



中原银行商丘分行党委书记、行长邱景(右二)一行到企业进行实地调研。

深入调研访万企 金融助力解难题

主办 商丘市金融工作局 中国人民银行商丘市分行  
单位 国家金融监督管理总局商丘监管分局 商丘日报社



中原银行商丘分行工作人员(左)进行防范非法集资宣传。

中原银行商丘分行

# 深耕厚植担使命 金融活水添动能

文/图 本报融媒体记者 霍天艳 通讯员 史鸿豪

作为深耕商丘的金融机构,中原银行商丘分行守土有责、守土尽责,认真贯彻落实商丘市委、市政府战略部署,紧紧围绕重点项目、小微企业、新市民、乡村振兴等领域加大信贷投放、提升金融服务质效,始终以服务地方高质量发展为己任,主动融入新发展格局,唱好与商丘同频共振的发展协奏曲。

截至2023年8月底,各项贷款余额241.78亿元,较年初增加15.73亿元;消费贷款新增6.92亿元,位居全市金融机构第一位;中长期贷款新增22.32亿元,居全市金融机构第三位……一组组亮眼数据,开启了中原银行商丘分行信贷投放的加速模式,充盈着普惠民生的“中原”温度,诠释着中原银行商丘分行助力区域高质量发展的奋进情怀。

循着中原银行商丘分行发展的足迹,探寻奋进的“密码”,一幅服务大局、尽责为民的金融支持经济发展的“金画卷”铺展开来。



中原银行柘城支行负责人胡威(右二)与养殖户进行交流,了解资金需求情况。



中原银行商丘府前支行工作人员为住院客户提供上门服务。



中原银行商丘分行党委委员、纪委书记刘晓东(中)一行慰问老党员。



中原银行商丘分行党委委员、行长助理余振祥(左二)一行到柘城某集团有限公司走访。

## 锚定重点项目,促进产业升级

今年是全面贯彻党的二十大精神开局之年,中原银行商丘分行在实现自身高质量发展的同时,用心用情传承普惠使命,持续营造良好金融生态,为新时期商丘经济增长添砖加瓦,为实现金融发展与民生改善相互促进添加动能,为谱写新时代新征程中原更加出彩的绚丽篇章贡献中原力量。

主动融入地方经济发展大局,积极服务全市重点项目。该行坚持扎根本土、服务地方,根据全市“对外开放桥头堡、枢纽经济新高地”战略定位,结合商丘市经济工作重点,积极主动对接政府重点项目,围绕商丘市枢纽经济发展、产业转型升级、基础设施建设、城镇化建设、保交楼等重点领域,落地重点项目10个,授信金额28亿元。

聚焦保交楼项目,助力房地产市场风险化解。创新保交楼业务模式,解决安置房后续融资问题,成功落地全市第一笔安置房问题楼盘“桂花小镇”融资项目3亿元,落地全市第一笔商业化配套保交楼项目资金9500万元,为商丘市金融机构化解安置房后续融资问题提供有效借鉴。

坚持科技先行,高质量推动产业转型升级。该行按照总分联动、部门协同的工作模式,针对专精特新等科创型企业特有成长周期,上线科技贷、专精特新贷、税单贷等创新产品,助力产业结构转型升级。持续做好商丘辖内科创企业“加法”,将科创企业金融服务与商丘科技创新“十大工程”相结合,匹配专属金融服务方案,采用知识产权质押、应收账款质押等创新方式,着力解决科创企业融资难题。截至8月底,服务科创客群298户,省级以上专精特新企业93户,落地科创贷超过5亿元,专精特新贷超过4000万元。

## 践行普惠金融,服务小微企业

从事耐火材料生产、钢铁炉料生产、建筑材料销售、货物和技术进出口业务的企业,商丘市某耐火材料有限公司,是河南省高科技重点企业,同时已入选国家级专精特新“小巨人”企业名单。中原银行商丘分行在“行长进万企”活动中,了解到企业因资金紧张原材料购买不足导致生产停滞,该行工作人员第一时间与企业取得联系,为其量身打造专属小微授信方案。在去年授信550万元基础上今年增加额度至1000万元,解决了企业的燃眉之急,保障了企业的正常生产。

像商丘市某耐火材料有限公司一样受益于“行长进万企”活动的企业还有很多。自我市开展“行长进万企”活动以来,该行积极响应,实施全行“一把手”工程,逐一实地走访企业,切实了解企业需求,共同制定解决方案,确保走出温度、访出实效。截至8月底,累计走访企业400余家,发放贷款16亿元,帮助企业解决问题70余条。坚持科技创新,助力小微企业发展。该行针对小微企

业融资需求,上线商超V贷、商易贷、经销商支持计划等特色产品,开设“中原银行小微金融”公众号,打造7\*24小时线上化自助服务“金融超市”,小微客户轻松实现一键申请,全流程线上化服务。同时,该行强化各类外部数据对接,简化小微企业贷款担保方式,不断提升信用类贷款占比。截至8月底,累计支持小微商户近4000户,发放信贷资金8.83亿元。

