

宁陵县

学习运用「浦江经验」 探索基层社会治理新路子

本报讯(记者 高会鹏 通讯员 李晗博)近年来,宁陵县学习借鉴“浦江经验”,扛牢维护稳定政治责任,实心实意办事,推动问题解决,连续三年被省委、省政府和省信访联席会议表彰为全省信访工作先进县。

为巩固矛盾纠纷化解成果,宁陵县信访局、县社会治理综合服务中心等职能部门设立“心理疏导室”、“矛盾纠纷调解室”、心理服务体验中心等,成立由32名律师、1035名调解员、21名心理医生以及150余名志愿者组成的综合服务队伍,为群众提供心理关怀和法律援助,将矛盾纠纷多元化解与社会心理服务、法律服务工作深度融合,形成工作合力,实现事心双解。

该县积极探索政治、自治、法治、德治、智治“五治融合”基层社会治理新路子,努力打造共建共治共享的社会治理新格局。强化党建引领作用,夯实基层组织基础,196名退役军人当选为村“两委”干部,38名退役军人当选为村党支部书记,招聘60名本科以上学历村干部充实到基层党组织,为基层社会治理注入强大活力。健全完善基层自治管理机制,各村均成立基层社会治理委员会和乡红白理事会,常态化抓好政策宣传、安全生产、移风易俗、平安建设等工作,营造共建共治共享的良好氛围。广泛开展社会主义核心价值观教育,结合“十星农户”“好邻居”“好儿媳”“好婆婆”“好妯娌”等评选活动,深入推进公民道德建设和家庭文明建设。

解释政策,推进依法化解。坚持把政策宣讲和教育疏导贯穿矛盾化解始终,实现法理、事理、情理相统一,加强政策法规宣传和思想疏导,最大程度减少社会面不稳定因素。在县信访局、县综治中心分别设置“律师答疑室”“政策查询室”,按照“三到一处理”要求,坚持依法依规、落实政策,推动信访案件“案结事了”,努力实现政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。

化解矛盾,实现案结事了。建立积案排查化解“五个一”工作机制,做到“一件积案、一名领导、一班人马、一套方案、一包到底”,逐案明确化解责任单位、责任领导和责任人,剖析成因、因案施策,明确化解的“时间表”“路线图”,让积案化解工作成为硬指标。县委政法委、县信访联席会议会同县委组织部、县督查督办等部门主动开展联合督导,对领导包案、工作专班工作开展情况、案件分析研判、下访约见信访人、合理合法诉求解决到位等情况跟踪督办,对工作推进不力、矛盾化解质量不高的点名通报,责令整改。



7月3日,民权县绿洲街道办事处史村铺村葡萄种植大户白伟在采摘葡萄。近年来,该村结合实际积极引导村民发展特色产业,让群众口袋子里鼓起来、生活美起来。
本报融媒体记者 闫鸣亮 摄

“亲”“清”政商关系常态化、正常化,为企业发展按下“快进键”。“现在,示范区相关部门在对企业进行行政执法后,需要我们扫码评价。这个过程既是对执法工作进行监督,也是对企业发展环境的保障。”河南爱玛车业有限公司总经理张情说。

在持续优化营商环境中,示范区还根据市场主体和群众需求,不断创新服务模式,提升服务效率,打造了“3+1”服务模式:“容缺+承诺”一次告知服务,线下办理的业务符合法定条件且主要申请材料齐全的,窗口可先行受理,并当场一次性告知需要补齐的材料,在按要求作出书面承诺后,实行容缺受理。

“咨询+帮办”一对一服务,以企业、群众“办成事”为结果导向,加快建设“帮办代办”服务窗口,为企业、群众办事提供“一对一”全流程保姆式帮办代办服务,帮助企业、群众整理资料、解决难题。

“预约+延时”一套流程服务,倡导政务服务“周末不打烊”的服务理念,按照一套流程开展延时服务、预约服务,企业、群众可通过电话、微信提前咨询并预约非工作时间办理业务;对于下班仍未办结的业务,主动延长工作时间,加班加点帮助企业、群众办事,让企业、群众在第一时间办成事,最大限度方便企业和群众。

