

深入调研访万企 金融助力解难题  
主办单位 商丘市金融工作局 中国人民银行商丘市分行  
国家金融监督管理总局商丘监管分局 商丘日报社

交通银行商丘分行

# 砥砺深耕豫东大地 坚守金融为民初心

本报融媒体记者 霍天艳 通讯员 周岩铭 朱奕朴



交通银行商丘分行大楼。本报融媒体记者 魏文慧 摄



交通银行商丘分行开展普惠金融全员营销活动。周岩铭 摄



交通银行商丘分行走访优质楼盘项目。周岩铭 摄

党的二十大报告指出,要坚持以推动高质量发展为主题,加快建设现代化经济体系,着力提升产业链供应链韧性和安全水平,推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。在迈向第二个百年奋斗目标的关键时期,交通银行商丘分行持续深耕豫东大地,服务区域重大战略,不断为实体经济发展注入金融活水,助力商丘市经济建设“巨轮”破浪前行。

## 提升金融服务质效, 做深做实普惠金融

随着我国经济持续发展,人民对美好生活的向往日益强烈,对金融服务的需求也日益丰富。银行服务转型是否成功的一个重要考量指标,就是能否满足人民日益增长的金融服务需求。

“我们的生猪养殖产能分布在全国20多个省,其中超过三分之一的产能在河南。今年上半年,受猪价持续低位运行影响,公司现金流有一定压力,在建项目进展缓慢,对公司整体战略规划存在一定影响。”某生猪养殖集团项目负责人张总表示,该集团为稳定生猪供应量,端稳“肉盘子”,已在河南规划建设多个养殖项目。交通银行商丘分行了解到企业融资需求后,迅速组织人员进行辖区内项目实地核查,了解项目建设进度、应付工程款项、设备购置等情况,提供差异化服务方案,并于今年6月30日为该集团永城项目投放1.4亿元联合贷款,支持其项目建设。

提升金融服务质效,做深做实普惠金融。为助力金融服务量增、面广、价廉,提升服务实体经济质效,该行加快数字化转型,推广“普惠e贷”系列产品,发挥税务信息、账户交易信息等对信用核额的支撑作用,不断丰富标准产品体系,促进服务小微扩面增量;以场景定制产品为补充,在烟草商户、政府采购供应商、科创企业、农产品等领域做特色,落实减费让利政策。同时,该行持续降低小微企业综合融资成本,积极运用纾困政策,加大对受自然灾害等影响临时还款困难的小微企业的帮扶力度,综合运用业务宽限期、续贷、展期等方式,推广主动授信、随借随还贷款模式和线上续贷产品,切实缓解小微企业和“三农”融资难、融资贵问题。截至6月末,该行普惠型小微贷

款已达301户,累计2.92亿元,增量及增速居系统内前列。借力数字化推进普惠金融转型,助力民营小微企业发展。作为金融主力军,该行不断加快金融与科技的融合速度,该行推出了线上产品“税融通”“惠民贷”等,借助税务、银联第三方数据平台,以企业缴税或在行资金结算情况作为主要依据,核定信用贷款授信额度,发放用于日常周转的小额经营性贷款,该产品实现了授信申请、线上签约、线上提款及还款全流程线上操作,大大缩短了贷款的审批流程,切实为小微企业提供了便利。

## 强化金融帮扶力度, 助力企业经营发展

企业是市场的主体,是经济发展的细胞,是企业创造的财富,支撑着城市的发展与繁荣。支持企业就是做强实体经济,帮助企业就是推动经济高质量发展。近年来,交通银行商丘分行切实履行国有银行使命担当,不断提升服务质量,改进贷款流程,持续加大民营企业信贷投放力度,以金融产品助企纾困,护航企业高质量发展。

虞城县域某科技发展有限公司从事建筑材料生产专用机械制造与销售业务,拥有多项专利,近期被评为省级“专精特新”企业,企业因扩大生产面临资金缺口。了解到该企业需求后,交通银行商丘分行快速响应,为客户匹配“普惠e贷”(科创板)线上产品,以优惠贷款利率为企业提供纯信用流贷贷款300万元,及时高效帮助企业解决资金困难。

