



人保财险商丘市分公司

发挥保险功能担当 护航主粮安全生产

本报融媒体记者 霍天艳 通讯员 张文新

近年来，人保财险商丘市分公司积极履行驻商保险央企社会责任，围绕市委、市政府中心工作，积极发挥保险功能作用，服务全市主粮作物安全生产。截至目前，该公司承保小麦、玉米种植完全成本保险面积共计410.5万亩，提供总计风险保额40.06亿元，支付灾害赔款1.08亿元，实现了主粮作物承保扩面、保障程度增大、理赔快速兑现、粮农满意度提高，为稳定全市主粮生产及粮农种粮受益作出了重要贡献。

坚持公司经营政治导向，增强服务农业责任担当

今年以来，人保财险商丘市分公司认真贯彻落实商丘市委经济工作会议精神，深入落实人保集团“八大战略”服务，将服务全市主粮作物安全生产、牢牢固端稳自己的“饭碗”，作为服务乡村振兴重点工作及政治性任务来抓。

在深入调研的基础上，人保财险商丘市分公司党委、总经理室对提升农业保险服务水平，推进农业保险高质量发展工作进行了认真研究，在公司年度工作会议上对农业

保险作出具体部署，做到农险目标、工作重点、推进举措、各级责任四明确。同时，针对班子成员变动，该公司对“三农”委员会成员及时进行调整，并进一步明确了“三农”委员会的职责任务与要求，为农业保险发展提供了强有力的组织领导保障。

加强了农业保险服务机构与队伍建设。人保财险商丘市分公司，配齐配强农业保险事业部专业力量，对县区支公司

“三农”服务网点进行布局优化与人员充实，全市系统“三农”服务网点27个，含协保员“三农”服务人员934人，为保险服务农业发展提供了可靠的机构与队伍支撑。同时，该公司针对农业种植保险点多、面广的特点，全市系统配置“三农”服务车辆17台，严格落实专车专用；加强科技赋能，对大田主粮作物承保面积、灾害受损面积实行无人机遥感测量，大大提高了承保及灾害损失查勘效率。

大力开展完全成本保险，力求主粮作物应保尽保

今年以来，人保财险商丘市分公司将服务主粮作物安全生产作为重大任务和责任来抓，承保小麦完全成本保险面积212万亩，为38万户麦农提供亩保额1000元，总保额21.2亿元的风险保障；承保玉米完全成本保险198.5万亩，为32.9万农户提供了亩保额950元总保额18.86亿元的风险保障。

为了实现主粮作物承保扩面、提标工作，该公司加强与政府的密切协作，积极请示汇报，得到了各级政府的支

持与协助推动。各个支公司系统印制散发主粮作物完全成本保险宣传单12万份，在乡村设置主粮作物完全成本保险咨询宣传台300多次，举行主粮作物完全成本保险大小推介会80多场次，提高了广大粮农对党中央、国务院关于主粮作物完全成本保险这一支农、惠农、稳农政策的认识，增进对主粮作物完全成本保险化解暴雨、飓风、洪水、冻灾、旱灾、雪灾、低温、病虫害等灾害损失作用的认知，增强了参保的主动性积极性。

此外，该公司推行主粮作物完全成本保险服务承诺制，郑重向广大粮农表明严格履行承保合同的态度，并公开透明，严格承保程序，增强了广大粮农对国有保险人保财险公司的信赖感。同时，积极推进“保险+服务+科技”一体化，落实承保与防灾服务相结合，聘请农技和灾害防治专家，根据不同农时季节进行技术指导和灾害应对知识的普及；借助省公司无人机团队，为农户免费开展“一喷三防”，使广大粮农享受人保财险公司的农险增值服务。

