

梁园区解放街道办事处解放村

# 绘就新时代乡村文明画卷

本报融媒体记者 张坤

梁园区解放街道办事处解放村位于市区东北角的城乡接合部,从20世纪90年代初,解放村人靠着思想大解放、生产力大解放,成为闻名遐迩的“豫东第一村”。

随着城市框架的不断拉大,作为近郊的解放村耕地也在逐年减少,失去土地的农民如何生存?是摆在解放村决策者面前的一道严峻课题。他们跳出传统思维抓发展,跳出农业奔小康,跳出解放村发展解放村。利用地处近郊的区位优势,成立解放村实业集团,大力发展第三产业,做大资本、做强市场,做实现代服务业,村民从事餐饮、物流等第三产业的有400多家。

包河之滨,流水潺潺,碧波清澈;小河两岸,树木葱茏,花草掩映。解放村临河而居,优美的生态、淳朴的村落,为解放村平添了几分灵性。近年来,该村注重水资源保护和污染治理,从源头上找差距、堵塞污染源,美化绿化河岸,涵养水生态,实现一河清水进家门。

早在1995年,解放村筹资2000多万元,统一规划,统一设计兴建了一个占地80亩的花园式住宅小区——解放新村小康住宅区,420户村民喜迁新居,家家都住上了小别墅。此后,解放村不断加大村内房屋、道路、水电、绿化、文化娱乐、体育健身和教育医疗等设施的建设和更新改造力度。2020年,该村投资1000多万元对全村进行了整体升级改造,将社区大院和新村大门、沿街村民房屋改造成古朴素雅、风格别致的徽式建筑,还对村内道路、村文化广场、公共绿地、强弱电线路和公厕等设施进行了升级改造,沿街外墙全部用景观灯进行了美化亮化。

为了给全村群众带来安全感,该村一手抓技防,一手抓人防,以“两手硬”促进“三零”创建,建立了基层治理信息化指挥平台,大力推进“雪亮工程”,网格化的视频监控系统和新型门禁系统全覆盖,为平安村建设插上智能化翅膀;村级微型消防站、综治工作站、治安巡逻队、应急小分队以及“一约五会”活动坚持不懈,“六防六促”经常抓、抓经常,给村民生产生活吃了“定心丸”;持续推进多种形式的普法教育、安全教育、德育教育,让村民遵纪守法意识、安全生产意识、稳定意识和疫情防控意识不断增强。

仓廪实而知礼节。富裕起来的解放村人更加追求精神文明的高度。自2011年被评为“全国文明村”后,该村连续四届顺利通过复检测评。早在20多年前,解放村就实现义务教育全免费,大学生有奖励基金,村民看病有救助,建立了100万元孝善基金,为50岁以上村民发放养老金,每年重阳节为老人集体祝寿,为90岁以上老人每年生日发放1万元祝寿金,建成一流的日间照料中心和老年食堂,被评为“全国敬老爱老模范村”;连



整体升级改造的解放村焕然一新,环境更加宜人。

本报融媒体记者 张坤 摄

年开展“十星级文明户”、好妯娌、好媳妇、好婆婆、道德模范、身边好人评选活动,倡导树立新时代文明风尚。

村看村,户看户,群众看的是党支部。随着党员队伍的不断发展壮大,解放村成立了党委,下设6个党支部,党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用显著增强。

初心如磐,奋楫笃行。下一步,解放村党委将在区委、街道党工委的正确领导下,以“五星”支部创建为契机,以文明创建活动为载体,激发基层治理活力,带领辖区干部群众解放思想、实事求是、务实创新、再创新辉煌,持续提升人民群众的幸福感和获得感、满意度。



物业组织的活动受到小区居民的称赞。

本报融媒体记者 鲁超 摄

“我们小区补栽了2000多平方米的绿植,新安装了休闲座椅和健身器材,还为小区80岁以上的老人赠送生日蛋糕,大家都为‘红色物业’点赞呢!”8月2日,睢阳区新城街道办事处银河社区金盾国际小区居民刘彩玉高兴地说。

