

夏邑县

## 夏邑新闻

商丘日报

## 当好“店小二” 服务企业“零距离”

本报融媒体记者 韩丰 张壮伟



肩搭一条毛巾，逢人笑脸相迎，听到招呼立即应声，跑上跑下忙个不停……这是人们在现实生活中看到的“店小二”形象。他们热情的态度、周到的服务，是店铺生意兴隆的关键。

近年来，“店小二”形象频频与营商环境联系到一起，夏邑县委、县政府强调在提供涉企服务时要发扬“店小二”精神。7月13日，夏邑县优化营商环境推进会暨“全省营商环境评价”动员会上，县委书记闫长安要求全县各级各部门和广大党员干部要按照县委、县政府决策部署，树牢“一盘棋”意识，发扬“店小二”精神，坚决打好打赢优化营商环境“攻坚战”和“翻身仗”。

“进驻夏邑以来，我真切地感受到夏邑良好的营商环境，县委、县政府挑选优秀科级干部对我们企业进行保姆式、全方位的服务，使我们对企业的未来发展充满信心。下一步，我们决心继续扩大产能，做大做强企业，为当地的经济高质量发展贡献力量”。7月16日，夏邑县高新区健锋帽业有限公司总经理陈前军谈起在夏邑的发展目标信心满满。

河南健锋帽业有限公司是由江苏捷锋帽业集团投资兴建的全球五大帽类供应商，2018年进驻夏邑，占地120亩，总投资3.8亿元，年实现销售4.2亿元，纳税总额2500多万元，现有员工1600多人，产品远销欧美等38个国家和地区。该公司先后获得“国家高新技术企业”“工信部两化融合标准化示范企业”“河南省智能化改造优秀企业”“河南省专精特新企业”等荣誉称号。

据了解，近年来，夏邑县着力打造经济发展软环境。该县政务服务大厅实行全流程“一日办结”改革，为企业投资落户、开办经营、工程项目审批、资本市场对接等环节提供优质高效服务；严格落实减税降费政策，整治涉企违规收费，切实减轻企业负担；采取定人、定责、定企的方式，实施精准对接服务，全力解决企业困难和问题，全县265家重点企业的重点项目已实现服务全覆盖；引导企业树立“以环境留人，以企业文化留人，以福利待遇留人”的发展理念；对企业员工关爱有加，夏送清凉、冬送温暖，每年定期组织员工免费体检，员工子女考上大学有



奖励，在县高新区通行公交班车，在周边建造织女广场、百竹园、桃花岛、杏花村、樱花公园、两河口湿地公园等景点，给企业员工创造优美的生活环境。

夏邑县委、县政府要求相关部门站在抓发展、抓全局的高度，把优化营商环境作为推动该县高质量发展的关键举措，切实增强责任感、紧迫感、使命感，全力营造市场化、法治化、便利化的营商环境，以更优质的营商环境助推夏邑高质量发展。各级党员干部要认清差距，找准短板，务必保持高度清醒，以更高站位、更硬举措、更实作风，加压推进专项整治工作，做到精准梳理问题、靶向整治问题，从根本上解决问题。县纪委监委发挥“码上监督、平台监督、马上服务”作用，做好问题统计，强化督导，严格奖惩，坚决完成市定目标任务，紧盯重点领域、

重点环节、重点岗位，采取明察暗访、模拟办事、专项检查、跟踪督查等方式，集中力量开展监督检查。

发扬“店小二”精神，是社会经济结构中政府部门及领导干部角色的重新定位。从“监管者”变身“服务员”，这既是角色之变、观念之变，也是职责所系，使命所在，特别是在民营企业遇到困难和问题的情况下更要积极作为、靠前服务，帮助解决实际困难。

“‘店小二’的精神本质就是公仆精神。服务人民、服务企业、服务经济社会发展是领导干部的基本职责。在大力支持和鼓励民营经济发展的当下，迫切需要广大领导干部树立正确的服务理念，扑下身子，沉下心来，变‘管理员’为‘服务员’，把企业的事当成‘兄弟’的事，以‘店小二’精神服务企业高质量发展。”闫长安说。



夏邑县政务服务大厅工作人员耐心解答群众咨询。

本报融媒体记者 张壮伟 摄

夏邑县政务服务大厅

## 优化办事程序 提升服务效能

本报讯(记者 韩丰 张壮伟)“以前，去窗口办业务都得女儿抽空回家陪着我，不仅经常落下各种证件，还得排队。现在，女儿给工作人员打个电话，不到半天时间，就有人上门帮我办，方便还不耽误事。”7月17日，提起夏邑县政务服务大厅上门帮自己办理业务的事，今年72岁的胡桥乡李王庄村村民胡凤英禁不住连连称赞。

夏邑县政务服务大厅积极落实“只进一扇门、最多跑一次”工作理念，进一步加强政务服务体系建设，统一运行高效全覆盖政务服务模式，最大限度方便群众办事，不断提升群众满意度，持续擦亮政务服务品牌，让政务服务有温度、提速度。

思维转变，早介入、迎上前、解难题。该服务中心全力推行大导服、小窗口、微审批服务模式，将指导和服务挺在前、干在先，建立导服帮办区，配备帮办代办员提供咨询引导和资料整理、系统填报等帮办服务；优化窗口设置，大力推行“互联网+政务服务”，加快推进线下一窗、线上一网深度融合，实现“不见面+无感”审批服务；认真把握新形势下群众工作的特点和规律，努力为群众办实事、解难题，做好事，把工作做到群众的心坎上。

