

实施营商环境优化行动



▲工作人员热情地接待群众咨询。
▲群众在示范区行政审批和政务信息管理局服务窗口办理业务。
本报融媒体记者 马晓伟 摄

示范区行政审批和政务信息管理局

优化营商环境“软环境” 打造发展“强磁场”

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 范丽)“咱们办事效率太高了,我下午3点到窗口办理业务,当天就办理好了,工作人员服务贴心、暖心。”7月15日,前来办理业务的刘先生对示范区行政审批和政务信息管理局工作人员的服务赞不绝口。

据了解,当天刘先生到该局食药窗口办理食品小作坊登记证申请时,工作人员在与其交流中得知,刘先生对办理流程不太了解,为避免办理过程中“来回跑”,工作人员热情地为其做了份申请材料,免去了刘先生的奔波之苦,也为刘先生节省了大量时间。

近年来,示范区行政审批和政务信息管理局在全面深化审批制度改革、优化营商环境上持续发力,严格落实主动服务,协助企业群众办理相关手续,全力解决企业和群众遇到的“急、愁、难”等问题,提升服务“质、效、能”。该局结合审批职能,按照“审批时间再压缩、企业开办再提速、营商环境再优化”

的思路,高效服务群众企业,努力推动市场主体提质扩量,坚决打通企业发展、群众办事过程中的痛点、难点、堵点,有效增强企业和群众的获得感、幸福感、荣誉感。

打造审批服务专区,营商环境再优化。该局优化政务大厅专区设置布局,简化审批流程,推进“放管服”改革,压缩审批时间、精简办事材料,实现“一门一窗一次”办理,构建起“最多跑一次”、线上“一网通办”、线下“一窗通办”的高效政务服务模式,让信息多跑路,让群众少跑腿。同时,推行集成审批新模式,整合各事项申请材料,实现“一张表单、一套材料、一次申报”,办事效率提升89%以上。

打造全程帮代办,企业开办再提速。该局规划业务骨干在每个业务专区提供“一对一”个性化帮办服务,对于申请开办企业法人和群众,只要准备好办件所需材料,接下来的网上申请、过程查询、结果打印提供全程

免费帮代办,最大限度减少企业和群众跑腿次数,实现开办企业“一次办好、全程无忧”。今年以来,已为800余家企业(个人)提供帮代办服务,为2000余人次提供咨询引导服务,群众满意度持续提升。

打造多元服务模式,便民服务再提升。该局聚焦市场主体需求,在坚持改革创新的基础上,不断优化审批服务,发扬“金牌服务员”精神,为企业开办“再提速”。同时,为了更好地满足企业群众的需求,推出“周末不打烊”便民政策,工作人员在周末时间持续为企业和群众服务,将政务服务延伸至周末;特殊情况“上门办”、材料不齐“容缺办”,全面丰富政务服务便民举措。

“下一步,我们将着力在优化营商环境上下实功、求实效,以更大力度提升营商环境竞争力,推动示范区营商环境高质量发展。”示范区行政审批和政务信息管理局相关负责人说。

简讯快报

示范区

举办灾害信息员能力提升培训班

本报讯(记者 马晓伟)为进一步提高灾情管理质量和水平,7月14日,示范区举办灾害信息员能力提升培训班,全区9个乡镇(镇、街道)128个村(社区)的200余名灾害信息员参加培训。

培训班邀请了市应急管理局综合减灾科、救灾和物资保障科相关人员,重点围绕综合减灾社区创建、灾情统计报送及报灾系统操作、自然灾害救助和物资保障政策解读等工作,结合实际案例进行了详细讲解,所讲内容具有很强的理论性、指导性和较强的实用性,有效提高了灾害信息员的责任心和业务技能。

培训结束后,灾害信息员们纷纷表示受益匪浅,学到了很多全面的灾情管理知识,今后将不断提高自身的职业技能,提高灾害信息报送的能力和水平,切实发挥在防灾减灾救灾工作中的“哨兵”作用。

示范区工业信息化和科技局

政策宣讲进企业 精准服务促发展

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 刘瑞旺)7月14日,示范区工业信息化和科技局走进商丘星林电子有限公司,开展了一场政策宣讲活动,为企业送去了政策、解答了困惑、谋划了项目。

活动现场,该局围绕企业当前发展面临的“急难愁盼”问题给予解答,为企业经济发展指明了前进方向、明晰了发展路径,帮助企业把产品做精、把主业做大、把实体做强,提高企业综合实力,为示范区经济发展贡献力量。

企业负责人表示,要充分发挥企业创新主体作用,引导和支持企业加大研发投入,逐步打造高水平创新平台,提升产业核心竞争力,希望有关部门与企业在大中型仪器共享、人才能力提升、科研平台建设、科研奖励申报等方面进一步加强产学研合作,利用商丘市在高端人才、科研仪器等方面的优势,实现资源共享,成果共享,互利互惠。

“下一步,我们将持续跟踪服务好企业在重点实验室、工程技术研究中心、国家高新技术企业申报等科技创新建设项目,把企业发展与示范区发展紧密结合起来,积极推进产学研合作,切实帮助企业做大做强,全力推动经济社会高质量发展。”示范区工业信息化和科技局负责人表示。