金盾国际小区于2016年底建成,总面积30万平方米,现有居民2333户8326人,小区业主党员461人,一直由金管家物业公司负责小区的物业管理。新城街道办事处紧紧围绕睢阳区“支部建在小区上、红色物业全覆盖”的总体要求,以“五星”支部创建为契机,全面落实小区管理“五部曲”,由银河社区党支部牵头,在金盾国际小区成立了金管家“红色物业”党支部。

“我们每个单元都有一块公示牌,在此居住的党员,虽然有的党组织关系不在这里,但在物业党支部的号召下,都会在小区亮出党员身份、争做文明表率。大家利用业余时间聚在一起,共同开展帮扶救助、文明劝导、环境治理等活动。”金管家“红色物业”党支部书记陈永明说。

“红色物业”党支部成立后,金管家物业以“在党旗下协商议事,在支部上为民解忧”为理念,采取“四定四包”的服务模式,注重发挥党组织堡垒作用和党员先锋模范作用,广泛开展协商议事,构建“社区+片警+物业党员+业主党员+红色管家”的服务体系,建立横向到边、纵向到底的“小区红色服务共同体”,实现了党的关怀全覆盖、“红色管理”全覆盖、精准服务全覆盖。

“这些是英雄楷模宣传栏,有‘共和国勋章’获得者杂交水稻之父袁隆平和钟南山院士,有英雄母亲邓玉芬,有获得‘七一勋章’的‘校长妈妈’张桂梅,还有战功赫赫的‘百战老兵’王占山等20多位楷模。右手边是小区的‘红色文化广场’和‘红色议事亭’。”陈永明在金盾国际小区的“红色教育”宣传栏前向记者介绍。

金盾国际小区充分利用“红色物业”的红色资源,组织小区党员和居民,相继开展了党史理论宣讲、红色文艺演出、红色主题展览、红色主题观影、主题思政课等活动,有力激发小区党员群众爱党爱国爱家乡的情怀,构筑“群众家门口的党史学习教育基地”,真正让红色党史“飞入寻常百姓家”。

陈永明表示:“以前,我们的党建宣传阵地建设不足,在市、区和街道办事处的多方协调下,为我们争取了500平方米的党群服务中心和‘红色物业’服务中心建设场地,打造了多功能、一体化的‘红色桥头堡’。”

金管家“红色物业”党支部把“五星”支部创建与小区基础服务、公益服务有机融合,在做好内部日检、周检、月检等物业管理服务的同时,通过业主会、联席会、党员代表会等,收集意见建议,开设了红色影院、青少年党性教育基地、协商联席会议厅、四点半课堂、老年日间照料中心等服务项目,并设有科普空间,持续开展消防、环保等知识宣传,把“红色物业”融入了居民生活的方方面面。

金管家“红色物业”党支部还积极融合资源、优化服务,广泛开展各种便民服务和志愿公益活动,成立了党员志愿服务队、爱心志愿服务队、居民生活志愿服务队、安全志愿服务队、环境志愿服务队等5支队伍,组建了夕阳红调解团、红领市文明劝导队,累计开展爱心早餐、免费清洗、公益诊疗、入户维修等志愿活动,开展关爱老人、公益宣传、消防安全入户检查等公益活动,实施了一大批暖心服务,及时解决了居民身边的烦心事,营造出文明和谐的小区环境。

## 睢阳区新城街道办事处银河社区金盾国际小区「红色物业」引领文明创建

本报融媒体记者 鲁超

睢阳区宋城街道办事处迎宾社区信华城小区

# 物业用心用情服务 业主幸福感满满

本报融媒体记者 成绍峰

“我在这个小区住了5年,我们这个小区的环境很好,业主也很讲文明,在这里生活感觉很幸福。”8月2日,睢阳区宋城街道办事处迎宾社区信华城小区的业主刘女士说。

信华城小区位于神火大道与华商大道交叉口,是集商业、住宅于一体的综合社区,现有业主300多户,物业服务人员130多人。

走进信华城小区,层次分明的绿化景观、红色物业宣传栏,让人赏心悦目。小区广场树下,老人们悠闲地聊天、锻炼身体。“小区环境不错,物业服务很贴心,平常家里水电出问题,打过电话几分钟,维修人员就到了,服务态度也非常好。看到我们业主掂着重物进小区,保安都帮我们送上楼,在这里生活感觉很舒心。”业主杨女士对记者说。

