



华夏公馆物业公司总经理张军。



华夏公馆物业公司项目经理宋信海。



华夏公馆物业公司在晨会点评中讲评前期工作、安排当下任务,商讨解决疑难问题,促进整体物业服务工作务实高效开展。

### 华夏公馆物业公司

# 打造便民化品牌 提供高品质服务

本报融媒体记者 王冰 李良勇 通讯员 王玉宝

华夏公馆小区位于我市文化路与华夏路交叉口北侧。走进小区,映入眼帘的是绿茸茸的草坪、摇曳生姿的绿化树,层次错落有致,生机盎然叠翠,一种清新怡人之感扑面而来。不远处一位身背工具的师傅认真修剪着绿植,在青翠环绕、平坦洁净的小路上,着装统一的保洁工与散步的居民擦肩而过;小区广场的亭子下,几位老人饶有兴致地聊天;巡逻小区的保安看到停车棚内个别停放不整齐的电动车,会主动上前停放整齐……

好一幅和谐、幸福、怡然的优美画卷,整个华夏公馆小区环境清新、亮洁、和谐、有序。这是华夏公馆物业公司新一任团队组建进驻以来,团结广大居民、务实奋进工作、勇于吃苦担当而取得新成效、新变化的缩影。

#### 一个坚持：打造红色物业润泽社区

“坚持党建引领,打造红色物业,求质求效,润泽社区。”近年来,以张军为总经理的华夏公馆物业公司在上级部门领导和广大业主配合支持下,开拓进取、勤业奋斗,在推动社区基础改造、环境绿化、平安和谐小区建设等方面发生了根本性变化。他们以亲情化、便民化为目标,竭诚为全体业主提供安全、舒畅、和谐、有序的居住环境,全力打造新时代红色物业。

学习新思想,增添新活力。华夏公馆物业公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,组织全体员工定期学习党的新思想、新理论。通过学习读本、专题领学、实践转化等,全体员工进一步坚定为民服务理念,激发工作热情,催生工作动力,践行初心使命。

晨会点评既是华夏公馆物业公司推进工作有机有序开展的有力抓手,又是分阶段集中学习宣传党的新思想、新理论的重要载体。在每周两次的晨会点评中,公司领导组织员工分阶段集中学习,宣传党的新思想、新理论。随后,对前几日的小区卫生、秩序、日常服务等项目进行总结点评,培优补差、优化经验,分享互动、共同提高,特别是对员工在服务居民事务上的先进做法、热忱作风给予大力弘扬。同时,在晨会中点评前期工作、安排当下任务,商讨解决疑难问

题,促进整体物业服务工作务实高效开展。

#### 一条小路：传递物业人的为民真情

一条小路,传递物业人的为民真情;一条小路,修到居民的心坎上;一条小路,拉近了物业人与小区居民之间的距离……

紧邻华夏公馆南侧的一条小路原先坑坑洼洼,一下雨污水横流,特别是三轮车通行时,很容易翻车。这给居民出行带来了极大不便。

总经理张军看在眼里、急在心上,为居民安全顺畅出行担忧,他提出了重修这条小路的想法。“只要有利于大家的事就要克服困难,奋力推进。”这既是张军的工作精神和信条,又是华夏公馆物业公司不变的追求。

于是,张军和员工一起努力,多方协调,积极推动,在修路的一段日子里,他们协力并进。不久后,一条平坦的水泥路呈现在居民面前。

“以后再也不用走坑坑洼洼的泥水路了,无论是步行还是骑电动车,或是开车走这条路都顺当多了,物业公司真是为我们居民办了一件实事啊。”自这条路修好后,华夏公馆小区居民以及该小区周边居民纷纷夸赞。

#### 一份爱心：让物业团队散发光和热

华夏公馆物业公司是一支富有爱心的团队。在特殊时期,或面对特别家庭,他们把爱之滴化为温润小区的一份光和热。

疫情期间,由于小区闭环管理,居民买菜不方便,张军操心协调运输车辆,自费集中购置,免费送菜到小区居民家中。小区居民中不乏留守老人、儿童,针对此类家庭,工作细心、怀揣爱心的张军安排员工逐户登记造册,坚持日常走访。如发现因生病或行动不便、做饭不便的留守老人,安排员工将饭菜送上门。他们还不定期为小区老人及居民开展免费理发,免费磨刀、磨剪子等爱心便民服务。在爱民为民路上,张军和员工始终秉承爱心、亲和、便民、热情的服务精神和作风。

