

擦亮“金融为民”服务底色

——商丘农商银行宋集分理处荣获“商丘市学雷锋活动示范点”侧记

文/本报融媒体记者 霍天艳 通讯员 夏春 图/本报融媒体记者 邢栋

立足岗位传递雷锋精神

一直以来，宋集分理处全体员工深刻践行雷锋精神，将学雷锋精神与日常工作开展紧密融合，坚持以客户为中心，把客户的事当成自己的事，全身心投入到基层服务工作中，为广大基层客户提供优质高效的金融服务和民生服务。

“我需要办理一笔转账业务。”8月8日，客户陈阿姨一早来到宋集分理处，正在值班的大堂经理张广路赶忙热情地迎了上去，将陈阿姨扶到等候区的椅子上，详细询问了陈阿姨转账的用途并全程陪伴陈阿姨办理业务。业务办理时，柜员孟令伟还向其普及了金融诈骗的相关知识并提醒陈阿姨不要向陌生人转账，谨防上当受骗。陈阿姨是宋集分理处的老客户，因为年事已高视力不好，她每次到该处办业务时，工作人员都会默默地全程陪同，虽是举手之劳，陈阿姨却对此感动不已。

由于宋集分理处地理位置特殊，客户群体老年人居多，但该分理处的每一位员工，尽心服务每一位客户。工作中，宋集分理处结合老年客户多的实际情况，推出适老服务，为有需要的老人提供上门服务，让更多的老年客户享受到更暖心、更安心的金融服务。同时，宋集分理处向公众无偿提供饮水机、休息桌椅、医药箱等便民设施，为老、弱、病、残、孕等特殊群体提供人性化服务，贴心周到的服务得到了周边群众的广泛好评，优质服务已成为该分理处的“新名片”。

躬身示范践行雷锋精神

做实做细便民服务，在传承雷锋精神上，在为群众办实事中，宋集分理处还做得更多。2021年6月，宋集分理处主任梁昭阳带头成立了以党员、退役军人为主的“小红帽志愿服务队”。

“小红帽志愿服务队”全体队员除做好自身本职工作外，还通过进村庄、进学校、进集市开展金融知识宣传，帮助群众守住“钱袋子”；在收获季节，走入田间地头，为群众送去矿泉水、遮阳帽等物品，协助留守家庭和弱势群体收粮，把雷锋为人民服务的伟大奉献精神带给最需要帮助和群众，被当地群众亲切地称为“农民的贴心人”。

三年前，该分理处客户经理孟博和其朋友偶然得知睢阳区冯桥镇安楼村村委会王楼村的一名宋姓考生，以663分的优异成绩被北京邮电大学录取，但因家庭生活困难，正为学费发愁，孟博和朋友当即组成了帮扶组，为该考生提供帮助，为其提供学费、生活费，至今已坚持三年。该分理处柜员马魁华外出办事，在乘坐公交车

时，遇到一位因没有车费无法乘车的老人，马魁华帮其支付了10元车费；他还在今年七月的一场大雨中送一位行动不便的残疾人回家。该分理处主任梁昭阳与朋友在日月河锻炼身体，夜色中发现附近芦苇荡着火，过火面积近10平方米，他毫不犹豫地上去，与朋友一起齐心协力将火扑灭，避免了一场火灾的发生……

施恩不图报，善举不留名，这是对雷锋精神的传承。无论是梁昭阳、孟博、马魁华，抑或是肖辉、张广路、孟令伟、徐中华，无论在工作或生活中做过多少好事，他们从来没有主动向别人提起，在他们看来，这些都是日常生活中的小事，也是他们应该做的事。

勇担责任弘扬雷锋精神

“感谢你们为我放款30万元，不仅帮我扩大了葡萄种植规模，还让我发家致富奔小康。”8月8日，宋集镇范庄村的葡萄种植户范峰，激动地向前来做贷后调查的工作人员表达着心中的感激。范峰种植葡萄已有近20年的经验，前几年他想扩大种植规模但缺少资金，宋集分理处工作人员得知情况后，主动上门了解情况，根据种植特点为其办理了特色产品“金燕快贷通”。正是有了这笔资金的注入，让范峰顺利扩大了种植面积，葡萄种植规模越来越大，收入也越来越高，日子也越过越富裕。

作为农村金融排头兵，宋集分理处将服务群众、服务经济社会发展、助力乡村振兴作为最重要的政治任务的光荣使命，扎实开展以“立足岗位学雷锋”为主题的系列活动，全方位提高金融服务质效，加大信贷投放力度，助力当地种植户、养殖户、企业高质量发展。范峰就是众多受益者中的一个代表。

三年前，宋集镇贾半楼村桃树种植户贾电厂靠5万元贷款走上创业路，如今他种植的桃树为他带来了不菲的收益，让他的日子红火了起来；宋集镇马店村小企业加工厂的负责人王辉在30万元贷款资金的支持下扩大了生产规模，满足了日益增多的订单需求……