服务求变，帮代办、上门办、延时办。该服务中心主动为企业送证、遍访企业，让企业不出门就能办理业务；主动为群众提供延时服务，严格落实业务“当日办结制”；推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式，受理群众业务后，收集所需材料，确定办结时限、办理人及联系方式，业务审批、资料移交等工作由单位后台进行业务办理，完成驾驶证补证换证、居民医保大病报销、转诊转院、婚姻登记等便民服务事项3000余件，做到变中向新，争试点、创亮点、奔一流，打通服务群众“最后一公里”。

千里之堤，溃于蚁穴。只有打通办事过程中的堵点、难点、卡点，才能营造“不为不办找理由，只为办好想办法”的良好氛围。下一步，夏邑县政务服务大厅将进一步推进政务服务向基层延伸，打通基层政务服务“最后一公里”，为广大群众提供更安心、更省心、更放心、更舒心、更便捷的政务服务新体验。

孔庄乡

## 创新方式方法 增强学习实效

本报讯(记者 韩丰 张壮伟)“我作为一名党政领导干部，要率先养成终身学习习惯，吃透国家政策，才能更好地为群众办好事、办实事。”7月16日，夏邑县孔庄乡党委书记张彦杰，在乡党委理论学习中心组集中学习党的二十大精神时说。

孔庄乡创新方式方法，坚持学以致用、以用促学，利用“学习强国”学习平台开展理论学习，使广大党员干部养成终身学习习惯，切实提升广大党员的理论水平和政治素质。

“在提升‘学习强国’学习平台活跃度方面，我们采取‘每天亮积分、每周晒排名’的措施，每天对各村学习情况进行排名通报，通过晒积分、比排名、树典型，形成树立标杆，表扬先进，督促后进的良好氛围，切实让线上学习成为一种常态，让每天学习成为习惯。”孔庄乡宣传委员王威博说。

农村老党员和流动党员是影响全乡“学习强国”学习平台活跃度的一大难题，针对此项薄弱环节，孔庄乡以“学习强国”学习平台文化慕课资源为依托，在农村、社区广泛开展各类文体活动，让“学习强国”学习平台融入传统文化传承，助力文化“两创”。同时，切实发挥老党员先锋模范作用，组建理论宣讲志愿服务中心，提升老党员的存在感和活跃度，让“学习强国”学习平台融入基层宣讲，助力“学习强国”学习平台和理论知识的普及。

在此基础上，孔庄乡实行网格化管理，各村党支部针对流动党员组建了交流群，方便离家在外的党员进行学习交流，在全乡形成“比、学、赶、帮、超”的学习氛围。



夏邑县委政法委组织相关部门

## 齐抓共管筑牢防溺水“安全网”

本报讯(记者 韩丰 张壮伟) 夏日炎炎，为进一步深化防溺水安全教育，防止未成年人溺水事故发生，夏邑县委政法委组织教育、水利、公安、住建、交通、应急等有关部门，多措并举，切实抓好防溺水各项工作，织密筑牢防溺水“安全网”。

该县成立由县委常委、政法委书记任组长的防溺水工作领导小组，通过强化领导、健全机制、完善措施，构建家庭、学校、社会、政府“四位一体”联防联控体系；县平安办成立5个防溺水工作督导组，常态化对各乡镇、有关单位辖区防溺水警示设置、宣传教育、设施配备、安全

巡查等工作进行督导；将防溺水工作纳入平安建设年终考评、阶段绩效考核内容，明确奖励和责任追究办法，确保全县各级、各部门、各学校形成合力，共同筑牢防溺水安全防线，确保防溺水各项工作落到实处。

利用“线上+线下”宣传防溺水知识，在全县营造浓厚的防溺水安全教育氛围。该县相关部门充分发挥网格微信群、微信公众号的作用，及时推送防溺水相关安全知识50余篇，将防范溺水安全常识宣传到户、提醒到人；通过在重点水域设置安全警示牌、悬挂警示标语、发放宣传单、组织学校开展防溺水安全主题讲座、发放《致学生家

长的一封信》、家访等形式，全方位、多角度让防溺水意识深入群众心中。

全体机关干部严格排查各隐患区域，坚持做到在每一片水域都设置警示牌，在重点水域放置救生衣、救生圈、救生绳、救生杆“四个一”的自救设备，定期对警示牌、救生设施进行维护更新。同时，各乡镇成立志愿者巡查队，开展常态化水域巡查，针对发现的安全隐患，在立行立改的同时，举一反三，以点带面，建立长效机制，确保不出现溺水事故，切实筑牢防溺水“安全线”。

截至目前，该县共排查河道、塘库等水域4579处，设置警示牌5274个，印刷防溺水宣传单20万余份，配备救生圈设备1270套，救生竹竿3041根，组织水域巡查人员3000余人次，安装防护网27136米。下一步，夏邑县政法委将继续落实防溺水各项安全工作，组织人大代表视察全县水域安全防范措施和救援设施是否完善，达到织牢防溺水安全防护网的目的，为青少年的生命安全构筑一道坚实的防线。