

国家金融监督管理总局商丘监管分局

“四举措”优化小微企业金融服务

本报讯(记者 霍天艳 通讯员 朱丹莹)今年以来,国家金融监督管理总局商丘监管分局坚持多措并举,严格落实《关于小微企业贷款延期还本付息政

策退出后进一步做好金融支持和服务工作的通知》(以下简称《通知》)文件要求,引导辖内机构扎实做好延期还本付息政策退出后金融接续服务工作,确保对助力稳企业保就业起到积极作用。

明确政策要求,提前安排部署。该分局组织人员认真学习《通知》,及时向辖内机构传达最新政策文件精神,深刻认识小微企业贷款延期还本付息政策退出后做好金融接续服务工作的重要性紧迫性,延期还本政策虽然退出,但服务“三农”、服务小微企业的市场定位不会动摇。第一时间主动对接辖内机构,要求进一步完善工作机制,进一步加强银企对接,进一步创新金融产品和服务,保持小微企业信贷服务工作不断档。

持续金融供给,加大投放力度。该分局时刻增强“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”执行力,发挥监管引领作用,督促辖内机构坚持分类施策,根据小微企业实际情况,按照市场化、法治化原则,做好政策退出后的资金接续服务,不得盲目抽贷、断贷、压贷。有效利用大数据等现代科技手段,有针对性创新金融产品和服务,增加对小微企业首贷、信用贷、中长期贷款投放,持续提升金融服务质效。

细化工作落实,提升服务品质。该分局对辖内大型银行延期政策实施情况进行了了解,与机构多方面探讨资金接续服务的有效措施。督促辖内机构梳理小微企业贷款延期还本付息政策退出后金融接续办理流程,精准详细为小微企业进

行政策解读,做到有问必答,有疑必释。要求各行进一步提升业务经办能力,严把政策适用范围、适用对象、适用情形,确保金融接续工作执行不走样,力求及时、全面、准确掌握接续业务经办流程,提高业务能力。

完善配套政策,确保服务接续。该分局收集辖内机构延期还本付息政策退出后反馈问题,初步评估政策退出影响。对于受影响较大的银行机构,按照“一行一策”,指导制定风险化解方案,不断完善配套政策,增强银行业金融机构服务能力。针对小微企业特点,鼓励积极推广应收账款、知识产权等新型质押融资业务;推广“随借随还”模式,稳妥做好延期还本付息政策到期金融接续工作。



商丘农村商业银行股份有限公司

守护群众“钱袋子” 反诈宣传不停歇

本报讯(记者 霍天艳 通讯员 吴昊)近日,商丘农村商业银行股份有限公司开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动,进一步加强反电信网络诈骗宣传教育,切实提高社会公众反诈反诈意识,守护人民群众财产安全。

该行成立了活动领导小组,由行领导担任组长,相关部门及各支行负责人为小组成员,详细制定活动方案,集中统筹各项反诈工作有序开展;组织员工参与反诈安全教育集中培训6次,综合提高员工反诈识别处置能力;在工作中常规开展拉网式风险排查,严格把控开户、转账交易、账户管理等环节,搭建账户风控系统及可疑账户转账核查确认机制,持续跟踪账户情况并进行分析,化被动响应为主动防控,共排查风险账户4770个,采取管控措施65次,反诈风险治理效率大幅提升。

此外,该行充分利用网点数量多、覆盖面广等优势,在营业厅播放反诈教育警示片,工作人员针对可疑交易主动询问汇款用途、收款人情况及关系等相关信息,严把最后一道防线;深入走访社区、企业及学校进行反诈宣传共计12次,发放宣传折页3500份,覆盖5000余人次,向群众讲解网络诈骗的典型案例、惯用套路及防范措施;通过微信公众号、手机银行等多种载体多形式开展线上宣传活动,增强公众识骗防骗意识,有效减少网络诈骗案件的发生。

夏邑县农村信用合作联社

举办“清风进万家”家庭助廉座谈会

本报讯(记者 霍天艳 通讯员 洪玉洁)8月24日,夏邑县农村信用合作联社举办“清风进万家”家庭助廉座谈会,引导党员干部建设好家庭、传承好家风,以清廉家风涵养清正之风。该联社党委书记、理事长朱超,党委委员、纪委书记、监事长刘楠,联社中层干部家属40余人参会。

近年来,该联社经营实力稳中向好,社会责任更加彰显,农信品牌愈发响亮,这些成绩的取得,离不开干部职工的努力,更离不开家属的付出。朱超向各位家属对农信工作的理解支持和在营造清廉家风方面作出的努力表示衷心的感谢,同时就如何做好“家庭助廉”提出三点建议。一是要“严”字当头,通过“家庭助廉”倡导干部家属当好“廉内助”,把好“廉政关”,念好“紧箍咒”,营造清廉的家庭氛围;二是要“廉”字为要,要弄清“红线”“底线”,当好廉洁“监督员”,要把好自己的家门,当好廉洁“守门员”;三是要以“实”字为要,以敬畏之心对待权力,以感恩之心对待家庭,正确处理家庭和事业之间的关系,通过“家庭助廉”推进联社党风廉政建设和反腐败斗争深入开展。