金融如水,润物无声,交通银行商丘分行大力支持企业发展,助力企业的暖心故事不胜枚举。自我市“行长进万企”活动启动后,交通银行商丘分行在这场火热的助企行动中快速反应、奋勇争先,以只争朝夕之态助力服务实体经济质效提升,勇当撬动经济高质量发展的金融“尖兵”。该行成立了“行长进万企”工作小组,一把手亲自任包联企业负责人,建立健全包联企业负责人定期专访、企业金融服务专员责任制,深入重点商圈、工业园区等企业聚集地,针对大中型企业、小微客群的不同特点,分类划型、逐级对接,为企业提供便捷、灵活的服务支撑,在深度剖析企业存在问题的基础上,切实解决企业经营问题,积极

支持企业发展壮大。

在一系列惠企政策下,源源不断的金融“活水”流向实体经济领域,为地方经济高质量发展持续增添强劲动力。

## 围绕美好生活需求, 守护人民美好生活

党的二十大报告指出:“必须坚持以人民为中心的发展思想,鼓励共同奋斗创造美好生活,不断实现人民对美好生活的向往。”目前,我国约有3亿农村人口通过就业、就学等方式转入城镇,成为新市民。作为城镇发展过程中的重要参与者,新市民背后牵动着数以亿计的家庭。如何以优质金融服务助力新市民安居乐业,成为摆在金融机构面前的重要课题。交通银行商丘分行闻需而动、问需而行,密集推出一系列金融惠民“大礼包”,多维度提升新市民金融服务质效,助力解决新市民在创业、就业、住房、医疗、养老、教育等领域的急难愁盼问题,让新市民对生活的幸福愿景变成现实图景。

推出专属权益,“消费”享优惠。该行创新推出新市民专属借记卡和信用卡,打造新市民专属权益。新市民主题借记卡持卡人可享受年费、工本费、手机银行转账、境内同城和异地跨行自助设备取现手续费减免;新市民主题信用卡持卡人可参与享受每周五美食购物、外卖生鲜、加油充电等消费场景最高5折的优惠权益。

丰富住房金融,“安居”更无忧。为满足新市民安居需求,该行针对新市民群体,推出房贷利率优惠、房贷审批绿色通道服务等系列专属权益,推出房贷“随心还”特色还款方式,加大新市民购房信贷支持力度。

优化融资支持,“创业”添动力。为促进新市民创业就业,该行聚焦重点行业和领域,帮助吸纳新市民较多的中小微企业和个体工商户解决创业难、融资难、融资贵的问题,推出专属金融服务。针对烟草零售商户,推出线上化小微信贷产品——烟户贷,为烟草商户提供纯信用、利率低的经营性贷款支持;针对中小微企业,推出产业链融资服务。

创新服务模式,“关爱”更暖心。该行结合新市民客群需要,通过优化线上App、微信小程序、云端银行及线下网点自助、终端等功能体验,提供个性化服务内容,提升便民惠民质效。在网上银行、手机银行等渠道,该行还实施适老化改造,特别提供手机银行关爱版,操作流程更简化,方便随迁老人线上业务办理。

铁肩担重任,丹心谱华章。站在波澜壮阔的历史新征程上,交通银行商丘分行将继续牢记服务豫东大地发展初心,紧扣金融服务人民美好生活需要的主旋律,深度融入商丘市经济发展大局,在服务当地重大战略中主动担当作为,加大金融供给力度,让源源不断的金融之水流向希望的田野,唱响中国式现代化新征程上的金融服务最强合音。

交通银行商丘分行深入基层调研客户服务工作。  
本报融媒体记者 霍天艳 摄



交通银行商丘分行为客户匹配“普惠e贷”(科创板)线上产品。  
本报融媒体记者 霍天艳 摄



交通银行商丘分行部署普惠金融工作。  
本报融媒体记者 霍天艳 摄



交通银行商丘分行为企业客户提供金融科技支持。  
本报融媒体记者 霍天艳 摄