

商丘银保监分局

# 提升金融机构服务质效 助力小微企业纾困发展

**本报讯**（记者 霍天艳 通讯员 李紫然）近日，商丘银保监分局印发了《关于2023年商丘银行业保险业支持小微企业高质量发展的实施意见》（以下简称《意见》），紧扣高质量主题，从稳定信贷供给、改善信贷效能、服务重点领域、完善体制机制、深化服务联动、盘活存量资源、强化监管引领等方面面对2023年银行保险机构小微企业金融服务工作提出27条工作要求，为小微和民营市场主体全面复苏和创新发展提供强力金融支撑，助力提振市场发展信心，推动优化地方金融营商环境。

《意见》明确扩大小微信贷优质供给。2023年商丘银保监分局对全市法人银行机构普惠型小微企业贷款继续实施

“两增”考核，即普惠型小微企业贷款较年初增速不低于各项贷款增速，有贷款余额的户数不低于年初水平。指导银行机构结合贷款市场报价利率（LPR）走势，合理确定小微企业贷款利率，利率超过5%的机构做到“能降尽降”，严格落实收费减免政策，切实巩固减费让利成果。推动完善差异化服务格局，引导大型银行、股份制银行优化数字化经营模式，将小微企业“首贷户”占比纳入内部绩效考核指标，支持地方法人银行业机构坚守支持小微、服务地方的定位，与大中型银行开展错位竞争，加快数字化转型。

《意见》提出改善小微信贷配置效能。商丘银保监分局引导银行机构立足金融服务优势，面向服务行业、服务地域、服务场景、客户需求等，创新小微金融服务产品，提升小微信贷需求与产品服务的匹配性；鼓励不断拓展抵押质押物范围，丰富以应收账款、知识产权、股权等法律法规规定未禁止抵押质押的动产和权利担保融资，降低融资门槛，提升信用贷款占比。同时，精准施策做好期限管理，引导银行机构结合小微企业所在行业资金需求特点，合理设置贷款期限，研发推广适合小微企业的中长期贷款产品，进一步推广“随借随还”模式，加大续贷产品开发推广力度，持续提升续贷业务比重，减轻小微企业还款压力。

《意见》强调精准支持重点薄弱领域。商丘银保监分局提升科技创新金融服务水平，引导银行机构围绕小微企业技术创新、专精特新发展，完善专业服务体系机制，针对性开发推广金融产品和服务模式，对掌握产业“专精特新”技术，特别是在“卡脖子”关键技术攻关中发挥作用的小微企业给予重点支持。鼓励保险机构开发推广首台（套）重大技术装备保险、知识产权保险等保险产品，满足企业不同阶段金融需求。同时，扩大新市民、个体工商户金融覆盖，引导银行机构改进个体工商户信用评价和授信管理，创新推广信用贷款和随借随还类信贷产品，确保个体工商户贷款余额、户数持续增长。引导银行保险机构通过调整优化金融服务、推出专属信贷产品、提供定制型保险保障等形式，提高新市民金融服务覆盖面和精准性。鼓励对出租车司机、网约车司机等灵活就业主体，加大经营性贷款支持力度并纳入普惠小微贷款管理。此外，加强困难市场主体服务对接，要求各银行机构要进一步下沉“行长进万企”活动重心，向薄弱领域倾斜资源，强化对住宿、餐饮、零售、教育、文化、旅游等前期受疫情冲击的困难行业和扩大内需关键领域小微企业的服务对接，帮助量大面广的小微企业提振发展信心。

《意见》要求增强金融服务内生动力。商丘银保监分局引导银行机构加强小微金融专业服务体系建设，加强普惠业务集中管理和资源统筹，继续下沉经菅管理和服务重点，赋予分支机构更多自主权。要求银行机构严格执行有关容忍度标准，将授信尽职免责与不良容忍度有机结合，对普惠型小微企业贷款不良率在容忍度以内的分支机构负责人、小微业务部门和从业人员，在无违反法律法规和监管规范制度行为的前提下，可免予追责，进一步完善尽职免责政策，持续改进认定标准，畅通申诉渠道，并更多向一线人员倾斜。要求银行机构不折不扣地落实对分支机构内部绩效考核“普惠金融类指标权重占比在10%以上”的监管政策要求，鼓励加大小微金融服务正向激励。

今年以来，在商丘市委、市政府的支持下，在河南银保监局的坚强领导下，商丘银保监分局积极履行监管职责，引导辖内银行保险机构持续提升小微企业金融服务质效。截至4月末，全市银行业普惠型小微企业贷款余额419.38亿元，较年初增加37.70亿元，增长9.88%，高于同口径各项贷款增速4.24个百分点；有贷款余额的户数14.42万户，较年初增加1.03万户，其中法人银行业机构阶段性实现“两增”；小微企业贷款利率水平保持下降趋势，信用贷款、续贷、银税合作贷款占比年初均持续上升。