老吾老以及人之老。无论是之前在驾校工作还是在物业服务管理,张军始终保持尊老、敬老、爱老的作风。小区86岁的居民刘鹤桥,几年前老伴去世后独居生活。张军了解到老人的境况后,考虑到老人日常行动不便,主动与其结下帮扶对子,隔三差五到其家中走访,并为老人送饭,逢年过节到老人家中慰问。“一方面通过串门拉家常排遣老人的孤独感,另一方面时常为老人送来热乎的饭菜,也能让老人感到华夏公馆小区这个大家庭的温暖。”张军说。

现在刘鹤桥幸福满满,逢人便夸:“咱这物业公司的员工真好,经常给我送饭,还会陪我说话。”

在张军心中,物业就要当好小区居民的“热心肠邻居”,融入小区,做居民中的一“分子”。为此,谁家红白喜事,张军都要到家中问一问,看是否需要帮忙。若谁家缺人手,张军就变身“服务员”,忙前忙后,或安排物业工作人员前往事主家中搭把手,用真诚和热情为居民服务。若哪一户出现急救患者,家里人手少,物业保安即刻上前帮抬患者,及时将患者送上急救车,以热枕细致的服务为患者赢得宝贵救治时间。

#### 一句承诺：蕴含着一以贯之的理念

“谁家水管漏水了,谁家下水道堵塞了,这些涉及居民日常生活的大事小情,居民打一个电话,物业公司员工就来眼前,竭力解决或帮助,务求便捷实效。平日里,“随叫随到,视居民的呼声为第一信号”是华夏公馆物业一贯的承诺。”在采访中,张军告诉记者。

张女士在该小区居住两年多了,谈起现在的物业服务,她说:“这个新的物业服务团队服务很到位,安装了电动车车棚,乱停乱放的现象不见了,打通规整了消防通道,消防无小事,以前大小车辆占用消防通道现象不存在了,物业还开展日常便民服务。我在这小区居住,感到既有序又舒心。”

创建更规范,服务更优质,促进小区更和谐,华夏公馆物业公司一直在努力。为确保全小区一年四季用电稳定,物业公司多方申请、跑腿,对原来的变压器进行了升级改造,改造为双回路输电线路,确保小区24小时不停电;

对小区监控进行了盲区查漏补缺,充实安装了高清电子探头,进一步密织电子监控静态防线,使小区得以全覆盖,有力增强了小区居民安全感;保安24小时文明理性值守,门卫值班、小区巡逻有条不紊……

物业公司项目经理宋信海工作认真负责、勤勉敬业、坚守信念。务实豪爽的他,一方面服务公司综合管理,秉持虚心和诚心,定期收集、及时反馈居民对物业服务、文明、平安、和谐小区的创建方面的建议和实招。他总能走上前劝一劝,凭借多年基层工作经验,尽可能摆事实、讲道理,释法理、促调和,积极贯彻落实“小事不出小区、矛盾不上交、服务不缺位、和谐促平安”的平安创建理念。

畅通居民建议渠道,推进小区基层治理。华夏公馆物业公司联合社区居委会选建居民代表,聘请义务监督员,秉持虚心和诚心,定期收集、及时反馈居民对物业服务、文明、平安、和谐小区的创建方面的建议和实招。

义务监督员钟金琦是市公安局退休老干部,他热心于小区公共事务,发挥余热、乐此不疲。他平时以走访的方式与居民聊天,及时收集居民有关小区物业服务方面的建议、想法,及时反馈给物业,物业诚恳接受,有效地服务了小区共创共建共享。

梁园区前进街道办事处金银社区党支部书记永亚说,近两年来,华夏公馆物业公司坚持党建引领,打造红色物业,员工务实开拓、团结奋进、实干勤业,在推动小区基础建设、环境美化、文明和谐创建等方面发生了翻天覆地的变化,希望华夏公馆物业公司再接再厉,坚守践行新时代红色物业服务居民美好生活的宗旨,再创佳绩、再谱新篇。

青青园中葵,朝露待日晞。一面面锦旗和一封封感谢信背后是辛勤的汗水,让业主更满意的追求映照华夏公馆物业公司的不懈奋斗信念。今年,在城市生活垃圾分类评比中,该物业公司获得全市第二名的好成绩。“选择物业工作,就意味着选择坚守和奉献。”面对未来,华夏公馆物业公司全体员工将充分发扬肯吃苦、不怕累的精神和勤奋努力、任劳任怨、严于律己的作风,用对本职工作的热爱和对小区居民的热忱服务诠释着责任和使命,用青春和汗水铸就属于物业人的辉煌。

(本版图片由本报融媒体记者 石松 通讯员 王玉宝摄)



华夏公馆物业公司总经理张军、物业公司项目经理宋信海为小区86岁的刘鹤桥老人送饭。



心系业主,热情服务。



美丽家园,和谐共建。



交流疏导,调解纠纷。



修剪花坛,美化小区。