记、主任张玉如是说。

凡是过往,皆为序章。宁陵县农信联社人民信用社这支富有朝气、充满活力的巾帼队伍将视荣誉为动力,继续秉承客户至上的服务理念,坚持以解决客户实际需求为出发点,努力打造有特色、有亮点、有温度的服务品牌,打通金融便民服务“最后一公里”,把群众的小事办好,把方便送到客户家门口,办好老百姓“家门口的银行”。



中国银行受表彰人员合影留念。  
本报融媒体记者 邢栋 摄

本报讯(记者 薛力 通讯员 杜威男)近日,中国银行商丘分行隆重召开2023年“向奋斗者致敬启航新征程”先进表彰大会,对“开门红”期间涌现出的先进集体和个人进行表彰,激励全行员工不忘初心、加压奋进,为商丘分行“幸福家园”而努力奋斗。中国银行商丘分行领导、各支行行长、各部门主任及受表彰人员参会,未现场参会的员工通过视频参会。

表彰大会以短片的形式生动展现了“开门红”期间中国银行商丘分行员工贴心服务客户、忘我努力工作、全力拼抢市场的精彩瞬间。随后,对5家优胜支行和75名先进个人进行表彰并颁发荣誉证书,部分获奖支行代表和个人做经验分享。表彰现场气氛热烈,极大鼓舞了员工干事创业的底气 and 士气。

表彰大会上,中国银行商丘分行党委书记、行长王晨光做总结讲话,充分肯定了“开门红”期间全行取得的各项成绩,并对今后的工作提出要求。他要求全体员工要积极向先进学习、向标杆看齐,把先进精神转化为经营发展、攻坚克难的不竭动力;要争做政治的奋斗者,不断提升政治三力,不折不扣抓好中央决策部署和总分行党委各项工作部署的落实,以良好业绩展现扎实作风;要争做勇攀高峰的奋斗者,戒骄戒躁,始终保持坚韧不拔的精神、攻坚克难的锐气和直面困难的勇气,进一步扬长补短,推动全行更快更稳发展;要争做行稳致远的奋斗者,高度重视内控合规,从思想上树立合规的“底线”意识,强化规章制度约束的“红线”意识,为业务发展保驾护航。

“开门红”期间全行取得的各项成绩,并对今后的工作提出要求。他要求全体员工要积极向先进学习、向标杆看齐,把先进精神转化为经营发展、攻坚克难的不竭动力;要争做政治的奋斗者,不断提升政治三力,不折不扣抓好中央决策部署和总分行党委各项工作部署的落实,以良好业绩展现扎实作风;要争做勇攀高峰的奋斗者,戒骄戒躁,始终保持坚韧不拔的精神、攻坚克难的锐气和直面困难的勇气,进一步扬长补短,推动全行更快更稳发展;要争做行稳致远的奋斗者,高度重视内控合规,从思想上树立合规的“底线”意识,强化规章制度约束的“红线”意识,为业务发展保驾护航。

“开门红”期间全行取得的各项成绩,并对今后的工作提出要求。他要求全体员工要积极向先进学习、向标杆看齐,把先进精神转化为经营发展、攻坚克难的不竭动力;要争做政治的奋斗者,不断提升政治三力,不折不扣抓好中央决策部署和总分行党委各项工作部署的落实,以良好业绩展现扎实作风;要争做勇攀高峰的奋斗者,戒骄戒躁,始终保持坚韧不拔的精神、攻坚克难的锐气和直面困难的勇气,进一步扬长补短,推动全行更快更稳发展;要争做行稳致远的奋斗者,高度重视内控合规,从思想上树立合规的“底线”意识,强化规章制度约束的“红线”意识,为业务发展保驾护航。

# 致敬奋斗者 启航新征程

——中国银行商丘分行召开“开门红”总结表彰大会

# 赛场驰骋显身手 “中原”健儿竞风流

## ——中原银行商丘分行职工运动会纪实

文/本报融媒体记者 霍天艳 图/本报融媒体记者 邢栋



四月春光竞芳菲,“中原”健儿展英姿。4月28日上午,中原银行商丘分行2023年度职工运动会在嘹亮的国歌声中如期拉开帷幕。中原银行商丘分行党委书记邱景及行领导班子出席运动会,并全程为运动健儿加油助威。该行8支代表队的200余名运动员将在此次运动会上参加15个比赛项目的角逐。

4月28日上午8时,英姿飒爽的旗手手擎鲜艳的五星红旗,和着音乐节拍,迈着铿锵有力的步伐走进会场。8支运动员代表队紧跟其后,以整齐矫健的步伐、气势如虹的口号依次通过主席台展示团队风采。运动员们整齐的队列、昂扬的士气,充分展现出新时代新中原朝气蓬勃、乐观自信、积极向上的精神风貌。

入场仪式后,商丘分行党委书记邱景致开幕词,她在致词中回顾了中原银行商丘分行八年来的风雨历程及取得的累累硕果,并表示此次运动会是中原银行在新起点、敢于筑梦、勇于追梦、不断圆

梦的奋斗进程中,凝聚员工力量、传播品牌形象的一次大举措、大行动,旨在引导和鼓励全行干部员工热爱运动、快乐工作、健康生活,不断弘扬正气、凝练勇气、提振士气,为新时代中原更加出彩助力加油、呐喊助威。

运动会在一阵激情洋溢的致词后,运动员代表、裁判员代表先后进行了赛前宣誓。随后,邱景宣布中原银行商丘分行2023年度职工运动会开幕,现场欢呼声、呐喊声经久不息,一场热烈、隆重的体育盛会拉开帷幕。

本届运动会共设百米赛跑、拔河、8字跳绳、颠球挑战赛、志勇无双创未来、同心共赴新征程等15个比赛项目。比赛秉承“友谊第一、比赛第二”的原则,在组委会的精心组织及全体运动员、裁判员和工作人员的协作配合下,运动员发扬更高、更快、更强的运动精神,叱咤竞技场,挥洒激情,全面展现中原健儿的运动风采。

运动场内,运动员们精神饱满,各展风采,奋力拼搏;运动场外,啦啦队员满腔热忱,为运动健儿加油鼓劲。这是一幅幅紧张激烈的画面,又是一个个和谐有序的场景。经过紧张、激烈的角逐,分别决出15个比赛项目的一、二、三等奖,分行领导班子成员分别为获奖个人和团队颁奖。

勇于拼搏获佳绩,努力奋斗燃梦想。中原银行商丘分行2023年度职工运动会圆满完成了各项赛事安排,于当日上午胜利闭幕。本届运动会取得了精神文明和运动成绩的双丰收,充分展现出新时代新中原的新形象。今后,中原银行商丘分行全体员工将以此次运动会为契机,加强锻炼,增强体质,提升素质,不断丰富业余文体生活,努力提高竞技水平,充分发挥运动赛场上展现出来的顽强意志和团结协作精神,凝聚起开创新中原新局面的磅礴力量,继续为中原银行商丘分行高质量发展作出新的更大贡献。

- ①颠球比赛中,参赛选手团结协作,带球前进。
- ②入场仪式中,各代表队展示团队风采。
- ③参赛选手齐心协力垒方块,砥砺奋进新“中原”。
- ④拔河比赛选手,心往一处想、劲往一处使,为获胜拧成一股绳。
- ⑤参赛选手争分夺秒、奋笔疾书,书写未来。
- ⑥中原银行商丘分行党委书记邱景(左一)与获奖代表合影。