

平畴沃野唱新歌

——夏邑县曹集乡践行“枫桥经验”助力乡村振兴

文/图本报融媒体记者 王 冰 通讯员 陈承华 郭培培

核心提示

沟渠不堵了,河道畅通了,垃圾清除了,环境更美了……时下,夏邑县曹集乡一派热火朝天:乡党委书记、乡长挂帅开展坑塘沟渠整治工作,组织党员、志愿者及保洁员等近千人,重点对公路两侧的沟渠河道进行集中疏通整治。他们使用大型挖掘机挖掘沟渠内的垃圾和淤泥,人工清理坑塘沟边及房前屋后的垃圾杂草,并对25公里环乡路两侧的沟渠进行疏通,平整路肩,推动省级文明城、卫生城创建工作再加速。

疏通沟渠防涝旱,林绿路直景色艳。记者沿程集、臧阁、彭寨村一路走来,所到之处,机声隆隆,人欢马叫,一片沸腾。记者看到,各村正在按照乡党委、乡政府工作部署,大搞农田水利基本建设,清理坑塘、疏通沟渠,平整路肩、美化环境,达到沟相通、路相连、田成方、林成网、早能浇、涝能排的高标准农田格局。

曹集乡党委书记刘亚告诉记者:“秋末冬初,天高气爽。我们利用农闲时间,结合‘三零’平安创建、‘五星’支部创建开展主题教育,集中人力、物力和财力,紧绷‘三农’发展这根弦,保住农民的钱袋子,端牢自己的饭碗子,让‘生态宜居星’‘文明幸福星’更加闪耀。我们之所以有这样冲天的干劲,得益于新时代‘枫桥经验’的躬身践行,以基层社会有效治理促进社会大局和谐稳定,为我乡经济社会发展营造一个良好的发展环境,加快乡村振兴建设步伐。”



夏邑县曹集乡党委书记刘亚(右二),乡党委副书记、乡长吴中原(左一)到冉庄村为93岁的老人冉李氏过生日。

村级事务契约化管理： 夯实平安稳定基石

近年来,曹集乡充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极开展基层治理现代化建设,在全乡28个村(社区)推行村级事务契约化管理工作法,推动村务管理民主化、法治化、规范化,探索建立自治、法治、德治相结合的乡村治理体系,打造共建共享共治的社会治理格局,从源头上预防和化解各类矛盾纠纷,切实维护基层社会稳定,做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

刘亚认为,契约既是传统的,又是现代的,它将法治元素导入村级治理,实际上是依法治国的乡土实践。一个好契约必须做到契约合法、契约俗成。契约不是法律,但必须符合法律。

曹集乡通过乡司法所、法律服务中心、村公共法律服务室、村级法律顾问负责对契约进行法律方面的宏观指导,对制定的各项契约进行具体指导和监督,保证契约的合法性;在契约草案的制定阶段,由村委会审核草案后,报政府相关部门对草案内容进行审查,通过草案审查后再提交村民大会或村民代表大会表决。契约如有与国家法律、法规、政策相抵触的,按国家规定执行,保障其在法律法规允许的框架范围运行。

他们坚持依法治村,落实“三个原则”。依法治村、村民自治的原则。该乡运用法治理念、法治思维扩大农村基层民主,突出村民主体地位,体现群众意愿,努力引导村民实现自我管理、自我教育、自我服务和自我监督。围绕中心、服务大局的原则。他们真正把着眼点和着力点转移到了社会稳定和长治久安方面,紧紧围绕总目标,运用法治方式统筹力量,规范群众行为,维护社会稳定。公开透明、书面签订的原则。村级事务契约化管理,村民要作为主体全程参与,整个环节注重吸纳民意、尊重民意,坚持公开公示,实行阳光操作。所有契约都做到了权责清晰、协商一致、书面签订、立字为据。

围绕“三个原则”,曹集乡把“重契约、讲诚信”纳入法治乡村治理范畴,28个村(社区)先后与村民签订《农村公共卫生设施管理合同书》《赡养继承协议书》《矛盾纠纷管理合同书》《拒绝邪教协议书》《村民理财小组协议书》《村两委与村民双向履约协议书》《十户联防公约》等契约6万余份。

