

守好养老钱 幸福享晚年

本报融媒体记者 鲁超 实习生 肖楠

又是一年重阳节,尊老、敬老、养老、助老是中华民族的传统美德。随着我国社会人口老龄化程度的不断加深,老年人财产管理成为困扰许多家庭的难题。近年来,针对老年人的骗局层出不穷,作案手法也在不断演变。

10月23日,记者采访了商丘市消费者协会负责人曹大峰,为广大大老年朋友送上“反诈秘籍”。

谨慎上网,保持警惕

一些软件偷偷收集老年人信息,进行数据画像,向老年人推送各种劣质内容、欺骗性广告,让老年人陷入各种网络套路中。还有的诈骗分子利用部分老年人生活较封闭,针对老年人生活需求,诱骗老年人付费,有些内容打着“免费”“1元培训”“零基础”等噱头,吸引老年人参与,部分老年人很容易“中招”,后来才发现上当受骗了。

曹大峰提醒,老年人在使用手机上网时,不要轻易相信陌生人的话,更不要点击不明链接。对于任何要求提供银行账号或密码的行为都应保持高度警惕,并及时向相关部门报告。对于网上支付操作不熟练的老年人,建议不在微信、支付宝内绑定银行卡,只存少量零钱。

投资消费,征求意见

养老骗局较为常见,诈骗分子主要以投资返利或消费返利的方式诱导老年人投资消费。先给老人灌输投资的概念,接着通过组织参观、讲座、赠送礼品等手段博取老人的信任,在骗得老人信任后通过返本销售、售后返利、约定回购、承诺高额利息、“私募基金”等所谓“投资项目”非法集资,最后携款潜逃。

曹大峰说,老年人可以多关注与自己生活相关的政策及社会新闻,不要随意将财物交给陌生人,时刻谨记不要轻易付钱,

凡是要动钱的时候,不要相信骗子那些“不要告诉任何人”的话,自己拿不定主意时,找老伴、孩子或自己信得过的邻居和朋友,也可以找社区工作人员,向他们通报情况,征求意见,商量对策,需要报警时要及时报警。

理性购买,提高意识

一些不法分子利用老年人养生需求、防范意识薄弱的特点,通过嘘寒问暖、聊天解闷等方式获取老年人信任,以便根据老年人的经济情况决定保健品的价格。接着他们打着销售医疗保健产品的幌子,虚夸大产品疗效,对老年人进行洗脑,将毫无疗效的保健品高价卖给老年人。为了让更多老年人“自愿”买下高价保健品,不法分子往往会采取半卖半送、抽奖打折、道德绑架等销售手段。

曹大峰提醒,要擦亮双眼,提高防范诈骗意识,学习科学医学知识,切勿轻信“神丹妙药”的宣传。有疾病或者有保健需求的老人,应遵从医嘱或通过正规渠道理性购买药品、保健品。在购买保健品时,应选择正规渠道,例如官方网站、正规药店等,避免上当受骗。

案件恐吓,保持冷静

有些不法分子冒充公检法工作人员,伪造“红头文件”,打电话或发短信给受害者,告知其涉嫌重大案件,甚至做假的通缉令进行恐吓。随后,使用话术让受害人自证清白或声称保护其财产安全,要求其把名下所有的财产全部转到所谓的公安机关安全监管账户里,从而诈骗得手。

曹大峰说,公检法机关不会通过电话或网络进行办案调查,不存在“安全账户”或“核查账户”,更不会通过电话、网络通知涉案人员核查资金、转账汇款等。若收到

这类信息,有疑惑可咨询附近公安机关,做到不轻信、不透露、不转账。

办理业务,合法合规

有的不法分子冒充银行、保险机构工作人员,谎称可以帮助未参保人员代办“养老保险”或者代办“提前退休”,收取老年人“材料费”“保险金”等。不法分子利用老年人的急迫心理和不了解相关政策的情况,骗取钱财。

曹大峰表示,老年人不应轻信不法分子的口头承诺,如需要办理养老保险的相关业务,应该前往当地社保局、人力资源和社会保障部门等正规机构咨询办理养老保险的相关流程和所需材料。了解清楚后,再按照正规流程办理。