太平洋财产保险股份有限公司商丘中心支公司

## 助力「一喷三防」保障夏粮丰收



本报融媒体记者 邢栋 摄

**本报讯**（记者 霍天艳）5月6日，太平洋财产保险股份有限公司商丘中心支公司（以下简称“太平洋产险商丘中支”）出资开展“一喷三防”喷洒作业，助力梁园区王楼乡一万余亩小麦病虫害防治工作。

活动当天，6架专业植保无人机整齐地停在麦田地头的路上。“每架无人机一天大约能喷一千亩小麦。”正在调试无人机的工作人员说。“起飞！”随着一声令下，工作人员熟练操控手柄，只见轰鸣声中6架植保无人机腾空而起，然后转向，一字排开在麦田上方匀速飞行进行药物喷洒，并对病虫害严重的地方进行多次喷洒。

围观的农户一个劲儿夸赞：“如果没有无人机的话，我们得背上打药筒步行打药，不但费钱费力费时，还得踩倒许多麦苗。这太好了，无人机免费给小麦喷药，我们省钱省力省时。”

喷洒作业结束后，太平洋产险商丘中支党支部书记、总经理孙大俊，梁园区王楼乡人大主席王冰，商丘市农林科学院研究员卢广远等人员走进麦田，仔细察看喷洒情况，对无人机的高效作业和均匀的喷洒效果赞不绝口。此外，卢广远还向现场群众介绍今年小麦病虫害防治的要点及注意事项，对小麦“一喷三防”的防治形式、措施、要点向村民进行了详细讲解。王冰也对太平洋产险公司主动担当，积极助力该乡小麦病虫害防治、助力夏粮稳产增收表示感谢。

孙大俊介绍，近年来，中国太平洋产险商丘中支始终将维护农民的利益作为第一要务，自5月份开始陆续开展“一喷三防”工作，喷防主要集中在梁园区的王楼乡、观堂镇、李庄镇三个乡镇，合计喷防小麦4万余亩。今后，该公司将继续下大力气关注农业、关注农村、关注农民，切实承担起国企的社会责任，在农业发展、防灾减灾等方面主动作为，为农户丰产增收保驾护航、为乡村振兴贡献太平洋产险力量。

太平洋产险商丘中支始终将维护农民的利益作为第一要务，自5月份开始陆续开展“一喷三防”工作，喷防主要集中在梁园区的王楼乡、观堂镇、李庄镇三个乡镇，合计喷防小麦4万余亩。今后，该公司将继续下大力气关注农业、关注农村、关注农民，切实承担起国企的社会责任，在农业发展、防灾减灾等方面主动作为，为农户丰产增收保驾护航、为乡村振兴贡献太平洋产险力量。

中国农业银行商丘京港支行

## 关爱护士队伍 致敬白衣天使

**本报讯**（记者 薛力 通讯员 姜浩然）今年的5月12日是第112个国际护士节。中国农业银行商丘京港支行组织网点“党员先锋队”到商丘市立医院，开展护士节慰问活动，向广大医护工作者致以节日问候。

活动中，该支行副行长宋莹莹代表全体员工向医护人员致以节日的祝福和真挚的问候，对医护人员一直以来在抢救生命、促进健康等方面作出的突出贡献表示衷心感谢，并向他们送上了鲜花和伴手礼。

下一步，该支行将继续践行大行担当，与商丘市立医院一道在保障民生等共同目标上深度融合，全力把银医合作推向深入，为改善就医环境、建设现代化医疗卫生体系提供农行方案，贡献农行力量。



5月12日，在中原银行睢阳区冯桥普惠金融服务站内，中原银行北海支行行长黄钰向工作人员了解站点运行情况。据了解，自该站点成立至今，为周边群众提供小额现金支取、转账汇款、活期定期互转、余额查询、存折补登等业务，还可以交电话费、手机费，代订火车票、飞机票等，周围群众可享受十分便利的金融服务。

本报融媒体记者 邢栋 摄



近日，中国农业银行商丘分行工作人员为客户办理业务，并为客户答疑解惑。近年来，该行始终坚持“客户至上、始终如一”的服务理念，通过不断创新服务模式，提升客户体验，想客户之所想，急客户之所急，获得了社会各界广泛认可。

本报融媒体记者 薛力 摄

中国邮政储蓄银行永城市东方大道支行

## 堵截电信诈骗为客户挽回7.2万元损失

**本报讯**（记者 霍天艳）近日，中国邮政储蓄银行永城市东方大道支行工作人员凭借强烈的责任心及敏锐的反诈骗防范意识，成功堵截一起电信诈骗，保全了客户资金安全，成功为客户避免了7.2万元的资金损失。

5月10日，客户黄先生急匆匆来到中国邮政储蓄银行永城市东方大道支行，要求将自己7.2万元的定期存款提前支取，并跨行汇入一培训机构个人账户内。经办柜员询问客户是否认识对方，客户表示不认识对方，但对方说是报考研究生培训机构，并准确地说出了孩子的个人信息。