一纸小小的协议的履行,使大量的矛盾纠纷被淡化,大部分的经济纠纷被消化。

对此,刘亚深有感触:“通过推行村务契约化管理,转变了工作作风,增强了服务意识。村‘两委’干部遇事主动与群众商量,事事让群众明白,踏踏实实地为群众解难题、办实事,逐步形成了真抓实干、注重服务的良好作风,出现了‘三多三少’的喜人变化:敢于争先的多了,不思进取的少了;主动办实事的多了,作风浮躁的少了;忙于致富发财的多了,疲于矛盾纠纷的少了。”

据了解,曹集乡在村委会换届、征地拆迁、基础设施项目建设、集体产业发展等重点项目推进上都做到了文明、和谐、公正、公开透明,真正达到了得民心、顺民意的目标。村务契约化管理为干部和群众提供了一个平等互利、民主协商的平台,真正使基层民主化、法治化落到实处,从源头上预防和化解了农村各类矛盾纠纷。

“以前各家户门口的垃圾箱、排水沟等公共设施经常损坏,签订《农村公共卫生设施管理合同书》和《公益性岗位就业协议书》等相关契约后,村民能自觉维护村内的公共设施和维护村内卫生,同时人居环境也得到了改善。村‘两委’干部把更多的精力用在了带头致富、带动群众共同致富上,促进了各项事业的发展。”曹集乡党委副书记王鹏展说。

曹集乡驻冉庄村第一书记郭威振告诉记者:“以前许多子女因为赡养老人的问题矛盾重重,签订《赡养继承协议书》等相关契

约后,此类矛盾纠纷基本消失。冉庄村还通过评选‘好婆婆’‘好媳妇’‘美丽庭院’推动平安文明建设,倡树了和谐新风,更有力提升了冉庄村精神文明建设水平。”

曹集乡党委副书记、乡长吴中原高兴地说:“一纸契约好神奇,繁杂事务有条理。用村级事务契约化管理促进基层社会治理工作,使整个辖区出现了经济发展、社会稳定、干群和谐的喜人局面,让契约化这把‘金钥匙’打开了乡风文明、经济富裕的一把把锁头。”

网格化服务管理： 提升社会治理能力

“你好,这是我们村的网格便民联系卡,上面有网格长、网格员的名字和联系方式,有需要沟通协调和办理什么事可以打电话给我或网格长。”曹西村网格员曹长伟在走访时群众说。

为建设共建共治共享的现代化社会治理体系,提升社会治理能力现代化,统筹发展和安全,打造更高水平的平安曹集,推进“五治统筹”“四防融合”工作,曹集乡用“五个到位”夯实网格化服务管理工作。

领导重视到位,完善工作机制。乡党委、乡政府高度重视网格化服务管理工作,研究制订《关于“五治统筹”“四防融合”推进社会治理体系和治理能力现代化的工作实施方案》,成立领导组和督导组,加强统筹协调,形成分工协作、定期沟通、督促落实等齐抓共管的工作机制。

学习培训到位,提升业务能力。组织开展网格员业务知识培训会3次,网格员进行业务知识测试1次,通过考试检验网格员对基础业务知识的掌握程度,以考促学提高网格员业务素质和能力,切实加强网格员队伍教育和管理,打造一支高效的网格员队伍。

排查走访到位,全面摸清底数。组织开展网格员“大走访、大排查”活动,全乡93名网格员通过下沉网格、串门家访等方式,倾听群众声音、体察群众诉求,解决群众愁盼、服务温暖民心,及时收集和反映居民关注的热点、难点问题,全面摸清辖区不稳定问题底数。

宣传引导到位,筑牢群众基础。制作网格员“便民联系卡”3万余张,上面有网格长、网格员姓名和联系方式、网格员工作职责任务。网格员在入户走访时,将联系卡发放、张贴到每一户居民家中,最终达到100%入户覆盖率,真正落实服务群众的“最后一公里”,真正发挥网格员宣传员、信息员、协管员、矛盾员、巡查员、安全员、代办员、服务员的作用。

督导考核到位,提高工作成效。乡里成立督导组,采取系统考核、日常考勤、视频抽查、实地督查等方式对各村网格员的履职尽责情况开展督查考核,每天通报网格员巡查签到、工作日志填报情况,并抽调专人对网格员知晓率和入户走访情况进行电话抽查,对落后的网格员进行约谈,考核结果作为绩效奖金发放和评优优先的依据。