此次活动围绕“五个一”重点内容开展,该联社向与会者赠送了《习近平总书记关于注重家庭家教家风建设论述摘编》《家庭助廉教育读本》等廉政家风读本,组织全体干部家属集中观看了警示教育片《家庭失德 祸患不远》,签订了《家庭助廉承诺书》。

中国人寿寿险公司

持续打造“简捷、品质、温暖”服务品牌

本报讯(记者 霍天艳 通讯员 胥泽雨)2023年上半年,中国人寿寿险公司积极服务国家大局,将客户声音作为运营服务工作推动力,加速推进智能集约的一体化运营模式落地,强化消费者权益保护,着力提升服务供给和送达能力,致力提供“简捷、品质、温暖”的高质量运营服务。

模式深耕提升送达能力。中国人寿寿险公司智能集约带动效率再提升,核保智能审核率提升至94.9%;实现共享作业模式生产领域全覆盖,保全、新单承保审批时效分别提速27.6%、36.6%;多触点服务触达能力再强化,中国人寿寿险App月活人数同比增长14.3%,空中客服服务量同比增长167.4%,销售人员线上代办服务超422万人次。

多样服务提升供给能力。中国人寿寿险公司养老服务取得突破,满足不同客群需求,整合资源,全新推出6个机构养老项目,试点推出居家养老服务,为特定客群提供国寿寿园“短住体验”优质服务。升级VIP客户服务方案,客群扩容,权益焕新,服务人次同比提升19.3%。加速柜面由保单服务中心向客户体验中心、销售支持中心、消保宣传教育基地转型,已有400多家完成形象焕新升级。

理赔服务彰显为民初心。中国人寿寿险公司“快捷温暖”的理赔服务深入人心,理赔平均时效0.39天,同比提速17%,赔付件数同比增长21.5%,获赔率提升至99.7%;“理赔预付”超7400万元,有效缓解客户就医资金压力;推广电子发票理赔案通知提醒,赔付超27万人次;便民赔付覆盖更广,“理赔直付”超341万人次,“重疾一日赔”赔付金额超54亿元,同比均提升50%。

消费者权益保护水平显著提升。中国人寿寿险公司消费者权益保护工作融入公司治理与经营管理各个环节,闭环管理机制有效运行;强化诚信合规的销售服务理念,完善客户投诉管理体系,广泛收集客户声音,发现和解决体验问题,深入挖掘服务契机,推送服务线索超340万次;不断提升保险消费者的获得感、幸福感、安全感,消保监管评价位居行业前列,客户好评度保持高位。

中原银行商丘分行

开展纪律教育 筑牢思想防线

本报讯(记者 霍天艳 通讯员 韩静)近日,中原银行商丘分行开展“明方向、立规矩、正风气、强免疫”专题纪律教育,教育引导党员干部把党章、党规、党纪内化于心、外化于行,切实筑牢拒腐防变思想防线,为高质量发展提供坚强有力的纪律保障。

该行利用干部提拔调整的关键时间节点,开展“廉政谈话面对面”,系好履新“第一扣”,教育引导党员干部严于律己、严负其责、严管所辖;启动“青廉工程”,着眼青年干部员工教育管理,开展“纪法与青春同行”系列活动,持续掀起学纪明责、知纪担责的热潮;通过组织观看《永远吹冲锋号》《黑洞》等警示教育片、集体学习《以案促改——身边人 身边事 身边案》典型案例、参观线上廉政教育基地、重要岗位人员赴商丘市监狱开展警示教育,引导广大党员干部知敬畏、存戒惧、守底线,营造不敢腐、不能腐、不想腐的良好氛围。

此外,该行还开展“勤廉榜样巡礼”,挖掘忠诚坚定、担当尽责、遵纪守法、清正廉洁等方面的典型事迹进行正面宣传,引导党员干部积极担当作为、自觉遵规守纪;开展“廉洁从家出发”系列活动,组织员工签署《清廉家风承诺书》;开展“粽香迎端午 清风话廉洁”包粽粽、“书香颂清廉 翰墨传家风”书画征集、“家家家教主题宣传教育”“廉洁从家出发”等活动,传承好家风好家教好家训,涵育新时代公民良好的社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德。

中原银行商丘分行荣获小微企业金融服务监管评价“一级”单位

本报讯(记者 霍天艳)近日,国家金融监督管理总局商丘监管分局下发了《关于2022年度小微企业金融服务监管评价情况的通报》,中原银行商丘分行被评为“一级”单位。

近年来,中原银行商丘分行高度重视小微企业金融服务工作,坚定不移提升小微企业金融服务质量,2022年累计投放普惠型小微贷款19.4亿元,为商丘辖内5000多家普惠小微客户提供了有力的资金支持。截至2023年8月23日,该行普惠小微贷款余额达29.52亿元,较年初新增3.7亿元,创历年同期新高。