寻找伴侣,擦亮双眼

很多没有配偶的老人渴望得到关怀和陪伴,试图寻找另一半,相互依赖度过余生。“黄昏恋”骗局主要针对单身老人,通过网络发展成为网恋后,通过编造各种理由索要钱财,随后拉黑对方,完成诈骗。

老年人选择交往对象时应该慎重考虑,不要轻易被对方的言辞所迷惑。特别是在“黄昏恋”骗局中,不要轻易相信对方的话,应该多方面了解对方的背景和情况。同时不要轻易泄露个人信息或财务情况,不要轻易进行转账或是汇款,谨慎处理“黄昏恋”当中的财务问题。

此外,老年人自身应提高警惕,保持清醒的头脑,不贪图小利,不轻信他人,注意妥善保管自己的个人信息,不向他人透露;凡是涉及投资理财、转账汇款等事项,要及时与亲人朋友商量,切忌盲目做决定;遇到问题多和子女沟通,如有疑问及时拨打110进行求助。家庭成员也应多关心老年人,定期与老年人进行沟通,与老年人分享生活中的新鲜事物,帮助他们了解社会动态,减少他们受到诈骗的风险。



科普之窗

联 商丘市科学技术协会
办 商丘日报社

66岁的崔先生在过去2年里发生2次骨折,平时经常背痛、乏力,去医院做了全面检查才发现患有骨质疏松症;72岁的陈女士总会出现肌肉酸痛,自打退休后身高越来越矮了,直至检查才发现患有骨质疏松症……

什么是骨质疏松症?如何科学防治骨质疏松症?记者就群众关心的骨骼健康问题采访了相关专家。

“骨质疏松症是由各种原因导致的骨密度和骨强度下降、骨组织微结构破坏、骨脆性增加的一种容易发生骨折的全身性代谢性骨病。”北京医院骨科副主任王强介绍,骨质疏松症主要分为原发性骨质疏松症和继发性骨质疏松症。

原发性骨质疏松症多见于中老年人。随着年龄增长,人体激素分泌水平降低,影响钙代谢和钙质吸收,造成骨量减少。但骨质疏松并非老年人“专属”疾病,继发性骨质疏松不分人群,一些患有肾病、免疫系统疾病、甲状腺疾病等患者都有可能患继发性骨质疏松症。

“骨质疏松不是突然发生的,要注意生活中的预警信号,比如驼背、四肢或腰部疼痛、身高比年轻时变矮等,都提示可能患有骨质疏松症,应及时根据情况到医院就诊。”王强提示,肌肉量下降也会引发并加速骨质疏松症的发生,应加强力量锻炼,促进肌肉和骨骼健康,更好应对骨质疏松症。

北京大学第三医院骨科研究员宋纯理介绍,骨质疏松症也被称为“沉默的杀手”,很多患者早期可能没有症状。当骨质疏松症发展到一定阶段时,患者一旦受到外伤,极易发生骨折,老年患者还易引发或加重多种并发症。

如何防治骨质疏松症?多位受访专家认为,骨质疏松症是人体正常衰老的表现,不必过于恐惧。每个人都是自己健康骨骼的第一责任人,要坚持科学的生活方式,加强营养、均衡膳食,多食用牛奶、鱼虾、豆制品、坚果等,同时戒烟限酒、避免跌倒、规律运动。

王强建议,女性在围绝经期、男性在55岁至60岁之间每年进行一次骨密度检测,切忌盲目补钙,要谨遵医嘱,结合自身情况对症下药。

“维生素D有助于促进钙的吸收,维持骨骼健康。秋冬季由于日照时间减少,通过晒太阳合成的维生素D也会相应减少,要及时适量补充维生素D。此外,应适当减少锻炼,避免因磕碰碰撞导致骨折。”王强表示。(据新华社)

科学防治骨质疏松症

耄耋老人外出迷路 高速交警助其返家

本报讯(记者王冰 通讯员刘传海)10月20日15时许,市公安局交警支队高速大队三中队民警刘通带领中队人员王通、赵杰等在连霍高速公路商丘收费站执勤时,看到一位步履蹒跚的老人,拿着一个小板凳,向收费站口走来。