经办柜员怀疑客户遇上了电信诈骗，立即将这一情况汇报给营业主管。营业主管了解情况后，耐

心说服客户先和孩子取得联系，核实情况后再进行汇款。客户与孩子电话联系后，孩子表示并没有报名汇款一事。营业主管判定是精准诈骗，立即协助客户拨打110报警处理。派出所及时出警，并最终确定是电信诈骗，现已立案处理。

近年来，该支行始终将保障客户的财产安全作为金融服务工作中的重中之重，在日常工作中加大对员工识别、防骗业务培训，并多次深入社区和企业进行反诈宣传，提高公众的反诈意识和能力。今后，该支行将继续做好普及电信诈骗知识的工作，为社会公众筑起一道“金融安全防线”，共同守护老百姓的“钱袋子”。

中原银行

中原之窗



中原银行商丘永城支行

## 获“商丘市工人先锋号”殊荣

**本报讯**（记者 霍天艳 通讯员 常学良）近日，中原银行商丘永城支行被商丘市总工会授予“工人先锋号”荣誉称号。

近年来，中原银行商丘永城支行在商丘分行党委正确领导下，立足永城实际，强化党建引领，坚持以市场为导向、以客户为中心，以服务促发展，积极主动融入地方经济发展，加大服务重点项目建设、乡村振兴等，积极为广大市民提供全方位优质、便捷的现代化金融产品和服务，助力地方经济蓬勃发展，赢得了永城市政府及客户的高度认可和赞誉。

此项荣誉的获得既是鼓励，更是鞭策。今后，该支行将以此为契机，不断激发员工创造潜能，努力践行认真负责、爱岗敬业和精益求精的工匠精神，以党建“第一责任”引领和保障发展“第一要务”，以金融之力全面助力地方经济焕发新活力。

中原银行商丘分行纪委

## 督查食堂管理 确保食品安全



检查组查看职工餐厅食品留样。韩静 摄

**本报讯**（记者 霍天艳 通讯员 韩静）5月10日，中原银行商丘分行纪委联合分行办公室、人力资源部、财务会计部、法律合规部、运营管理部等部门开展职工餐厅监督检查活动，确保职工舌尖上的安全。

检查组通过现场检查和查阅资料的方式，对职工餐厅制止餐饮浪费的宣传标语张贴情况、食堂库存存货情况、卫生情况、日常用料情况、水、电使用情况、饭菜分量、质量情况以及职工餐厅管理办法等制度进行检查。同时，检查组一行还通过谈话对餐厅经费、食材采购等情况，日常备厨、员工就餐有无随意丢弃可用食材、饭菜等情况进行了解，并进一步强调在以上方面坚决制止餐饮浪费。

下一步，中原银行商丘分行纪委将持续推动党的二十大精神贯彻落实，倡导干部职工养成勤俭节约新风尚，弘扬艰苦奋斗精神，坚决反对铺张浪费，在“厉行勤俭节约 制止餐饮浪费”方面发挥示范带头作用。

交通银行商丘分行

## 加强隐患排查 确保安全运营

**本报讯**（记者 霍天艳 通讯员 周岩铭）为深入排查风险隐患，抓牢抓实安全生产工作，坚决维护安全稳定的经营发展环境，近日，交通银行商丘分行组织开展安全生产大检查，及时查找问题，堵塞安全漏洞，将安全生产巡查整治融入业务经营和金融服务，切实保障各项工作安全运营。

该行保卫部门联合物业公司、消防维保单位，对分行大楼各项消防设施进行全面排查。重点对网点设备间环境卫生是否存在安全隐患进行了检查，查看设备间地面是否有纸屑垃圾、摆放食物饮料、堆放纸箱和打印纸等易燃物品；天花板及空调是否漏油现象。

此外，该行分管行长带队，结合省行前期下发安全隐患问题清单，加强机房、监控室、配电室等重点设备的检查，重点检查网络设备、供电设备运行以及环境温湿度控制情况，如发现隐患及时处理上报。同时，对监控设备设施、现金区、联网报警装置进行现场检查及测试，对各基层网点“三员”履责情况及日常安全管理制度落实情况进行现场检查提问，确保安全运营无隐患。

交通银行

## 交通银行线上抵押贷

交通银行助力小微企业，全款住房抵押，最高可借1000万元，利率低至三厘二，免评估费，免抵押费，一次授信，十年有效。

咨询电话：15136005299 13803707556  
17838872999 15703709933

## 金融帮帮团 帮您来维权

为维护广大金融消费者合法利益，《商丘日报》《京九晚报》将征集金融维权案例，解决市民在金融消费中遇到的难题，披露行业不良现象。为了您的权益，请拨打举报电话联系我们。

维权热线：0370-2617730  
15690770789