



柘城农商银行

引金融“活水” 浇灌县域沃土

文/图 本报融媒体记者 霍天艳 通讯员 刘洁

近年来，柘城农商银行始终坚决贯彻执行党的决策部署，认真领悟党的方针政策，坚定“服务‘三农’”，支持民营和小微市场定位，锚定乡村振兴战略实施，以支持实体经济发展为己任，以“加、减、乘、除”为工作法，不断创新服务方式，优化服务技能，全力助推县域经济稳步发展。

开拓创新做“加”法，拓宽需求通道

柘城农商银行牢记地方金融主力军的责任和担当，紧扣地方政府关于进一步帮助企业纾困解难、促进经济稳定增长和高质量发展工作部署，聚焦产业倍增计划、“专精特新”企业、城镇新市民及“三个一批”重点项目发展，在贷款品种上做深做实“加”法，扩大政策覆盖面，惠企利民促发展。

创新系列贷款品种，惠企利民促发展。该行为进一步扩大服务覆盖面，兼顾民营、小微企业、个体工商户、农户等的信贷需求，充分结合县域经济发展特点，创新推出“辣椒贷”“蛋鸭养殖贷”“肉牛养殖贷”“粮食产业贷”等

乡村振兴系列贷款；聚焦城镇新市民金融服务，推出“兴业贷”“金领贷”“白领贷”“车位贷”“装修贷”等。2023年累计投放各类乡村振兴贷款6126笔，金额6.45亿元；累计投放服务新市民贷款“兴业贷”等480笔，金额1.74亿元，共服务734人次。

精益求精做“减”法，提升服务效率

资金速度，决定一家企业的生死存亡。河南业达峰新材料有限公司作为中游钻石打磨加工企业是柘城县重点招商引资项目，公司建厂初期，因原材料购买等原因，资金缺乏，柘城农商银行了解到该公司情况后，立即组织客户经理深入企业，了解客户困难，实地调研融资需求，一对

一做好信贷方案，坚持“快审、快批”原则，在合规前提下，仅用1周为企业办理贷款100万元，保证了企业顺利经营，填补了柘城县“钻石之都”没有高品质钻石打磨工厂的空白，进一步激发企业增投资、上项目、谋发展的热情。

一直以来，柘城农商银行聚焦解决企业发展反映强烈的融资“难”、融资“繁”问题，组织专业客户经理团队，深入企业一线，实地调研企业需求，坚持“为民服务”原则，在服务流程上力求做好“减”法，以审批“瘦身”推动服务提效，助力辖内企业高质量发展。

聚焦服务做“乘”法，助力乡村振兴

柘城农商银行紧跟政策导向，以“乘”法为要领，不断创新优化服务方式，提升服务效能。

紧抓党建引领，政银合作铺新路。该行扎实履行全面从严治党主体责任，不断加强党建引领作用，努力探索普惠支农富农新路子，促进乡村振兴战略走深走实，不断凝

聚起推动地方高质量发展的强大合力。目前，柘城农商银行已与河南省农担公司及恒昌担保集团有限公司签订战略合作协议，并开展新型“政银担”“易融担”合作贷款业务，该项业务累计发生额0.42亿元。

抓好服务导向，融入发展新动力。该行加强与当地金

融主管部门合作，专注支持乡村振兴战略实施，以“党建+金融”为抓手，探索基层党建与金融服务的结合点，促进农信系统基层党组织与当地党政部门双向联动，实现金融资源、金融人才与乡村振兴战略的有机融合。截至目前，柘城农商银行累计评级、授信4.92万户，金额36.23亿元。

为企业解难做“除”法，切实做好减费让利

“感谢柘城农商银行的资金支持，不仅放贷快、效率高，而且利率还特别低，真是帮了大忙。”11月3日，柘城县宇淇食品冷藏有限公司负责人周修宇感激地说。该公司主要从事农产品（辣椒）的购销和冷藏，占地面积1.2万多平方米，冷库建筑面积4500多平方米，存储量达3500吨，是中国蔬菜流通协会辣椒蒜片分会副会长单位、全国企业“立信示范单位”，并获得了柘城县农业产业化龙头企业、柘城县辣椒经营大户、柘城县优秀辣椒企业等荣誉称号。柘城农商银行在对企业进行了调查走访，详细了解了企业项目详情、发展前景和销售渠道等情况后，对企业实力和前景给予高度评价，结合柘城农商银行贷款发放政策和企

业综合实力对该企业发放贷款500万元，且给予其贷款利率优惠，实行利率4.55%，较该行实行辣椒行业利率低1.95%，每年为企业节省资金近10万元。

减费让利出实招，纾困解难见行动。该行以强烈的大局意识和责任担当，锚定“两个确保”，实施“十大战略”，全力推动服务企业等金融政策措施落地见效，主动扩展减费让利广度与深度，最大化惠企利民。同时，为确保准确支付降费政策落实到位，对内，建立健全约束机制，要求员工按照服务工作质量要求和规范化操作规程办理各项业务，为稳妥有序做好支付手续费减费让利工作奠定了牢固的思想基础；对外，为将政策准确触达至客户，采取

“线上+线下”相结合的方式，拓宽宣传渠道，提高宣传受众覆盖面，有效打通减费让利政策传导的“最后一公里”。截至目前，该行普惠小微企业平均贷款利率为6.92%，比年初下降0.25个百分点，全年累计为企业减费让利291.9万元。

“非其难也，持之者其难也。”服务“三农”，助力民营和小微企业是柘城农商银行一直以来的立身之本。今后，该行将继续坚持支农支小、服务乡村振兴战略，以服务实体经济发展为己任，不断提升公司治理能力，创新服务品种，提升服务技能，以农商力量助力县域经济持续稳健发展。