截至目前,曹集乡93名网格员已入户走访群众1.5万余户,排查矛盾纠纷和不安定因素18条;通报批评不按时签到考勤的网格员16名,约谈签到率靠后的网格员2名。

一张小小的便民联系卡,架起了党和政府与群众之间的连心桥,提升了基层社会治理的水平,建设更加平安和谐稳定的社会治理共同体。曹集乡司庄社区商户张先生说:“现在的服务好真,以前如果有什么需要办理的事还要到处托人打听,现在有了联系卡,可以直接拨打网格员电话进行沟通咨询,真正体会到了零距离服务。”

社会治理“1+N”模式： 激活基层“平安细胞”

在曹集乡政府大门南侧的平安建设办公



夏邑县曹集乡召开2023年度三级(乡、村、组)干部大会,为“三零”创建、“五星”支部创建等先进集体和个人颁奖。

室,内设“党建+一中心四平台”,还有公共法律服务工作站、人民调解委员会、警务室、平安乡村视频监控中心,不仅着力化解矛盾纠纷,还制定了定期排查、分流指派、联动联调、突发事件应急调处、定期回访等工作制度。

“治理之道,莫要于安民;安民之道,在于察其疾苦。”据王鹏展介绍,他们持续打造“枫桥经验”升级版,催生“枫桥经验”不断突破,形成基层社会治理的“1+N”模式:“1”是指始终坚持以人民为中心;“N”是代表与时俱进不断创新发展

的各种方式方法。

在各个行政村充实配足“一村一干一警一法律顾问一人民调解员一平安大喇叭”,成立专兼职巡逻队29支、网格群430个、“六个一”队伍28支,全面构建共建共治共享的大平安格局,确保矛盾纠纷、事件能及时介入、即时参调、追求精效,确保关键时

刻拉得出、挺得上、做得优。

健全、完善、规范调解委员会,为村级配备96名人民调解员,努力做到矛盾纠纷预警在先、教育在先、控制在先、工作在先。

网格员通过“网格通”APP采集上报网格内综治、信访、民政、就业及安全生产等各类基础性信息,并通过网格巡查,排查各类矛盾纠纷,及时有效化解。

构建乡、村、组三级网格管理体系,设立一级网格长1人、二级网格长28人、三级网格长108人,形成书记总管、干部包片和“村干部+网格长”、群众参与及条块互动的基层治理网,确保“党建+全科网格”长期实体化、实战化、实效化运转,便捷、高效解决群众急难愁盼问题,适时消除不安全因素和各类安全隐患。

实施“雪亮工程”“慧眼工程”,建成186路智能监控系统,覆盖各村主要路口和重要路段,形成“乡镇有天眼、农村有雪亮、家庭有慧眼”的视频监控体系,让探头站岗、鼠标巡逻,全方位管控,提升基层治理现代化水平,为全乡高质量发展构筑安全屏障。

用好“听证会”这一法宝,加大对缠访、闹访、以访施压、以访谋利的打击力度。

进一步加强农村法治宣传教育,利用乡村两级微信群、村广播、微信公众号推送和宣传矛盾纠纷排查化解、“六防六促”内容,悬挂宣传条幅460条,发放矛盾纠纷排查化解联系卡1.5万张,张贴“六个一”联系卡5.8万张,制作宣传喷绘6500平方米,高标准打造彭寨村、曹东村、冉庄村等基层法治文化宣传阵地,以点带面、示范引领,积极引导群众自觉把调解作为化解矛盾纠纷的主要选择……

曹集乡的张某名下银行卡交易异常。接到群众举报后,曹集派出所民警认真排查后将其抓获。经审讯,张某交代了其利用银行卡参与洗钱的犯罪事实。民警进一步扩大战果,查清张某、苗某等5人结成团伙,在贵州省安顺市帮助“上家”将电信网络诈骗的1300余万元资金分别转移到其他账户的犯罪事实。随后,张某的同伙相继落网。

近日,曹集派出所闻警而动,转战海南、上海等地,破获一起以冒充消防队采购消防器材的名义,骗取受害人47万元的电信诈骗案,5名犯罪嫌疑人相继落网。

积“小安”成“大安”。过去的一年,曹集乡群众幸福指数大幅提升。在全县三级干部大会上,曹集乡荣获2022年度乡镇综合目标考评第一名,党建、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、疫情防控、平安建设、安全生产、党风廉政建设、宣传思想意识形态、统战等工作均为先进。