快速合理落实理赔兑现，切实维护广大粮农利益

夏收夏种和防汛抗旱是“三农”工作的重中之重，事关经济社会发展稳定大局，充分发挥政策性农险灾害救助和损失补偿功能，可以有效降低自然灾害对农业生产造成的负面影响。人保财险商丘市分公司将做好理赔工作作为保险服务的重中之重，以公正、合理、及时的理赔取信于广大粮农。

理赔事关被保险人的切身利益，也是广大粮农最为关注的问题。2023年5月下旬，正值我市小麦成熟收获期，遭遇多年罕见的滥场雨天气，导致小麦受灾损失比较严重，广大粮农急难愁盼，忧心忡忡。该公司以“为民解难、为政府分忧”的高度责任感，迅速启动《人保

财险商丘市分公司农业保险重大灾害事故和突发事件预案》，紧急召开了小麦损失查勘理赔工作动员部署会议，该公司成立了由市、县两级公司“一把手”任组长的领导小组，协同当地政府部门建立大灾联动机制，举全公司之力开展小麦保险理赔服务工作，统一指挥，统一调度；要求市、县两级公司提高政治站位，牢固树立大局意识和责任意识，把维护国家粮食安全、保障农民利益放在首要位置，把做好夏粮理赔服务作为当前中心工作，以强烈的责任感和紧迫感，聚焦重点，从快从细抓好落实，有序、有力推进理赔工作，切实维护投保农户合法权益，尽力做到在接到报案后24小时内完成立案，

7日内完成赔付工作。经过夜以继日的奋战，共计为全市19.8万户的受灾农户24.1万亩受灾小麦支付灾害赔款6619万元，对稳定小麦生产和受灾农户情绪发挥了保险“稳定器”作用，认真落实了“实事求是、应赔尽赔、应赔快赔、不惜赔、不滥赔”原则。

今后，该公司坚定履行国有金融央企的责任担当，坚持把服务“三农”和乡村振兴战略作为重中之重，在实践中不断探索支农、惠农、强农新举措，为涉农主体提供更加便捷、更加全面、更加普惠的保险保障服务，助力农业稳产增产、农民稳步增收、农村稳定安宁，为国家粮食安全贡献人保力量。



人保财险商丘市分公司工作人员现场查勘小麦受损情况。（资料图片）



人保财险商丘市分公司工作人员加班处理小麦理赔案件。（资料图片）



虞城县杜集镇人民政府赠送理赔服务锦旗。（资料图片）

中国农业银行商丘分行

启动2024年首季综合金融服务竞赛活动



▲中国农业银行商丘分行党委班子成员共同启动2024年首季综合金融服务竞赛活动启动机。

▲中国农业银行商丘分行各支行行长依次递交军令状。

本报融媒体记者 霍天艳 摄

本报讯（记者 霍天艳）战鼓催征马蹄疾，再踏层峰又一春。12月9日，中国农业银行商丘分行召开2024年首季综合金融服务竞赛活动启动会。该行党委书记、行长许晓明出席会议，其他党委班子成员以及资深专员、各部室主要负责人，市分行零售、对公、“三农”部门副总经理，各支行班子成员、网点负责人参加启动会。

中国农业银行商丘分行全面落实省分行首季综合金融服务竞赛活动工作部署，全面构筑主体业务增量领先、存量提升的同业竞争优势，全力挑战首季综合营销考评超同期、超历史的系统新高度，全面展

示该行力争气先、真抓实干的奋进新气象，确保实现各项业务经营“开门就红”“开门爆红”。

为确保旺季营销首战必胜，该行上下必须准确研判，趋利避害，以“坚持一个并重、聚焦两个重点、突出三个关键、强化四个保障”的“1234”工作方法，确保“春天行动”首战告捷。

活动中，中国农业银行商丘分行个人金融部、公司业务部、“三农”金融部、人力资源部先后进行了方案解读。永城市支行、睢阳支行分别代表县域和城区支行作了誓师发言；梁园东郊支行、柘城金穗支行依次进行了誓师发言。