此次监管评价结果是监管部门对商丘分行小微企业金融服务工作的肯定和鼓励。中原银行商丘分行将持续提升普惠金融服务力度,以全周期、全链条、全方位的综合金融服务为商丘辖内小微企业做实事解难题,为小微企业的稳健发展保驾护航。



8月26日,商丘农村商业银行股份有限公司宋集分理处工作人员走进辖区内企业,了解企业生产、资金需求情况。近年来,该行将支持民营小微企业作为服务实体经济、民营经济、实现商业银行业务战略转型的重点工作之一,帮助企业走出困境,助推广大农户走上致富之路。 本报融媒体记者 邢栋 摄



8月25日,中原银行商丘分行党委委员、行长助理余振祥(右二)一行,实地走访宁陵县重点招商企业某生物科技有限公司,了解企业生产经营状况及融资需求。近年来,中原银行商丘分行坚持精准施策,通过制定专项服务活动方案、推进流程优化、加大资源配置等举措,持续激发中小微企业市场活力,服务区域经济高质量发展。 郭亚 摄

开学季,要理性消费不乱“贷”

本报融媒体记者 霍天艳

综合息费率水平可能很高,且一旦逾期还会产生高额费用。

二是网络平台恶意催收。部分大学生在非正规的互联网平台贷款后,一旦逾期未还款,自己和身边的家人朋友可能遭受短信、微信、电话的骚扰,以及侮辱、恐吓、威胁及暴力催收。此外,网络平台可能采取冒充公检法催收等形形色色的手段恶意催收,极易引发一系列家庭和社会问题。

三是注销“校园贷”陷阱。一些不法分子冒充互联网平台客服,利用非法渠道获取的个人信息,在电话中准确报出大学生的姓名、身份证号、贷款、家庭住址等信息。在大学生放松警惕后,不法分子谎称根据国家相关政策需要紧急配合注销校园贷账号,否则会严重影响征信、产生高额滞纳金等,其最终目的是诱骗大学生在贷款平台贷款后将资金转至骗子账户。

四是“元宇宙”“区块链”网络陷阱。目前网络上出现一些“小游戏”,假借“元宇宙”“区块链”等概念

进行炒作,宣称“边玩游戏边赚钱”“投资周期短、收益高”,诱骗学生通过兑换虚拟货币、购买游戏装备等方式进行投资,甚至诱骗无经济基础的学生向网络平台贷款用于投资,最终卷款跑路。

中国农业银行商丘分行相关人员提示广大学生,这些校园不良网络贷款就像潘多拉魔盒,背后隐藏着极大的危险,要树立理性借贷消费观念,增强网贷风险防范意识,弘扬勤俭节约美德,科学安排生活支出,做到开源节流、量入为出,不给校园不良网络贷款留下可乘之机。对自身的经济承受能力要有正确评估,不要不计后果盲目借贷、过度借贷,否则会使学生个人甚至家庭陷入困境。若有借钱需求,要选择正规金融机构、正规渠道获取金融服务,切不可轻信不法分子的诈骗诱饵,让校园不良网络贷款钻空子。如果不幸遭遇了不良网络贷款,不要受不法分子胁迫或采取极端解决方式,而是要积极保留证据,保持与家长和学校的密切沟通,必要时选择报警处理,借助法律武器维护自身合法权益。

金融安全圈

随着开学季到来,大学生的消费需求高涨,一些不良网贷打着“零门槛”“无抵押”“零利息”进行招摇撞骗,如果不注意辨别很容易上当受骗,致使个人资产和信誉受损,甚至因恶意催收会导致严重后果。针对不法分子常用的网络贷款套路,记者采访了中国农业银行商丘分行相关人员,整理了以下四种常见的骗局,仅供参考。

一是网络平台“零利息”贷款陷阱。一些互联网小额贷款机构和科技公司合作,通过“日息低”“零利息”等虚假宣传,诱导大学生过度消费,导致部分大学生陷入高额贷款陷阱。其实,所谓“零利息”并不等于零成本,往往还有“服务费”“手续费”“逾期计费”等各类隐性成本,此类宣传故意模糊实际借贷成本,产品

交通银行 交通银行线上抵押贷 交通银行助力中小微企业,全款住房抵押,最高可借1000万元,利率低至三厘二,免评估费,免抵押费,一次授信,十年有效。 咨询电话: 15136005299 13803707556 17838872999 15703709933

金融帮帮团 帮您来维权 为维护广大金融消费者合法权益,《商丘日报》《京九晚报》将征集金融维权案例,解决市民在金融消费中遇到的难题,披露行业不良现象。为了您的权益,请拨打电话联系。 维权热线: 0370-2617730 15690770789