构建“三调融合”体系： 推动矛盾化于未发

曹集乡创新新时代“枫桥经验”,以“平安法治星”创建为契机,以“三零”创

建为载体,坚持党建引领基层治理,探索平安法治建设新路径,整合资源,在调解过程中融合人民调解、行政调解、司法调解三方面力量,有效化解矛盾。

在“三调融合”中,乡党委、乡政府牵头,整合信访、综治、平安、司法所、派出所、村(居)等单位力量,成立矛盾纠纷调处领导小组,统筹“三调”队伍,使各职能部门既依法履职、各负其责,又统一联动、密切配合,形成调处矛盾纠纷的大调解平台,发挥在不同类型矛盾纠纷中的调解优势。

肖河村村民李某同堂兄弟因土地纠纷经常指桑骂槐,因为一点鸡毛蒜皮的小事就会脸红脖子粗,互不相让。两个月时间,曹集派出所共接他们家的警情10余次。考虑到是土地纠纷,双方又是堂兄弟关系,民警多次组织调解,村室、派出所及当事人家中、田间地头,都成了民警调解的阵地。

民警会同乡综治办,联合土管所、司法所及乡村干部、双方当事人召开现场办公会,同步录音录像,做好调解记录,让双方各抒己见,不吻合的地方到地里现场测量,又找到村里有威望的老支书参与调解。双方当事人被工作人员的精神打动,互相让步,这起信访事件被顺利化解。

近年来,曹集乡探索调解工作新模式,丰富社会治理新内容,将群众中的矛盾纠纷化解在基层,有力地保证了社会大局稳定。

按照高标准落实“十一个坚持、十一个决不能”工作要求,他们创新落实“1+8+N”“七个过一遍”“画好三个圈”工作法,全面掌握辖区内矛盾纠纷发生、发展状况,依托网格员构建“网格党小组”服务团队,以“小网格”推动“大调解”,形成上下联动、条块结合、社会协同、公众参与的网格化管理,切实将矛盾纠纷化解在基层和初始。

他们就地解决一般矛盾纠纷,及时排查化解初信初访案件,主动调处内部矛盾纠纷,持续开展重大疑难复杂矛盾“攻坚”行动,形成合力攻坚化解,加强环保、征地拆迁、房产物业、医疗卫生等重点领域突出矛盾纠纷分类分级专业化化解。

他们对上级排查交办的重点案件、各村(居)委会排查的信访案件和社会矛盾,全部纳入乡领导包案范围,建立包保台账,落实“四定四包”工作责任,成立工作专班,按照五大战区分工,挂图作战、限期销号,实行日通报、周小结、月总结。创新完善律师参与诉源治理制度机制,依托乡、村两级综治中心,有效整合村委会、司法、公安、法庭、信访、民政等基层力量,形成工作合力,对各类矛盾纠纷“一站式”受理、一揽子调处、全链条解决”。积极引导“两代表一委员”和律师、乡贤、“五老人员”、社会组织等有序参与纠纷调解,切实做到排查矛盾、化解纠纷、稳定人心、巩固稳定。

“三调融合”工作体系,打通了矛盾化解工作的“最后一米”,激活了村组干部的“末梢神经”,有效化解了基层矛盾纠纷,维护了社会和谐稳定。

11月13日深夜,在刚刚举行过美食串街、长寿文化节、唢呐艺术节的曹集乡班庄社区汉唐文化园,从商丘市区专门带回家品尝夏邑串串的班先生告诉记者:“我的家乡变化太大了,不仅烟火气更加浓了、人气更加旺了,而且人们还在欢声笑语中感受到了真情和温暖!”

“荷尽已无擎雨盖,菊残犹有傲霜枝。一年好景君须记,最是橙黄橘绿时。”秋末冬初的夏邑县曹集乡,繁华与宁静共享,平安与和谐同在。我们相信,这里的明天,一定更加美好!



“三零”创建宣传深入人心。



美丽乡村建设卓有成效。



游客在彭寨村垂钓。



班庄社区美食串街人气爆棚。



人居环境改善融入“法治”元素。