民警连忙上前将老人搀扶到安全位置,一边安抚老人情绪,一边递上矿泉水,同时耐心询问老人的情况。老人告诉民警,他姓王,今年80岁,从家出来后迷了路。老人说不清家在哪,更不记得家人电话。民警遂与110指挥中心联系,询问是否有报警找失踪老人的信息。

根据指挥中心反馈信息,民警最终联系上了老人家属。10分钟后,老人的儿子来到商丘收费站:“我们家住在睢阳区阩伯社区,下午发现父亲离家后,便四处寻找,找了几个小时都没有找到,一家人十分着急,无奈报警求助,没想到父亲竟走到了高速收费站口。”

看到老人安然无恙,一家人十分激动,对民警表示由衷地感谢。

如何防止老人走失?商丘高速交警提醒,家人可以给高龄老人制作联系卡,卡上注明老人的姓名、地址、子女姓名、电话等信息。一旦老人迷路或走失,卡片能使老人得到及时帮助。针对有些老人抗拒携带卡片的情况,家人还可以把写有信息的布条缝在老人的衣服内。需要注意的是,如果老人走失超过1小时还没找到,应立即报警,寻求警方帮助。

本周我市天气晴暖

本报讯(记者 祁博)随着周二“霜降”节气的来临,不知不觉间,秋天的尾巴已经清晰可见。作为秋季的最后一个节气,“霜降”过后我市昼夜温差将持续增加,为冬季的来临作准备。不过,本周我市天气晴暖,非常适宜户外活动。预计,本周我市以晴好天气为主,最高温度27℃~28℃,最低温度10℃左右。

具体预报如下:星期二,晴天间多云,西南风2级左右,12℃~26℃;星期三,晴天间多云,西南风2级左右,12℃~28℃;星期四,晴天间多云,西南风2级转偏北风3级左右,13℃~27℃;星期五,晴天间多云,东北风转东南风2级,12℃~23℃;星期六,晴天间多云,偏南风2~3级,12℃~25℃;星期日,晴天间多云,偏南风3级左右,13℃~26℃。

市气象局关于生产生活的建议:各地要因地制宜,因时制宜,加快整地播种进度;已出苗麦田要及时检查田间缺苗情况,缺苗断垄的田块应抓紧时间补苗或补种,确保田间苗全苗齐,形成合理群体。昼夜温差较大,公众需注意及时添加衣物,预防感冒。



视觉新闻

10月22日,园林工人在日月湖景区进行除草作业,提升景区绿色植物景观效果,为市民营造良好游玩环境。

本报融媒体记者 崔坤 摄

市12345政务服务便民热线

在“接得更快、分得更准、办得更实”上下功夫

本报讯(记者 司鹤欣)今年以来,市12345政务服务便民热线进一步推动全市政务服务热线“一号对外”,推进省、市、县热线平台一体化建设,承接人民网地方领导留言板办理工作,加强12345与110等紧急热线及公共事业类热线高效联动,全天候、多渠道实现了企业群众诉求“一号受理、一号服务”,让政务服务便民热线接得更快速、分得更准、办得更实。

对接融合省、市、县12345政务服务便民热线一体化平台。推进热线平台一体化服务升级,并作为今年我市重点民生实事之一,完成全市12345政务服务便民热线一体化、智能化平台建设,实现省、市、县三级12345政务服务便民热线互连互通、数据资源共享、话务一键互转等功能,完善热线工单系统、知识库、智能化应用、大屏展示、数据分析等功能优化智能系统,提高智能化工单办理精准度,真正实现“智能有质”。

承接人民网地方领导留言板办理工作。今年上半年,与市委督查室对接完成人民网地方领导留言板交接工作。逐步承接“人民网地方领导留言板”等多个互联网平台留言转办工作,全天候、多渠道实现了企业群众诉求“一号受理、一号服务”。5月至9月,市12345政务服务便民热线共协调督促人民网地方领导留言板事项700件。

