

商丘保险业合规管理与清廉金融文化建设培训班

商丘保险业
合规管理与清廉金融文化建设
培训班商丘市保险行业协会开展商丘保险业合规
管理与清廉金融文化建设培训班

商丘市保险行业协会开展红色教育。

商丘市保险行业协会

以保险保障服务地方经济发展

文/图 本报融媒体记者 霍天艳

着力于保障和改善民生

深入调研访万企 金融助力解难题
主办 商丘市金融工作局 中国人民银行商丘市分行
单位 国家金融监督管理总局商丘监管分局 商丘日报社

保险是促进经济发展的“助推器”，是社会经济的“稳定器”。近年来，商丘市保险行业协会秉承“守信用、担风险、重服务、合规范”的核心价值观，充分发挥保险保障功能和社会管理功能，乘风破浪，砥砺前行，用经年不变的情怀和担当，践行服务地方经济社会发展的使命和责任，与全市人民同心同行、共克时艰，共创美好生活。

商丘市保险行业协会是商丘市内从事保险及相关业务的单位自愿组成的全市性、行业性、非营利性社会团体。自成立以来，在国家金融监督管理总局商丘监管分局的正确领导及河南省保险行业协会的指导下，在各会员单位的共同努力下，紧紧围绕市委、市政府中心工作，充分发挥职能作用，引领保险在经济新常态下助推地方经济社会健康发展。截至10月底，全市保费收入119亿余元。其中，产险市场保费收入40亿余元，赔付支出25亿余元；寿险市场保费收入78亿余元，赔付支出17亿余元；保险业共为社会提供了2万多个就业岗位。保险业在稳定社会、造福人民、服务地方经济发展等方面发挥了显著作用。

保险助力实体经济发展

服务实体经济是金融发展永恒的主题。商丘市保险行业协会52家会员单位积极发挥保险主渠道作用，深度融入地方经济建设，充分发挥保险保障民生的“减震器”和经济提质增效升级的“助推器”作用。

保险杠杆助推万众创新。创新创业是新常态下经济发展的新引擎。很多人在创业萌芽期遇到的第一个瓶颈就是资金难题。“没抵押、没担保，之前跑了3个月，贷款就是办不下来。没想到买了一份保险，贷款不到一个星期就到账了。”胡先生在商丘做了多年美发生意，新店马上开张，手上资金一时周转不开，想通过贷款购买工具。可是因为缺少抵押物，又找不到合适的担保人，一连跑了几家银行都没成功。没想到他抱着试试看的心态投保了人保“助贷险”，没几天，相关银行就将贷款打到了他账上。

“助贷险”是由有贷款意向的个人客户向保险公司投保，投保后无需提供其他抵押担保，便可从银行获得贷款的保险。银行可为客户提供三年期最多30万元的无担保、无抵押贷款。可以说“助贷险”为无抵押、无担保的小微企业开辟了一条新的融资渠道。

此外，商丘市保险行业协会为了加大服务中小企业的力度，积极引导会员单位利用推出的信用保险产品，帮助中小企业解决贷款难、贷款贵的问题，为中小企业设计提供了从企业财产到雇员的全方位风险保障。

保险具有积聚资金组织补偿、防灾防损等职能，可使企业在遭受保险责任范围内的自然灾害或意外事故时，能够及时得到经济补偿，保障企业正常生产和经营。今年，我市保险业大力推进企财险的承保工作，截至10月底，商丘保险业先后为企业赔付财产损失753万余元，更好地分担了企业发展风险。

商业健康保险在健全我市多层次医疗保障体系、满足人民群众日益增长的健康保障需求方面发挥着越来越重要的作用。近年来，商丘市保险行业协会积极督促会员单位参与农村居民、城镇居民、城镇职工大病保险的承办，与银行联合开办企业补充养老保险，构建并完善保险民生保障网发挥了积极作用。

商丘保险业先后开办了市、县城镇职工大病保险、城镇居民保险、新农合附加意外保险，城镇居民大病保险基本实现全覆盖。针对居民社会基本医疗保障以外的疾病、护理、失能收入损失的保障需求，保险业提供相应的商业保险服务，完善医疗保障体系。此外，结合居民需求，各保险主体积极开办了少儿综合险、防癌险、重疾险等，广大居民健康保障体系得到进一步完善和补充，有效缓解了“因病致贫”“因病返贫”的现象。在此基础上，商丘市保险行业协会携会员单位大力推进商业养老和健康保险发展，积极发展适合农民的商业养老、健康和意外伤害保险，进一步推广惠及农村中低收入群体的个人人身保险，农民养老、医疗问题得到进一步改善。