截至目前，该分理处已发放涉农贷款7100余万元，累计发放扶贫贷款近80万元，为该镇经济社会发展作出了积极贡献。此外，全体队员还积极参与当地人居环境建设，清扫周边街道、维护临街商铺，受到了当地政府的表扬，并连续多年被乡镇党委政府评选为“优秀单位”。

岁月的齿轮从不停歇，雷锋精神永放光芒。商丘农商银行宋集分理处全体员工将肩负新的使命，立足本职岗位，擦亮“金融为民”服务底色，坚定不移地做雷锋精神的弘扬者、传承者和实践者，以实际行动书写新时代雷锋故事、彰显农商人的担当。



宋集分理处工作人员与养殖户交谈，了解养殖规模及资金需求。

日前，市委宣传部分布第八批覆盖各行业、各领域的“商丘市学雷锋活动示范点”名单，商丘农商银行宋集分理处（以下简称“宋集分理处”）榜上有名。作为我市金融系统唯一上榜的集体，宋集分理处展现了金融机构践行新时代精神文明建设、为群众办好事的正向力量和责任担当。

宋集分理处位于豫皖两省交界处，客户群体均为乡镇农民，金融知识薄弱，业务需求繁琐。近年来，宋集分理处在总行党委的正确领导下，将以爱党爱国、助人为乐、敬业奉献、锐意创新、艰苦奋斗为内核的雷锋精神贯穿高质量金融服务始终，落实在践行新金融行动、服务实体经济实际行动中，有效提升了金融消费者获得感、幸福感、安全感，书写着新时代金融服务的新篇章。



今年以来，中国银行柘城支行（以下简称“柘城支行”）积极响应“信用河南”建设工作部署，重点结合省、市银保监局及省行“行走进万企”工作部署，深度聚焦柘城县信用环境体系优化，确定了以高质量服务推进以信用环境建设助力优化营商环境的工作思路，全力夯实中国银行“普惠业务”的基础支撑作用。

该行以为力量钻石和惠丰钻石发放授信为契机，全面推进柘城县超硬材料企业信用搭建与银行各环节深度融合，通过不断摸索，寻找适合金刚石产业链条信用环境的创新融资模式，助力柘城县金刚石产业“集群化”发展和“智能化”转型。通过不断增强中国银行服务实体经济的责任感、使命感、紧迫感，为优化营商环境贡献中行力量。

惠企政策落地开花 市场活力加速迸发

柘城支行领导班子通过深入市场主体调研，对柘城县特色产业进行深入了解。针对柘城县金刚石产业这一全国性产业基地，柘城支行不断探索创新型贷款模式，重点摆脱依赖抵押物贷款的传统方式，通过大数据平台、纳税平台、进出口申报、科技型企业信息数据库，搭建企业信用数据库，针对企业经营情况进行信用“画像”，适时为企业搭配我行“结算贷”、“税务贷”、“外贸贷”、“科创贷”等普惠线上信用产品，转变以往“银行挑选企业”的固有思路，转变为“企业到银行挑产品”新型发展道路。同时，柘城县支行紧跟国家“乡村振兴、助力小微、消费升级”等重大决策部署，紧抓“服务三农、服务小微、服务地方”战略定位，充分发挥自身网络优势，深刻践行普惠金融理念，紧紧围绕年度发展目标和工作思路，为柘城经济发展贡献力量。截至目前共为各类市场主体发放信用贷款3.6亿元，净增1.2亿元，成为支持柘城县经济发展的金融主力军。

以龙头企业作为核心企业 搭建产业链信用链条

目前，柘城支行针对力量钻石、惠丰钻石两大龙头企业均已批复授信，下一步柘城支行计划重点打造柘城县金刚石企业白名单，通过柘城县金刚石产业园区信用场景的搭建及龙头企业上下游白名单准入，强力支持金刚石企业“集群化”发展和“智能化”转型。

该行计划基于核心企业及其上下游中小企业真实的交易数据、运营数据等，借助数字供应链技术及供应链数字信用体系，挖掘企业业务数据价值并合法合规流通，探索形成的基于信用数据的普惠数字金融产品，实现金融赋能、数据赋能发展路径。为带动柘城县金刚石合成、超硬刀具、金刚石聚晶复合片、高端磨轮、半导体制造及数控机床高端精密研磨等配套企业提供授信，助力当地招商引资。

柘城支行在市行党委的坚强领导下，紧跟市行战略转型导向和各项部署要求，以蒋明宇为首的全体员工将以服务柘城经济社会发展为己任，持续推进网点下沉、服务下沉，全面提高整体工作水平，让服务能覆盖、群体能惠及，为区域经济社会发展提供强有力的金融支撑，为柘城县营商环境贡献中行力量。



近日，中原银行商丘府前支行上门为住院老人办理银行卡密码重置业务。近年来，该支行将持续加强条线联动，积极践行社会责任担当，为客户提供高效、温暖的服务，做广大人民群众的“最信赖”的银行。杨晶晶 摄