加强与110、119等紧急类热线应急联动和水电气暖等公共事业类热线联动工作。市12345政务服务便民热线现已优化归并全市20多条政务热线,今年4月制订了《商丘市12345与110、119、120等紧急类热线及水电气暖等公共事业类热线高效对接联动实施方案(试行)》,推进市12345政务服务便民热线与110、119、120等紧急类热线高效对接联动,完善联动对接渠道,实现市12345政务服务便民热线与110平台系统平台对接、三方通话(110、12345和求助三方通话)、双向派单(110及时将非警务警情通过派单形式推送12345,

12345将接报的公安类警情推送110)等功能。今年上半年,市12345政务服务便民热线与110实现话务互转32993通,工单互转6372条,召开协调会5次。

“市12345政务服务便民热线+督查+媒体”助推办理质效。市12345政务服务便民热线加强对承办单位工单办理情况的监督,着重对合理诉求长期得不到解决引发连续或多次重复求助、投诉、举报及推诿扯皮、敷衍塞责等事项的督促核查。特别是与市委、市政府两办督查室建立长效联动机制,定期召开联席会议,对于推诿扯皮、久拖不办等长期难以解决的问题,及时交由督查机构进行督办,确保疑难问题及时解决。同时,在本地新闻媒体上开设专栏,充分发挥新闻媒体的舆论监督作用,促进热点难点问题及时解决。今年1月至9月,市12345政务服务便民热线累计印发督办函15份,开展现场协调办公307次,召开专题协调会6次,有效推动了预付卡问题、培训机构退费问题、汽车4S店维权问题、燃气开通问题的解决进度。

通过创新工作方式方法、不断提升办理质效,市12345政务服务便民热线捷报频传,被授予全国“服务创新优秀单位”“专业精进典范”“品质跃升典范”和“2022年度河南省12345政务服务便民热线工作先进单位”等多项荣誉。



商丘市行政审批和政务信息管理局
商丘日报社



12345热线
微信公众号

河南新闻奖新闻名专栏

“萝卜刀”走红引发家长担忧

本报融媒体记者 宋云程

一甩“刀片”出来了,再一甩又回去了……前不久一款“萝卜刀”玩具在中小学群体中走红。近期,我市不少中小学在家校交流群里发出通知,提醒家长和孩子该玩具存在一定安全隐患,又会形成心理暗示,激发孩子暴力倾向,对未成年人安全健康成长产生不利影响,建议家长不要给孩子购买“萝卜刀”。

据了解,“萝卜刀”是一款仿刀玩具,因其外形酷似胡萝卜而得名。玩“萝卜刀”,可以通过手部的甩动产生一种“爽感”,因而很多商家打出“解压玩具”的宣传词。

在位于北海路一家文具店,记者看到“萝卜刀”被摆在了显眼的位置,它可伸缩折叠,形状酷似胡萝卜。有网店的销售记录显示,目前已经销售出20多万件。网店店主称,“萝卜刀”在正确使用的前提下是安全的,不会对人体造成伤害。

眼下,“萝卜刀”在校园中颇为流行,引发不少老师和家长的担忧。不少老师和家长认为,孩子在玩“萝卜刀”时,经常会做出砍、刺、捅这样带有攻击性的动作,再加上短视频的宣传影响,担心孩子会逐渐出现暴力倾向。

小学生玩“萝卜刀”是为了好玩、减压,然而,家长的担心并非没有道理。

我国《未成年人保护法》规定,生产、销售用于未成年人的食品、药品、玩具、用具和游戏游艺设备、游乐设施等,应当符合国家或者行业标准,不得危害未成年人的身心安全和身心健康。对于面向未成年人的“萝卜刀”玩具,监管部门有责任加强监督,家长(监护人)也要履行监护职责,注意儿童购买文具、玩具中可能存在的不良倾向与暗示。

当然,也有人支持孩子使用“萝卜刀”,认为“萝卜刀”是用来让孩子模拟学习烹饪、学习劳动的,刀刃是3D打印的硬塑料,不会伤到孩子。

有的家长建议,面对小学生玩“萝卜刀”的情况,学校不妨开展有针对性的教育,让学生自己谈玩“萝卜刀”可能存在的问题,由此让他们注意可能产生的后果。

编辑:赵若羽

E-mail:zhaoruoyu7890@126.com