步履关情,行动贴心。中原银行商丘分行用行动践行小微企业、专精特新等科技型企业提供优质金融服务和融资便利,以专业知识和贴心服务深耕中原步履不停,金融“源动力”澎湃轰鸣。

## 秉承“金融为民”,打造市民银行

中原银行商丘分行深入践行“金融为民”的服务理念,把高品质信贷服务延伸到商丘人民生活、工作、创业、养老、医疗、教育等各个方面。

围绕居民消费需求,促进经济发展复苏。该行聚焦居民“衣、食、住、行、娱乐”等消费领域,推出“永续贷”“原e贷”“车e贷”等产品,搭建购车、装修等消费场景,提供多种形式优惠活动,满足市民消费需求。截至8月底,累计发放个人消费类贷款1.45万笔金额28.61亿元。

聚焦城镇新市民,实现创业安家梦。该行结合本地城市化进程,不断探索新市民金融需求,设计出“青年按揭贷”“中年换房贷”“新市民安家贷”等产品,帮助新市民轻松实现城市安家梦。同时,为减轻新市民资金压力,该行为其量身打造气球型还款法,配套专属装修贷款额度,一站式解决新市民安家难题。此外,在新市民创业支持方面,积极响应政府号召,支持推进“人人持证、技能河南”商丘新高地建设,与商丘市、睢阳区、梁园区创业担保中心深度合作,为商丘辖内符合条件的创业者发放创业担保贷款,助力新市民实现创业梦想。截至8月底,投放创业担保贷款1977万元。

营业网点服务升级,打造智慧暖心厅堂。该行不断加大科技力量投入,更新服务设施,提升网点服务效能,实现了从线下到线上,从传统柜台到智能柜台的蜕变,不断提升网点厅堂服务水平。同时,所有营业网点均配备轮椅、拐杖、智能点钞机、老花镜、放大镜、爱心座椅、血压仪等设施,设置“爱心驿站”“劳动者港湾”为环卫工人等户外工作者提供温馨服务,开通老年人服务绿色通道,为特殊群体客户提供上门服务,打造“有温度的银行”。

## 践行普惠金融,助力乡村振兴

近年来,中原银行商丘分行不断加大“三农”支持力度,聚焦农村、农业、农民和农民工,逐步构建多层次、广覆盖、可持的特色金融服务体系,全力以赴畅

通乡村金融这条“民生要道”,支持广袤乡村走上“致富路”“幸福路”。

完善惠农服务体系,打通农村金融服务“最后一公里”。该行在全市农村地区设立惠农支付服务点442个,覆盖全市80%以上的乡镇,农户不出村即可办理小额取款、转账汇款、便民缴费、残损币兑换和贷款咨询等金融服务。同时,依托惠农支付服务点,定期开展金融知识大讲堂、金融夜校活动,提高农村居民金融知识水平和风险防范意识,把金融反诈知识带到乡村,送到群众家门口。

研发“三农”专属领域信贷产品,争当支持乡村振兴的“排头兵”。为助推本地乡村产业发展壮大,该行着力推动“整村授信”信用村建设,持续推广“农户普惠授信”专属产品“豫农E贷”,解决农户小额信用借款难题。截至8月底,已与9个县(区)签订战略合作协议,完成信用村准入1287个,授信额度40.67亿元,投放资金1.54亿元。同时,该行针对各县优势和特色产业,推广乡村振兴产业普惠信贷产品,满足合作社、种田大户、个体工商户等新型农业主体资金需求。该行结合规模化种植、粮食经纪人、规模化养殖等产业特点,设计8套差异化金融服务方案,推出“辣椒贷”“花生贷”“粮食收购贷”等特色产品,不断优化担保方式,助力农村特色产业规模化发展。截至8月末,涉农贷款余额107.68亿元,较年初增加19.18亿元。

## 承担社会责任,保护消费者权益

取诸社会,用诸社会。对中原银行商丘分行来说,不仅要在业务上争做行业领头羊,在履行社会责任中也需发挥先锋作用,这一信念自始至终从未改变。

彰显社会责任担当,开展减费让利工作。该行积极响应政府号召,按照“应降尽降”的原则,不打折扣地执行减费让利政策,为降低企业融资成本、激发企业生产活力、助力地方经济长远发展贡献力量。截至8月底,实现减费让利208.56万元,惠及小微企业及个体工商户7590户。

强化担当,加强消费者权益保护。该行持续组织辖内各营业机构开展“3·15”消费者权益保护教育、反洗钱、防范非法集资和电信诈骗等金融知识宣传活动,持续提升客户风险防范意识,帮助守住客户“钱袋子”。同时,从严抓好消费者权益保护工作,组织各网点开展学习消保典型案例培训,开展消费者投诉专项治理活动,多渠道开展金融消费者权益保护宣传活动,切实履行维护消费者权益的责任和义务。

行而不辍,履践致远。中原银行商丘分行将主动融入商丘发展规划和总体布局,全面深度参与当地经济建设,为商丘发展提供优质服务,以更大担当、更大力度服务地方经济社会发展,为商丘实现“七个强市”和国家区域中心建设宏伟目标作出新的更大贡献。