在信华城小区,物业用心用情服务不仅体现在绿化并井有条、公共设施齐全等方面,更是通过“让幸福无处不在”的服务理念,让业主倍感家的温馨。无论是电梯内温馨的提示标语、便民电话,还是一楼楼梯口安装的助力扶手、正能量满满的手绘

墙画,都赋予小区更多人文关怀,让业主幸福指数持续攀升。

“我们公司注册成立于2013年,拥有物业服务企业三级资质,目前主要负责信华城一期、二期的前期物业管理。公司组建后十分重视内部管理,已经建立了一套完善的内部管理制度、工作流程和岗位职责,定期组织员工学习物业管理的相关法律法规,积极参加物业协会的各类培训学习并考取相关证书。”管理该小区的商新力信华物业公司负责人王帅介绍说。

近年来,该物业公司的服务得到广大业主的好评及广泛的社会赞誉,小区和物业公司先后获得“商丘市物业服务行业先进企业”“商丘市物业服务行业示范住宅小区”“商丘市物业服务行业宜居社区”等荣誉称号。

“今后,信华物业始终按照一级物业服务标准,竭尽全力服务好全体业主,为全体业主提供专业优质的服务,为社会作出应有的贡献。”信华城物业工作人员说。



业主送来锦旗感谢物业的贴心服务。

本报融媒体记者 成绍峰 摄

临近中午12点,杭州市闸弄口社区幸福食堂,银发族陆续吃完了饭,周边文创园上班的年轻人来这里排队用餐,人流一下子又多了起来。

近来,为建设便民生活圈,北京、上海、杭州等多地兴办了不少社区食堂。除了老年人,一些年轻人、附近社区居民也逐渐成为这里忠实的消费者。

### 社区食堂悄然走红

近日,记者来到杭州市西湖区北山街道幸福餐厅。餐厅设有35个座位和一个公共休息区域,每天供应中餐和晚餐。上午10点半,这里已经进入用餐高峰。

北山街道工作人员胡晓冬介绍,目前食堂每餐至少准备18道基本菜品和2道特色菜品,荤菜每份4元,荤菜每份6元,还有“17元两荤两素”等套餐组合。自2019年开张以来,每天都有上百名65岁以上的老年人前来就餐。“菜品价廉物美,周边一些年轻人也会不时过来吃饭。”

记者近日在上海市多家社区食堂走访看到,用餐时段人气很旺。上海中心城区社区食堂几乎“开一家火一家”。

傍晚5点,在上海市普陀区万里街道香泉片邻里互助食堂内,八个餐盘都已装满热气腾腾的菜品。市民纪先生带着打包盒,来食堂挑选当天晚餐的菜。“食堂开出了晚餐档,在下班回家路上就能买到实惠美味的饭菜,大大方便了我们上班族。”

## 社区食堂悄然走红 如何既办出公益又办出效益?

数据显示,截至2022年底,上海市已累计建成社区(长者)食堂305家,老年助餐点1303家。

部分社区食堂还推出了自助餐等新模式。在北京石景山区鲁谷街道,社区打造“理想+云厨房”自助模式,服务周边社区居民的同时,也吸引了附近商业楼宇里的人群。“每两菜2.48元,5两起售,价格低于周边餐饮。”鲁谷街道办事处主任靳晶说。

今年7月,商务部等13部门制定的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023—2025)》中提到,“探索发展社区食堂,建立老年人助餐服务网络。”据天眼查数据显示,全国目前存续在业状态的各类社区食堂经营主体达6700余家。