主动服务、靠前服务、真心服务、一线服务……当前,服务理念已在示范区各级网格员的心中扎根,并在一件件服务企业的具体事中开花结果。



7月3日晚,宁陵县昆仑路商业街灯火辉煌,夜经济人气爆棚。今年以来,宁陵县持续发力,不断开展一系列提振信心、促进消费的活动,丰富夜经济发展业态,引导市民发展路边经济和消暑美食,形成了一个特色鲜明的夜经济市场,也为全县人民提供了一个个夏季消费的满意场所,让夜经济商业蓬勃发展。
本报融媒体记者 高会鹏 摄

围绕网格化管理,示范区将全区市场主体划分进129个网格,形成了“纵到底、横到边、家家到、全覆盖”的市场主体服务管理体系。网格员下沉一线,及时收集各类市场主体在发展中遇到的困难和相关建议,为企业提供从签约到开工、从投产到达产的全程跟踪服务,高效解决制约企业发展的各类问题,全力护航企业发展,提振企业发展信心。自开展网格化管理以来,该区分先后搜集问题23个,现已全部得到解决。

用科技监管为企业营造安心发展环境,示范区优化营商环境“码上监督,马上服务”平台,创新引用“大数据+互联网”监督模式,以打造一流营商环境为目标,强化营商环境监督执纪问责,拓宽民主监督渠道,充分利用科技手段督促相关部门切实担负主体责任,实现职能部门对企业服务的全流程监督。同时,进一步发挥纪检监察监督作用,创新推动

“容缺+承诺”一次告知服务,线下办理的业务符合法定条件且主要申请材料齐全的,窗口可先行受理,并当场一次性告知需要补齐的材料,在按要求作出书面承诺后,实行容缺受理。

“咨询+帮办”一对一服务,以企业、群众“办成事”为结果导向,加快建设“帮办代办”服务窗口,为企业、群众办事提供“一对一”全流程保姆式帮办代办服务,帮助企业



7月3日晚,宁陵县昆仑路商业街灯火辉煌,夜经济人气爆棚。今年以来,宁陵县持续发力,不断开展一系列提振信心、促进消费的活动,丰富夜经济发展业态,引导市民发展路边经济和消暑美食,形成了一个特色鲜明的夜经济市场,也为全县人民提供了一个个夏季消费的满意场所,让夜经济商业蓬勃发展。
本报融媒体记者 高会鹏 摄

团市委传达学习团的十九大精神

本报讯(记者 李娅飞)近日,团市委召开专题会议,传达学习中国共产主义青年团第十九次全国代表大会精神。

会议要求,全市各级团组织和广大团员青年要把学习宣传贯彻团的十九大精神作为当前和今后一个时期的重要任务,提高政治站位,原原本本学、逐字逐句悟,以团的十九大精神为指导,推动商丘共青团和青年工作再上新台阶。

下一步,团市委将以学习宣传贯彻团的十九大精神为新的出发点,牢记习近平总书记关于“做青年

友,不做青年‘官’,多为青年计,少为自己谋”的谆谆教诲,聚焦主责主业,团结带领广大团员青年坚定理想信念、勇担时代重任,锚定大会确定的目标任务,找准切入点、结合点、着力点,把学习宣传贯彻团的十九大精神体现到强化青少年思想政治引领、落实中长期青年发展规划、深化共青团改革、全面从严治党等重点工作中来,更好团结带领全市广大青年奋进新征程、建功新时代,在全力建设商丘对外开放桥头堡、枢纽经济新高地进程中走在前、作表率,贡献青春智慧和力量。

示范区:

用问题解决效率提振企业发展信心

本报讯(记者 祁博)“向网格员反映的问题,当天就有相关单位上门解决,示范区的服务效率越来越高,我们企业发展的信心也越来越强了。”7月3日,河南江华工具有限公司经理焦石娟说。

