



核心提示

12月7日,在梁园区平原街道办事处“红梅调解工作室”内,一起多年纠缠不清的邻里纠纷经过南红梅的数次努力成功化解,双方握手言和。

据了解,“红梅调解工作室”成立5年多来,累计开展基层矛盾纠纷排查340余次,调解处理各类民事纠纷650多件,成功率98.5%。今年10月,南红梅被最高人民法院和司法部表彰为“全国模范人民调解员”。平原街道办事处民西社区调解委员会被河南省司法厅表彰为“省优秀人民调解委员会”。

这温暖的场景仅仅是平原街道办事处积极探索基层社会治理新路径,创新开展基层治理“3456”工作法,奋力打造“幸福平原、和谐平原”的一个缩影。



▲社区工作人员深入沿街商铺开展“反诈”宣传。
▼网信部门工作人员走进校园进行普法宣传。

加强基层社会治理 推进平安平原建设

——探访梁园区平原街道办事处基层社会治理新模式

文/图 本报融媒体记者单保良

“三元”共治,筑牢基层治理新根基

“我们依托‘五星’支部创建,探索推行党委主导、群众主体、社会主动‘三元’共治,构建基层社会治理新局面。实践证明,这条路是符合平原实际的,是受群众拥护的,是切实可行的。”平原街道党工委书记刘道阳说。

党委主导。该街道成立党工委书记牵头抓总、科级干部“一岗双责”、各支部主体责任、工作专班直接责任的“五星”支部创建工作组,对标5个方面27项要求,细化分解为147项子任务,实现治理工作目标化、系统化、实操化。

群众主体。该街道依托社区暖心驿站,建立各类群众组织、行业协会,凝聚创建力量。建立“五星”支部创建激励机制,根据群众参与情况给予相应积分,用于兑换社区爱心超市物品,共享创建成果。

社会主动。该街道实施党建工作联创、联推、联进机制,整合驻辖区机关单位、企事业单位、社会团体等隶属不同系统党组织,打造党建共同体,形成多方协同、资源统筹、共建共商合力。

“四治”融合,增添基层治理新动能

前不久,居民程某反映自己的储物间在房屋拆迁安置问题上与开发商存在争议,双方就赔偿问题产生矛盾。在进一步调解过程中,社区干部运用换位思考的方式,置身矛盾双方实际,认真研判,并多次听取双方的诉求,最终推进双方达成一致意见,矛盾得到彻底解决。

自治、法治、德治、数治“四治”融合,形成社会治理人人参与、创建成果人人共享生动局面。

自治为先。各村委会、社区小区建立村规民约、居民公约,倡树社会主义核心价值观,成立“红白理事会”,由社区党支部书记任理事长,老干部、老党员、居民代表等任干事,推动移风易俗走深走实。同

时,实施“党群半月谈”协商模式,推动形成社区党组织、辖区单位、党员、居民代表多元参与的基层治理新格局。

法治为纲。践行新时代“枫桥经验”,深化“三零”创建,高标准打造五星级规范化司法所,在16个社区建立公共法律服务工作室,配备专、兼职调解员,实现街道、社区两级调解组织全覆盖。

德治为基。建设平原家风馆,征集“优秀家风家规家训”,编辑出版《平原家风故事》丛书,倡树良好家风,开展“平原好人”“十星级文明户”等评选活动,树立文明典范,培育淳朴民风。同时,设立“善行义举榜”“不文明行为曝光台”,褒扬善行义举,曝光失德失范,倡树文明新风。

数治为依。依托街道社会治理综合服务中心,开发“智慧平原”政务微信平台,改造升级“雪亮工程”技防设施,打造以服务中心为主,综治、便民、执法、应急力量为辅,动态监控和治安巡逻相结合的全覆盖、立体化治安防控体系。

“五方”协同,汇聚基层治理新力量

几年来,平原街道办事处聚焦党建引领,奋力推动各类治理资源下沉基层,做到“五方”联动。

拉动党员力量。坚持做到“党员找出来、组织建起来、群众聚起来”,建立68个功能型党支部、50个部门共建党支部、43个职能服务党支部,不断延伸组织触角。

拉动网格力量。整合网格职能,优化网格设置,实行“一格一警一民调”,组织物业、快递、外卖等力量参与基层治理。

拉动物业力量。成立21个“红色物业”管理委员会,组建147名“管家”队伍,构建区域“红色组织体系”,凝聚基层治理合力。

拉动志愿力量。推行“五联五动”工作机制,组建青年志愿突击队、党员先锋志愿服务队等17支志愿服务队伍,利用“党建+志愿”“志愿+创建”等形

式,积极实施环卫保洁、文明交通等志愿服务项目。

拉动协会力量。推进社区、社会组织、社会工作者等“五社联动”,建立巾帼企业家协会等服务性、公益性、互助性社会组织,有序引导群众参与社会治理。

“六制”并行,提升基层治理新质效

创新推行“有事好商量”“协同作战”“应急处突”等六大机制,有效提升群众获得感。

推行“有事好商量”机制。设立社区“有事好商量”议事室,建设居民小区协商“议事亭”“议事角”“议事长廊”,畅通共商共治渠道。

推行“协同作战”机制。强化“党建+”指挥体系建设,以“一中心四平台”为牵引,常态化开展消防、公安、市场监管等部门联合执法,破解基层治理难题。

推行“应急处突”机制。实行“稳定骨干+志愿招募”运行模式,围绕安全生产、防汛救灾等领域,组建机关、社区、退役军人等骨干队伍,发动曙光救援、红十字玄鸟等专业队伍,提升突发事件预防管控能力。