### “政府+市场”的运作模式

社区食堂的饭菜价格便宜,是吸引很多消费者的重要原因。据悉,为完善老年助餐服务,各地民政部门根据实际情况出台政策,对食堂建设、老年人用餐等给予不同程度的补贴。

北京怡海花园社区餐厅主要由物业公司

经营。物业负责人介绍,根据政策,政府给予餐厅一次性建设补贴约20万元,对餐厅启动有很大帮助。不过,食堂仍是市场化运营,自负盈亏,目前日均接待用餐能达六七百人。

上海市部分街道探索“政府+市场”社区食堂运作模式:政府与运营方就运营期限、优惠对象和优惠力度等进行约定。静安区静安寺街道有关负责人表示,食堂具有公益属性,目前街道辖区内持老年卡的老人来就餐,享受八五折优惠,优惠部分由街道给予运营方一定补贴。

值得注意的是,除了公益补贴的助力,不少社区食堂走红的重要原因,是经营者在满足老人用餐需求的同时,不断拓展客户群体,提高空间使用效率。

2023年以来,一家颇为时尚新颖的社区食堂成了杭州市上城区复兴里社区各年龄段居民追捧的“网红店”。清早,晨练的阿姨、大伯会到餐厅露台聊天休息;午后,这里又会成为许多年轻人的办公场地……

复兴里社区健康食堂负责人胡一凡介绍,近期食堂创新菜品,推出28元的精致素食,以健康概念吸引客源。目前,这家社区食堂已累计接待顾客超过7000人次。“我们

30%的客源为60岁以上老年人,根据年龄不同,就餐可享受八折起的优惠;70%的客源是青年,他们的用餐单价会高一些。”

一些社区食堂运营方负责人告诉记者,食堂融入社区非常关键。除了推出适应本地口味的菜品、打造用餐环境外,还可以拓展空间功能。

杭州市上城区南星街道公共服务办工作人员翁颖说,街道有意识地利用社区食堂作为文化活动空间,举办一些公益活动,特别是烘焙、膳食等方面的培训讲座等,提高食堂在居民群体中的知晓度和好感度。

“把开在社区里变成‘长’在社区中,真正融入社区居民的生活和文化,才能持久健康运营。”胡一凡说。

### 政府进一步合理引导,经营者要提高市场运营能力

在一些社区食堂备受追捧的同时,记者了解到,也有部分食堂出现运营困难。有的是因为选址在小区内,客源单一;有的社区食堂运营者固守“吃补贴”的观念,饭菜质量不高,乏人问津。

对此,部分受访社区、街道干部认为,社区食堂的经营离不开政府与市场的平衡,需通过科学布局、集约建设和精细化运营实现。

业内人士建议,社区食堂建设必须结合前期调研与数据分析,摸清区域人流状况、社区家庭结构等,寻找合适的布局点和群众敏感的价格区间,对位置、数量等统筹规划。

靳晶等人表示,社区食堂仍应定位为民生工程,因此要在招商时明确其公益属性,有关部门也要明确准入门槛。一方面,政府决策要避免脱离社区实际盲目配置食堂,浪费公共资金;另一方面,经营者也必须有市场化竞争意识和长期运营规划。

中国社会科学院社会学研究所助理宋煜认为,社区食堂建设应充分整合利用现有资源,避免“一阵风”式推进。由于社区食堂利润薄,在运营方面需拿出精细的“绣花功夫”。

一些社区食堂在精细化运营方面有不少值得借鉴的做法。在上海市徐汇区漕河泾社区食堂,每天10点半出锅的米饭会比12点出锅的更软糯,因为前者是老人习惯的午餐时间,后者才是白领就餐高峰。过了老人高峰用餐时段,菜品也会随之更换,一些受年轻人喜爱、口味较重的腊肉、辣炒被摆进了橱窗。杭州市上城区部分社区食堂根据实际情况适当延长营业时间,并推出“一荤一素一饭”的6元“深夜套餐”。

胡晓冬说,为了更好地服务老年群体,“幸福餐厅”进行了许多适老化改造。例如设立智能阳光厨房系统,保证食品安全卫生,对用餐环境进行防滑、防磕碰等方面的优化。(新华社北京8月2日电)