当天反映的问题,当天就能得到解决。这个让企业发展信心更加坚定的体验,得益于示范区优化营商环境的绵绵用力。

为进一步推进优化营商环境工作,提升市场主体的知晓度和获得感,今年年初,由示范区营商办牵头,各成员单位共同参与,在各类场所大力开展了优化营商环境宣传月活动。活动中,各单位拉起宣传横幅、摆起宣传展板,通过发放宣传手册、现场解答企业和群众咨询问题等方式,让企业和群众全面了解优化营商环境的各项政策、举措和成效,进一步提升群众对示范区优化营商环境工作的知晓度、参与度。

柘城县:

精心服务助力牛产业快速发展



本报讯(马学贤)“我们两个场,是县畜牧发展服务中心一点点给我们建立起来的。”7月2日,谈起柘城县蓬旺牧业的成长经历,公司经理董兰中十分感慨。

柘城县蓬旺牧业成立于2018年,是一个以肉牛养殖繁育、科研推广、销售服务为一体的大型生态肉牛繁育基地,从最初的一个养殖场,经过近5年的发展,已经在惠济乡现代农业产业园和慈圣镇现代农业产业园分别建成占地面积200多亩的肉牛繁育基地。

据柘城县畜牧发展服务中心主任周新亮介绍,该中心牛产业工作专班全部下沉企业,对全县养牛企业和养殖户逐一入户调查,了解意愿养殖企业,推出系列“硬核”服务,从养殖场的合理选址、科学规划、资金、保险、品种、饲料、圈舍、养殖技术等,提供政策支持和全流程服务,全力帮助养殖企业和养殖户解决“急难愁盼”问题。当助企干部在走访中了解到柘城县蓬旺牧业急需扩大规模,在用地方面需要给予支持的情况后,第一时间联合土地、规划、环保等多个部门联合办公,按照远离村庄、河道和交通便利的建厂条件,在最短时间内完成了企业所需土地的选址、审批工作和厂房的规划建设,帮助企业第一时间申请了肉牛养殖补贴资金和养牛贷款,使企业当年建设当年投产,助力企业快速发展。

周新亮告诉记者:“通过‘五个一批’工作举措整合养牛用地93处510亩,为小规模、大群体肉牛饲养夯实根基。同时,积极与县直有关部门密切配合,落实养牛设施用地34处1400亩,项目全部建成后,可新增肉牛存栏8万个。”

今年以来,柘城县落实基础母牛奖励1000多万元,落实第一批肉牛养殖补贴资金1800万元,发放养牛贷款近4000万元。在柘城县畜牧发展服务中心全方位“保姆式”服务的助力下,柘城县肉牛养殖产业迅猛发展。目前,全县已建成存栏500头以上的肉牛养殖场14家,在建和准备建设的肉牛养殖场20家。

《全面实施标准化战略加快建设标准商丘的实施意见》解读

一、标准是什么

标是尺度,准是准则,标准就是一种公认的尺度和准则,制定实施标准的目的是消除混乱,从无到有,最终建立最佳秩序,获得共同效益。标准是经济活动和社会发展的技术支撑,人无规矩则不立,国无标准则不兴,标准化在推进国家治理体系和治理能力现代化中发挥着基础性、引领性作用。

二、为什么要建设标准商丘

建设标准商丘,就是要形成一批高质量发展的标准体系,通过全域化的标准实施推广,提升全市标准化整体水平,加快构建市场规范有标可循、公共利益有标可量、社会治理有标可依的新格局。建设标准商丘,既是技术层面的质量标准、发展标准、治理标准,也包括思想层面的现代化理念、标准化意识、标准化方法,贯穿现代化商丘建设的全过程各方面。