做优营商环境 夯实「普惠」职责

——中国银行柘城支行为优化营商环境贡献金融力量

本报融媒体记者 霍天艳

中原银行 ZHONGYUAN BANK 中原之窗

中原银行商丘分行 弘扬清廉家风 筑牢廉洁防线

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 韩静）为进一步加强党员干部清廉思想建设，传承良好家风家教，近日，中原银行商丘分行组织各党支部纪检委员参加家风家教主题教育。

此次活动以实地考察与专家授课相结合的形式开展。走进焦裕禄纪念馆，一幅幅感人至深的图片、一件件饱经风霜的遗物生动地再现了焦裕禄当年访贫问苦、带领兰考人民治理“三害”的动人场面，真实反映了焦裕禄艰苦奋斗、勤政为民的感人事迹。兰考县委党校原副校长徐文礼讲述了焦裕禄的家风故事，提倡将重家教、严家规、守家训与爱党、爱国、爱家有机结合，教育党员干部要继承和弘扬忠贞不渝的家国情怀和律己修身的优良美德，引导党员干部领导干部认识到好家教好家风的重要性，争做严于律己清正廉洁的表率。

大家纷纷表示要大力弘扬焦裕禄精神，修身律己、崇德向善，不断传承廉洁家风，筑牢廉洁防线，以实际行动建设好家庭、传承好家风、践行好家教，让社会变得更加和谐美好。

中原银行商丘分行 开展党章党规党纪知识测试

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 韩静）近日，中原银行商丘分行组织开展党章党规党纪学习及理论测试，以此巩固党章党规党纪学习教育成果，增强广大党员干部党性修养和规矩意识，真正做到知敬畏、存戒惧、守底线。

此次测试采取闭卷测试的方式进行，测试内容涵盖了《中国共产党章程》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》等，题型全面、客观、多样，具有针对性、可操作性和实用性，是对党纪党规知识学习掌握情况的一次整体检验。

参考人员纷纷表示，通过参加此次党章党规党纪知识测试，进一步加强了自身对党章党规党纪知识的理解，在今后的工作中一定会自觉遵守和维护党章党规党纪，切实把党章党规党纪记于心、践于行。



日前，中国银行商丘分行召开2023年年中党建和经营管理工作会议，传达贯彻省分行党委各项决策部署，总结上半年经营管理情况，分析研判内外部形势及问题短板，明确下半年重点工作举措。本报融媒体记者 霍天艳 摄

中国农业银行商丘分行 加大贷款投放力度 服务普惠小微企业

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 高凯 姜浩然）今年以来，中国农业银行商丘分行紧紧围绕解决普惠小微企业融资需求痛点、难点，以“农银e贷”系列产品为抓手，通过数字化转型推动普惠金融信贷业务“增量、扩面、提质、降本”。

优化体制机制，加大服务力度。该行在分行设立普惠金融部，明确普惠金融工作牵头部门，成立专业普惠金融服务团队，专人专岗推动普惠金融工作有效开展。同时，对尽职免责进行了详细规定，打消业务人员后顾之忧之忧，为业务发展提供了强有力的制度保障。

该行大力推广“纳税e贷”“抵押e贷”“政采e贷”“国担e贷”等产品。据悉，“纳税e贷”单笔金额最高为300万元，年利率低至3.6%；“抵押e贷”以商品房抵押为主要担保方式，金额最高为1000万元，有效期为最长10年，年利率低至3.6%；“政采e贷”是服务广大政府采购供应商的信贷产品，最高可贷500万元，年化利率3.85%；“国担e贷”可全流程线上审批及缴费，贷款额度最高为500万元，贷款期限最长一年。

强化业务宣传，增强服务深度。该分行常态化开展银政企对接，通过走进产业集聚区、上门送贷等方式，有效扩大农商普惠

类产品知名度，使广大小微企业企业知晓农商普惠产品、用农商普惠产品。该分行还举办公私联动业务培训班，建立普惠业务微信工作群，让每位客户经理熟练掌握线上线下信贷产品的办理流程。此外，该行还梳理各支行在业务办理过程中的常见问题及解决方案，及时通过微信群、邮件进行公示。

截至7月末，该行普惠型小微企业贷款总量41.34亿元，较年初增加17.84亿元，同比多增7.68亿元，增速75.59%，总量份额及增量份额均居首位，实现“双第一”；不良管控水平全省农商行最优，实现了量质并举的发展成效。

交通银行 交通银行线上抵押贷 交通银行助力中小微企业，全款住房抵押，最高可借1000万元，利率低至三厘二，免评估费，免抵押费，一次授信，十年有效。 咨询电话：15136005299 13803707556 17838872999 15703709933

金融帮帮团 帮您来维权 为维护广大金融消费者合法权益，《商丘日报》《京九晚报》将征集金融维权案例，解决市民在金融消费中遇到的难题，披露行业不良现象。为了您的权益，请拨打电话联系。 维权热线：0370-2617730 15690770789