柘城农商银行党委书记、董事长张彦到河南厚德钻石有限公司进行调研。



柘城农商银行客户经理与辣椒收购商面谈。



柘城农商银行与柘城县惠济乡举行“党建+金融”联盟启动会。



中原银行商丘慧商支行

被评为“最美工会户外劳动者服务站点”

本报讯（记者 任威）冬日暖阳，迎福纳祥，中原银行商丘慧商支行被中华全国总工会授予“最美工会户外劳动者服务站点”荣誉称号。11月17日，中原银行商丘慧商支行隆重举行“最美工会户外劳动者服务站点”揭牌仪式，商丘市总工会副主席刘小林、中原银行商丘分行副行长陈东到场祝贺并揭牌。

为给户外劳动者营造一个良好的环境，2019年，中原银行商丘分行工会结合实际，在全市主城区主干道建立了16个户外劳动者“爱心驿站”。中原银行商丘慧商支行驿站位于神火大道与南京路交叉口东北角，占地400平方米，配备了冰箱、饮水机、微波炉、雨具、应急药品、充电充气等切实可行的必备品。截至目前，中原银行商丘慧商支行户外劳动者驿站累计服务户外劳动者4000余人次，获得广大户外劳动者的一致好评。

中原银行商丘北海支行

用心服务暖人心 客户送来感谢信

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 刘维炜）日前，中原银行商丘北海支行收到睢阳区姜店乡中心学校送来的锦旗和感谢信，以此表示对北海支行工作的高度认可。

几天前，睢阳区姜店乡中心学校校长黄高杰前往北海支行询问开户事宜，表示该校因部分客观因素一直无法正常开立零余额账户，致使财务工作开展起来多有不便。该支行行长黄凤仙在了解情况后，立即安排客户经理和会计主管与客户进行对接，针对该客户现有资料和问题积极与市人民银行沟通协调，与总行集中作业中心相关人员探讨开户合规性，仅用一周时间成功为客户开立零余额账户。

下一步，中原银行商丘北海支行将持续践行金融服务为民的理念，秉承金融服务初心，坚持以客户需求为导向，尽心尽力为广大客户提供更优质高效的金融服务。



11月17日，交通银行商丘分行组织员工前往睢阳区和谐路消防站，现场参观学习各项消防器材设备设施，了解火灾应急处置办法。此外，该行还前往睢阳区消防安全科普教育基地进行现场培训，通过结合实际情况，由消防大队参谋进行现场讲解，进行消防器材实操及消防逃生疏散模拟演练，进一步提高员工消防安全意识及实战操作水平。

周岩铭 摄

中原农险首单尿素“保险+期货”项目落地宁陵县

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 王展威）11月14日，中原农险联合渤海期货共同推动的小麦尿素价格“保险+期货”项目成功落地宁陵县。该项目采用增强亚式看涨期权方案，共承保尿素996.07吨，累计为14户种植主体提供239.5万元风险保障。

河南是农业产粮大省，化肥等农资价格的高低关系到农民种粮的积极性。目前农作物耕种以复合肥为主，复合肥氮磷钾的含量一般为25%、14%、6%。尿素主要成分为氮，尿素在生产资料中占比较高。近年来，尿素价格波动较大，2021-2022年是尿素价格上涨的高峰

期，部分地区最高时达到了4000元/吨，同2019年2000元/吨的价格相比，翻了一倍左右，尿素价格的上涨直接影响农民的种田收益和积极性。

此次尿素价格“保险+期货”项目充分利用“保险和期货”两种金融工具，以郑商所尿素期货价格为依据，将农业生产资料中重要化肥成分尿素纳入承保范围。当尿素期货价格上涨高于保障价格，触发价格保险理赔条款，保险公司对农户进行赔付，从而弥补因尿素价格上涨导致农户种植成本增加、收入下降的经济损失。而保险公司则通过向期货公司风险管理子公司购买场外期权

中国农业银行柘城县胡襄支行

残币兑换解民忧 真诚服务获赞誉

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 姜浩然）近期，一位满脸焦急的老人拿着一个塑料袋来到了中国农业银行柘城县胡襄支行，到柜台前向当班临柜客服经理章长星哭诉。

据了解，老人因担心卖粮钱丢失，将自己辛苦攒下的3000元现金装进塑料袋里埋在地下，因长时间受潮导致纸币变质松散，看着人民币已变成名副其实的“残币”，老人无比焦急，在镇上跑了几家银行都没有兑换成功。

章长星立刻安慰客户：“您别急、别哭，我们可以按照残币兑换标准为您兑换，尽量减少您的损失。”章长星看着手上的残币，逐一对这些残币进行整理、装裱，按兑换标准为残币一一分类。

经过详细清点、整理、装裱，共计为客户兑换了2000元人民币，看着手里“复活”的人民币，老人脸上露出了欣慰的笑容，连连称赞工作人员，并致以诚挚的感谢。

该负责人表示：残币兑换工作一直是银行工作的难点和痛点，金融服务无小事，残币兑换确实费时费力，但中国农业银行柘城县胡襄支行始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持“客户至上”的服务理念，面对困难，不怕苦不怕累不怕脏，积极为客户提供优质金融服务。

产品进行再保险，期货公司风险子公司复制期权并在期货市场分散价格上涨风险。

中原农险河南省分公司种植险部负责人张超男表示：尿素价格保险能够有效转移农户生产资料价格上涨造成的成本增加风险，保障农户最终收益，为稳产保供提供有力支持。下一步，中原农险将继续发挥省属功能型企业助力乡村振兴的地方优势，通过不断创新特色险种，实施防贫衔接行动、健康乡村建设行动、乡村“头雁”同航行动以及服务壮大村集体经济行动，为乡村振兴提供全方位保险保障。