三、建设标准商丘的背景和重要意义是什么

2021年,中共中央、国务院印发了《国家标准化发展纲要》,进一步将标准化提升到党和国家事业发展全局的战略高度。习近平总书记指出标准决定质量,有什么样的标准就有什么样的质量,只有高标准才有高质量。总书记还强调,谁制定标准谁就拥有话语权,谁掌握标准谁就占据了制高点,总书记的系列论述,为我们全面实施标准化战略,建设标准商丘指明了前进方向,提供了根本遵循。2022年,河南省委、省政府出台了《关于全面实施标准化战略加快建设标准河南的意见》,加快标准商丘建设是贯彻省委、省政府全面实施标准化战略,建设标准河南的重要举措,也是推动商丘经济高质量发展、加快产业转型升级的基础性工作。标准商丘建设对提升我市优势产业、优势企业的核心竞争力,增加产业发展的话语权与主导权,助力高技术产业、引领产业高质量发展、促进高水平开放、支撑高效能治理、保障高品质生活等

方面具有积极作用和重要意义。

四、标准商丘建设的目标

到2025年,标准化体制机制不断健全,标准体系不断完善,标准实施不断推进,标准化整体水平不断提升,标准基础更加牢固,标准商丘建设不断深入,基本构建市场规范有标可循、公共利益有标可量、社会治理有标可依的格局。

到2035年,“商丘标准”影响力显著增强,标准商丘建设成效明显,全域标准化深度发展,农业、工业、服务业和社会事业等领域标准全覆盖,形成市场驱动、政府引导、企业为主、社会参与的标准建设工作格局。

五、标准商丘建设的重点任务

共七项重点任务

- (一) 加快完善标准体系。以农业农村标准、增材制造标准、生产性服务业标准、基本公共服务标准“四套体系”为抓手,推进全域标准化深度发展,推动高质量发展的标准体系基本建成。
- (二) 培育发展市场类标准。大幅提升市场主体制定标准的比重,提高市场标准供给质量,放开搞活企业标准,支持企业制定高于国家标准、行业标准的企业标准,建立企业标准体系,形成一批质量高、影响大、应用广的“商丘标准”。
- (三) 严格执行强制性标准。加强强制性标准宣传贯彻,强化强制性标准的“硬约束”。
- (四) 积极采用推荐性标准。把标准化作为政府管理的重要理念、方法和手段,加强标准在政府和行业主管部门制定政策措施中的引用。
- (五) 落实企业标准化责任。全面推行企业标准自我声明公开和监督制度,做到“应公开、尽公开”,鼓励企业在生产经营活动中更多应用标准,推动企业提升执行标准的能力。
- (六) 推动标准化项目建设。坚持示范引领,项目带动,积极推动国家级、省级标准化示范项目建设。

(七) 强化标准实施监督。健全以自我声明公开、“双随机、一公开”监督检查为主要形式的团体标准、企业标准监督机制。

六、推进标准商丘建设各项任务的重点工作

聚焦重点领域实施十大行动

- (一) 实施标准化服务乡村振兴行动。1. 夯实粮食安全基础。加快完善涵盖粮食全产业链的标准体系。2. 助力农业高质量发展。以标准化助力乡村产业发展提质增效,推进绿色兴农、质量兴农、品牌兴农,助推现代农业生产体系、产业体系、经营体系建设。3. 支撑美丽乡村建设。以标准化推动农村人居环境持续改善。
- (二) 实施制造业标准化领航行动。1. 服务换道领跑战略。用标准化手段推动标准与新兴产业科技深度融合,助推传统产业向高端化、智能化、绿色化、服务化方向转型。2. 服务数字化转型战略。积极参与大数据与产业融合标准制定,推进数字化和产业融合标准制定。3. 服务优势再造战略。加快关键环节、关键领域、关键产品技术攻关和标准研制应用。
- (三) 实施城乡建设标准化提质行动。1. 服务以人为本的新型城镇化战略。加快实施水利、交通、房屋建筑、市政基础设施工程建设和运行管理等标准,健全工程建设标准体系。2. 支撑城市可持续发展。健全城乡人居环境与质量评价标准体系,推进绿色建筑、低碳城市、海绵城市等标准化建设。3. 完善城市数据大脑标准体系。完善城市基础设施智能化改造、城市数字资源利用、城市数据大脑、人工智能创新应用等标准体系。
- (四) 实施服务业标准化提升行动。1. 服务文旅深度融合战略。完善文化和旅游标准体系,加快制定实施文旅文创、休闲娱乐和精品民宿等标准,完善旅游景区、度假区等标识标准体系。2. 提升生产性、生活性服务业发展。促进生产性服务业向专业化和价值链中高端延