推行“领办实事”机制。聚焦老旧小区改造、帮扶困难群众等,用好“12345”热线和走访群众线上线下两个渠道,建立“我为群众办实事”清单,党员干部人人认领为民实事,回应群众关心关切。

推行“助企直通”机制。完善助企“直通车”和班子成员挂点联系企业制度,建立诉求清单,领导干部“一对一”定期走访帮扶,优化投资兴业和干事创业“两个环境”。

推行“书香润民”机制。运用大数据、人工智能、VR、AR等技术,搭建集党建学习与便民服务功能于一体的“智慧平原”掌上平台,打造“红色记忆·家国情怀”文化生活馆,以党内教育带动干部群众学习。

平原街道办事处探索推行“3456”工作法,对基层社会治理工作精细化管理,辖区内呈现出稳定、团结、和谐、文明新气象,群众获得感、幸福感、安全感明显提升。

刘口镇

争创“五星”支部 引领乡村振兴

本报讯(记者 单保良)自“五星”支部创建以来,梁园区刘口镇坚持立足镇情,紧盯创建目标,精心组织、科学谋划、狠抓落实,着力营造“争星、创星、摘星”浓厚氛围,以“五星”支部创建实效推动乡村发展。

坚持党建引领。该镇各村党支部坚持从严从实开展党史学习教育、主题党日、“三会一课”等活动,不断加强党员党规党纪党风党性教育,引导党员坚定理想信念,持续抓好党员联户制度,践行为民服务初心,充分发挥党员在群众中的先锋模范作用,让支部工作实现全面提升全面过硬。

坚持产业强镇。该镇围绕发展壮大村集体经济谋思路、想对策,围绕“一村一品”,因地制宜,选准做强特色产业,根据地区优势,打造特色产业,促进村集体经济的发展。如当店王村打造绿色大蒜品牌,现种植规模达300亩;刘灿灿村为沙土地,更适宜种植花生、小坚果等作物;西刘村大樱桃,口感香甜。

坚持环境整治。该镇以开展“六清”、治理“六乱”为切入点和突破口,清除残垣断壁,拆除废旧房屋,大力推进“五美庭院”创建工作,动员全镇村民开展道路庭院治理行动、生活垃圾收集行动、文明家风培育行动等,彻底清除村庄周边、道路两侧、庭院四周的生产生活垃圾。

坚持培树新风。该镇大力开展志愿服务、移风易俗等文明实践活动,完善村规民约,村风村貌焕然一新。各村推选“移风易俗”“好媳妇”“好婆婆”等榜样人物,引导其他群众向榜样看齐,营造文明乡风,打造良好家风。同时,引导村“两委”干部尊重农民,爱护群众,诚心诚意为群众办实事,工作作风和工作实绩使得群众满意,党群干群关系密切,党组织得到群众拥护。

水池铺镇

共创“文明幸福星” 点亮百姓幸福生活

本报讯(陈 臣 韩 兴)自“五星”支部创建工作开展以来,梁园区水池铺镇坚持党建引领,通过强化阵地建设、汇聚党群合力、推动移风易俗等措施,持续培育淳朴民风、文明乡风、良好家风,点亮百姓幸福生活。

乡村要振兴,文化需先行。该镇紧紧围绕“文明幸福星”创建目标,创新工作方法,做好精神文明建设,不断提振村民精气神、焕发文明新气象。

强化阵地建设,夯实创“星”基础。该镇按照“设施完善、功能齐全、布局合理、职责明确、服务规范、便民利民”理念,高标准推进党群服务中心标准化建设,充分发挥党群服务中心的党建“主阵地”、党群“连心桥”作用。

培育乡风文明,厚植创“星”氛围。该镇充分发挥村规民约、村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌协会等群众组织的作用,以“身边人讲身边事、身边事教身边人”为基本形式,大力弘扬中华民族传统美德。定期开展“文明家庭”“敬老孝老”“好婆媳”“好儿媳”“好邻居”“好乡贤”等评选活动,积极倡导文明、健康、和谐的乡风文明。

行志愿服务,引文明风尚。该镇各村组建志愿服务队,积极发挥新时代文明实践志愿服务作用,在村内开展免费体检、义诊,定期为困难家庭、特困老人送医送药。通过村村通大喇叭、流动宣传车等,让文明新风倡导家喻户晓、深入人心、润人心田。