心系公益彰显社会担当

商丘市保险行业协会秘书长陈桂莲表示：“保险公司分担风险、支付赔款是分内职责。热心公益、回馈社会，是一个保险企业应该承担的社会责任。”近几年，商丘市保险行业协会携会员单位捐资助学、帮困扶贫、实施法律援助，心系公益事业，积极履行社会责任，彰显保险担当。

2020年，商丘市保险行业协会组织开展了慰问夏邑县马头镇敬老院和睢阳区毛堌堆镇敬老院，到民权县孙六镇王楼村开展“双节”慰问、夏收帮扶慰问、中秋走访慰问等活动。

商丘市保险行业协会与会员单位一起，积极发挥保险的社会管理功能，将商业保险机制引入校园、医疗、环境、安全生产等领域，化解社会矛盾纠纷，服务政府职能转变，有效预防和减少了安全生产事故的发生，保护人民群众生命财产安全，维护社会大局的稳定。截至10月底，我市交强险累计支付赔款6亿余元，赔付率为72%，保险成为保障交通安全的主要参与者之一，保险业参与社会管理和公共服务创新能力不断增强。

切实维护消费者合法权益

近年来，商丘市保险行业协会充分发挥“自律、维权、协调、交流、宣传”职能，规范市场竞争行为，维护行业合法权益，加强消费者权益保护，促进我市保险市场平稳健康发展，增强了保险业服务地方经济的能力，塑造了保险行业的良好形象。

商丘市保险行业协会在做好质检员、调解员、宣传员、侦查员，维护行业整体形象和利益的同时，不断提高行业合规经营发展水平，推动行业发展外部环境持续改善，保护消费者合法权益。同时，按照“积极稳妥、分步推进”的原则，积极推进诉调对接工作，推动行业发展外部环境持续改善，建立了行业调解员队伍，进一步完善保险合同纠纷调解工作机制，预防和化解保险



泰康人寿商丘中心支公司到商丘市星光老年之家开展捐赠活动。

合同纠纷，设立了专线投诉电话，今年接待并妥善处理客户信访案件460起，涉及金额3582.63万元。在法院设立涉保案件纠纷调解室，并安排专职人员负责协助法官开展诉前调解，全面启动我市涉保案件纠纷调解工作。据了解，截至10月底，涉保案件纠纷调解中心预立案460件，案件调解成功228件，结案标的1275.36万元，涉保案件调解成功率达49.57%，切实维护了保险消费者的合法权益，提高了保险行业整体形象。

整合产品助力乡村振兴

近年来，商丘市保险行业协会组织商丘保险业主动融入国家发展战略，认真履行企业社会责任，深入基层扎根一线，在稳定农业生产、保障农民增收等方面加大探索力度，服务乡村振兴。我市政策性农业保险工作进程加快，承保品种日趋多元，覆盖种养两业多个品种。截至10月底，我市农险保费规模为9亿余元，支付赔款6亿余元，较好地奠定了全市农业保险持续科学发展的基础。

商丘保险业以中央一号文件为指引，锚定建设农业强国目标，在完全成本保险推进、高标准农田建设、种业振兴、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、发展现代乡村服务业以及新型农业经营主体培育、农村人居环境提升、保险+期货业务优化等方面，全面提高服务能力，优化运营机制，加快推进农险业务高质量发展，为做好新时代“三农”工作提供有力支持保障。同时，商丘保险业打好推进乡村振兴“组合拳”，聚焦产业发展、乡村建设、关爱乡村留守儿童、积极助力灾后重建，切实提升乡村生产生活水平及村民金融知识水平，以不断满足商丘人民美好生活的需要为己任，推动实现农村更富裕、生活更幸福、乡村更美丽。

牢记使命催奋进，不用扬鞭自奋蹄。商丘市保险行业协会将以更加积极的作为，推动协会工作再上新台阶，为促进行业健康发展、促进地方经济社会发展提供更好的服务。



人保财险商丘市分公司开展消费者权益保护宣传活动。

中国人寿商丘分公司开展消费者权益保护宣传活动。

人保健康商丘中心支公司到物流公司开展金融知识普及活动。