伸,推动生活性服务业向普惠化、便利化、精细化、品质化发展。

(五) 实施基本公共服务标准化建设行动

1. 推进公共服务事项标准化。明确行业主管领域的公共服务标准事项,推进同一公共服务事项业务办理的事项名称、事项类型、实施依据、受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、法定办结时限、办理结果等关键要素实施标准的规范统一。2. 推进基层服务大厅建设标准化。制定基层服务大厅的建设标准,推动基层服务大厅标准化建设,推动涉及企业、群众的审批、服务项目标准化建设,实现“一站式服务”“一站式办理”。

(六) 实施标准化助力社会治理行动

1. 开展社会治理标准化行动。加强执法、司法标准化建设,推动社会治理行动标准化、智能化、规范化、专业化、精细化深度融合,不断提升社会治理现代化水平。2. 健全营商环境标准化体系。全面系统地推进营商环境建设,创新政务服务标准化建设,以数字化应用推动信息共享,促进营商环境持续优化。3. 筑牢公共安全底线。开展公共安全标准化筑底行动,健全公共卫生应急管理标准体系。

(七) 实施标准化引领绿色低碳行动

1. 服务绿色低碳转型战略。加快推进污染物排放、建筑节能、能耗限额等强制性标准实施,筑牢绿色发展的底线。2. 推进碳达峰碳中和工作实施。制定实施绿色工厂、绿色制造等标准,引导绿色消费,推进生产生活方式绿色转型。3. 推进循环经济标准化建设。健全资源循环利用标准体系,发展循环经济,开展循环经济标准化示范项目创建工作。

(八) 实施商丘标准“走出去”行动

1. 服务制造业开放战略。积极采用国际标准,对接国际经贸规则,推动规则、规制、管理、标准等制度型开放。2. 推动“商丘标准”走出去。支持制造业“头雁”企业、单项冠军企业、“独

角兽”企业和科研机构、高校、检测机构等积极采用国际标准和参与国际标准、国家标准、行业标准制(修)定。

(九) 实施标准化创新行动。1. 服务创新驱动战略。积极推动优势领域的技术攻关和标准研制,推动标准化与技术创新协同,将重要技术标准研制纳入科技计划范围。推动技术专利化,专利标准化,标准产业化,促进创新成果转化。2. 建立和完善标准创新平台。积极争取国家级平台在我市组建跨学科、综合交叉的科研团队,依托我市骨干龙头企业、高新技术企业和驻商高校、科研机构,谋划建设省级实验室,形成一批优势特色学科集群和高水平科技创新基地。

(十) 实施标准化人才培育行动。加强党政领导干部标准化知识培训。加快推进“人人持证、技能河南”商丘高地建设,积极开展标准化技术技能人才培训培养。加强标准化专业人才、管理人才培养。

七、推进标准商丘建设的保障措施

(一) 加强组织保障。加强党对标准化工作的全面领导,市落实标准河南建设商丘工作领导小组联动运行,统筹推进,协调解决重大问题。全市各级党委、政府要把标准商丘建设纳入重要议事日程。(二) 加强政策保障。各县(市、区)要结合实际将标准化工作经费纳入本级财政预算,有条件的地方可合理制定激励性政策措施。(三) 强化督导考核。适时将标准化工作纳入高质量发展绩效评价和政绩考核内容,对各县(市、区)、市直有关单位推动标准化战略实施和标准商丘建设情况进行督促指导和通报。(四) 加强宣传引导。加大标准化宣传力度,讲好标准化故事,传播标准化理念,推广标准化建设经验,培育标准化文化,增强标准化意识,提升社会各界的参与度和积极性。

(本报融媒体记者 高会鹏)