增设光荣榜,人人都向往。该镇21个行政村都开设了“乡村光荣榜”,他们把“乡村光荣榜”宣传选树工作作为农村精神文明建设的重要内容,引导家家户户参与创建,通过微信群、抖音、美篇等广泛宣传身边先进典型事迹,使广大群众学有榜样、比有标杆,在全乡上下迅速形成争上“光荣榜”,争创“文明幸福星”的良好氛围。

观堂镇

多点发力打造营商环境“强磁场”

本报讯(记者 单保良 通讯员 陈 臣)今年以来,梁园区观堂镇秉承“营商环境只有更好,没有最好”的理念,多措并举优化营商环境,为招商引资提供强有力的保障。

强化服务保障,主动担当作为。该镇党政班子成员带队通过实地走访、座谈、征求意见等方式同企业相关负责人交谈,详细了解企业在经营过程中遇到的各种难题并协调解决,建立营商环境帮扶工作机制,将惠企政策又快又好地传达给辖区企业,提高帮扶效率,促进镇域经济持续发展。

加强宣传力度,营造浓厚氛围。该镇积极宣传优化营商环境政策和工作动态,在全社会营造“处处都是营商环境、人人都是形象使者”“人人关心营商环境、人人维护营商环境”的浓厚氛围。同时,强化入户宣传,主动深入到辖区内的企业,送政策上门,送服务上门,提升群众对优化营商环境政策的知晓率。

夯实基础设施,提升服务实力。该镇持续加大工业园区里公共基础设施投资建设力度,进一步改善水、电、气等设施条件,以及污水管网、亮化、绿化等配套建设,为入驻企业创造良好的投资环境,为经济发展提供坚实的基础保障。

监督脚步不停,全力纾困解难。该镇纪委运用线上数据分析研判推进线下精准监督检查,采取跟办体验、问卷调查、个别访谈等方式,“四不两直”深入困难多、矛盾大、情况复杂的厂子和企业摸情况、找问题、查不足,了解并掌握项目的进展情况以及存在的问题,并尽最大努力帮助解决。

冬闲人不闲 忙出好光景

本报融媒体记者 单保良

进入冬季以来,梁园区李庄镇刘集村一改冬闲的清静和闲暇,村民们格外繁忙,高效农业园区、万亩草莓基地、一望无际的麦田间,处处是劳动的身影。

12月6日,记者走进李庄镇刘集村,实地感受党的一系列惠民政策给当地“三农”工作带来的新气象。

刘集村村民刘双红以前不爱与人交往,生活不是很富裕。在区、镇、村干部亲切关怀下,刘双红撸起袖子苦干实干,通过不断的努力,开拓了属于自己的幸福生活。2020年,刘双红成为一名共产党员,被群众推荐为村支部委员。

“近三年来,我们引领群众发展优质草莓、大棚蔬菜,让群众走稳了致富路。同时,我们在村党支部带领下,正在快速壮大集体经济,我们靠着农业合作社种菜卖菜,加上光伏发电收入,村集体经济收入已经超过20万元。”刘双红很自豪地向记者介绍村里情况。

该村村民陈淑梅一家7口人,共3亩半地,为了让孩子们受到更好的教育,从2019年开始,夫妻俩在村里承包6亩土地种植草莓。因为种植草莓,陈淑梅家庭发生了大变化,2021年,她翻盖了居住20多年的老屋,开通了天然气,农村人过上了城市人的日子。正在自家草莓大棚内忙碌的陈淑梅很自豪地说:“俺家的草莓卖得好,每亩平均净利润近3万元。今年的草莓长势更好,才开始成熟,正准备采摘上市。”

“这得感谢党的好政策,日子现在过得越来越好啦!”前来商量草莓销路的高瑞兰清脆响亮的一句话打断了陈淑梅的言语,看得出,她是一位心直口快的农村女性。

高瑞兰她家有8口人,虽说日子过得不算富足,但也算是其乐融融,她家和陈淑梅家一样发展草莓产业,不一样的是她会上网,“线上+线下”双渠道开拓销路,增加了不少收入。高瑞兰说:“现在政策越来越好,老百姓心里有底气,干活有力气,只要不怕流汗出力,日子就不会过穷。”发自肺腑的一席话,言语间展现出新时代农民的精神风貌。

刘双红、陈淑梅、高瑞兰只是梁园区万千勤劳群众中的缩影,在他们身上,折射出新时代农民自力更生、艰苦奋斗的优良传统和优秀品质。



▲12月4日,梁园区组织相关单位在区廉政文化广场开展“大力弘扬宪法精神 建设社会主义法治文化”为主题的宪法宣传活动。活动期间,梁园区举办宪法进农村、宪法进社区、宪法进校园、宪法进机关、宪法进企业等活动,不断掀起宪法宣传新高潮,努力营造学习宪法知识、弘扬宪法精神、维护宪法权威的良好氛围。

本报融媒体记者 单保良 摄

▲12月6日,梁园区李庄镇闫庄新村高效农业园区内,一菜农正在温室大棚采收花菜。今年,闫庄新村高效农业园区种植花菜100多亩,眼下已到成熟季节,菜农们正加紧采收,送往市内农贸市场销售。 本报融媒体记者 单保良 摄