示范区经济发展局

开展“节能降碳 你我同行”宣传活动

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 沈智慧)为传播绿色低碳发展理念,7月14日,示范区经济发展局围绕“节能降碳 你我同行”主题,开展节能降碳宣传活动,引导群众争做节能减排、保护环境的倡导者、实践者和宣传者,共建美丽家园。

活动现场,工作人员通过在摆放宣传台、放置宣传展架、发放宣传彩页等方式,向群众传递低碳环保知识,介绍节能减排小窍门,引导群众自觉加入节能减排行动中,节约每一度电、每一滴水、每一张纸,从点滴做起,树立节能减排、低碳节能的生活理念,自觉养成勤俭节约的良好习惯。

此次活动,帮助群众提高了对绿色低碳生活方式的认可和参与度,引导群众做好“低碳生活”的参与者、践行者。

示范区社会事务局

精准康复送上门 贴心服务“零距离”

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 范兵兵)为提升辖区内残疾人康复服务覆盖率、康复服务的满意率,日前,示范区社会事务局联合商丘市第五人民医院在张阁镇董西村开展残疾人康复服务活动。

活动现场,志愿者指引患者及家属有序候诊,医务人员分别从脑卒中的预防与治疗和高血压、糖尿病的预防与治疗、偏瘫的危害与护理、生活技能康复训练、社会适应能力康复训练等给患者及家属进行了详细讲解,从残疾人生活角度和行为习惯进行相关康复知识解答。

通过此次服务,该局把党和政府的惠民政策及残联对残疾人的切实关怀,带给了每一位残疾人,受到了广大残疾人及家属的一致好评。

示范区农业农村局

炎炎夏日涌真情 精准帮扶暖人心

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 刘青春)近日,示范区农业农村帮扶工作队到周集乡宋楼村开展“炎炎夏日涌真情 精准帮扶暖人心”帮扶慰问活动,做好脱贫群众防暑降温工作,进一步巩固拓展脱贫攻坚成果,助推乡村振兴。

活动中,帮扶责任人逐户走访慰问脱贫户,完善帮扶手册,宣传扶贫政策,将面粉、牛奶等慰问品送到脱贫户家中,并与脱贫户亲切交谈,详细了解他们的身体健康状况和生产生活情况,提醒他们高温天气注意事项,增强夏季防暑避暑意识。帮扶队员还立足“三农”工作实际,向群众宣讲夏季玉米田间增产管理知识,重点普及病虫害预防管理、科学追肥以及汛期防灾减灾知识,为秋粮丰收打好基础。

在此次帮扶慰问活动中,该局用实际行动践行全心全意为人民服务的宗旨,让困难群众切实感受到党和政府的关爱,营造出了帮扶助困的良好社会氛围。

守住安全底线 推动安全发展

示范区消防救援大队

“三强化”织密消防安全“防护网”

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 黄娟)为切实提高辖区劳动密集型企业安全管理水平,连日来,示范区消防救援大队紧盯薄弱环节,强化“排查、培训、宣传”,扎实推进劳动密集型企业火灾防控,全力织密消防安全“防护网”。

强化隐患排查,消除火灾隐患。该大队结合辖区实际,重点对各单位是否落实消防安全主体责任、是否存在电气焊作业、消防设施运行是否正常和安全出口、疏散通道是否畅通等情况进行排查,针对检查过程中发现的问题,提出了整改措施。

强化应急培训,确保责任落实。该大队培训人员采取理论培训与实践演练相结合的方法,向企业员工详细讲解了如何扑救初期火灾、如何组织人员疏散逃生等消防安全知识,确保消防安全主体责任落实落细。

强化消防宣传,营造宣传氛围。该大队组织消防宣传员深入劳动密集型企业开展消防宣传指导活动,在企业明显位置张贴消防安全宣传彩页,使员工充分了解消防安全的重要性与紧迫性,熟练掌握逃生技巧和最佳逃生路线,全面提高员工消防安全意识和自救自救能力。

平安街道办事处

防溺水宣传进社区 拉紧生命“安全绳”

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 郑新胜)为帮助青少年和监护人掌握防溺水知识,日前,示范区平安街道办事处新时代文明实践站积极开展以“安全呵护 伴你同行”为主题的防溺水安全知识宣传活动。

活动现场,志愿者通过发放防溺水宣传手册,向青少年和监护人宣传防溺水知识,提醒居民不要随便或独自下水进行游泳、玩耍,避免溺水事件发生。同时,志愿者还就如何防溺水、如何自救等相关安全知识进行详细讲解,让居民在对防溺水安全知识有所了解的同时,并提醒他们要提高自我安全意识。

此次防溺水安全知识宣传活动,切实提高了辖区居民的防溺水意识和安全意识,了解了自救自救知识,提高自我防范能力,有效避免溺水事件的发生。

星林电子



7月16日,工人在电子配件加工车间忙碌。位于示范区的商丘星林电子有限公司总投资6亿元,年可生产1亿支计算机硬盘驱动器VCM磁钢和5000万个EPS电子制动系统配件,年产值达1.5亿元。
本报融媒体记者 崔坤 摄

福田智蓝



7月16日,河南福田智蓝新能源商用车组装机上生产线。位于示范区的河南福田智蓝新能源商用车项目总投资30亿元,计划建设8条新能源轻中卡商用车生产线及辅助生产配套设施,可年产新能源商用车2.8万辆,年产值达30亿元。
本报融媒体记者 崔坤 摄