斗志昂扬齐拼搏，奋楫扬帆启新程。随着中国农业银行商丘分行党委班子成员共同启动2024年首季综合金融服务竞赛活动启动机，中国农业银行商丘分行全体员工踏上了新的征程，向着新的目标奋斗。

中国建设银行商丘分行

加强廉洁文化建设 永葆金融清廉本色



本报讯（记者 霍天艳 通讯员 宋美琪）近年来，中国建设银行商丘分行始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实商丘市银行业保险业清廉金融文化建设各项工作要求，坚持同谋划、同部署、同推进、同落实，把清廉金融文化建设深度融入全面从严治党、经营管理全过程、各方面，为全行高质量发展提供有力支撑。

明确清廉金融建设目标。该行明确清廉金融文化指导思想、工作目标、具体举措，切实加强清廉金融文化建设，推动形成全面覆盖、全员参加、共创共建良好局面。同时，该行党委高度重视、统一谋划、靠前指挥，加强组织领导；全辖各党支部成立张富清先锋队、设立党员示范岗，发挥基层党组织战斗堡垒作用，以“关键少数”带动绝大多数，带头践行清廉金融文化。



日前，交通银行商丘分行前往商丘市睢阳区产业集聚区消防队为消防员讲解反洗钱知识。此次反洗钱宣传活动，进一步促进消防员了解反洗钱的基本知识，从而提高对洗钱危害的认识，自觉远离洗钱；同时提升了交通银行商丘分行的公众影响力和社会责任形象。

周岩铭 摄

压实清廉金融建设责任。该行开展全面从严治党大提升、大整改活动，紧盯重点领域关键环节，加强政策制度贯彻执行，焕新员工精神风貌，营造干事创业氛围；制定清晰主体责任清单，“一把手”履行第一责任人责任、班子成员履行“一岗双责”、各单位负责人履职尽责，严格按照党风廉政建设反腐败工作任务要求，压实各级党组织主体责任，推动从严治党向基层延伸、向纵深推进；深入开展能力作风深化年活动，转变干部员工观念，肃清思想顽疾，教育引导全行党员干部牢固树立底线思维，坚决不碰红线、高压线。

严明清廉金融纪律规矩。该行始终把严明党的政治纪律和政治规矩作为清廉文化建设的首要任务，坚持常学常新，笃信笃行。同时，该行积极开展各类培训，涵养员工思想精神，组织3期“大别山精神”学习培训班，培训143人，覆盖率119.17%；开展“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育网络专题培训”活动，全行449人完成线上培训；组织“学习二十大·奋发新作为”青年党员联学联建活动等，嵌入清廉金融文

化内容，筑牢经营发展政治底板，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐在金融领域落实落地。

开展清廉金融警示教育。该行采取集中学习和自学相结合的方式，分阶段重点开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，学习贯彻习近平总书记关于加强清廉文化建设和反腐败斗争、坚持全面从严治党重要论述及重要指示批示精神。同时，组织7期员工警示教育培训，覆盖全行各层级各岗位员工；开展每周“一案一警示”活动，以典型案例引导全行员工遵规守纪。

筑牢清廉金融防腐堤坝。该行常态化纠“四风”活动，以“四不两直”方式赴基层开展纠“四风”专项督查，建立问题清单、责任清单，推动清廉金融文化在基层落地生根。同时，下发《中央八项规定及其实施细则精神学习手册》，贯彻落实中央八项规定精神，消除员工思想“模糊地带”，加强制度法规贯彻执行。此外，该行在商丘分行本部公共区域张贴清廉金融文化海报，重要时间节点下发廉洁提醒，在全行营造浓厚的清廉金融氛围。

交通银行商丘分行

上门服务显真情

本报讯（记者 霍天艳 通讯员 周岩铭）12月4日，交通银行商丘分行营业部接到一位客户的电话求助，客户称其父亲因行动不便，无法持身份证到营业网点办理社保卡激活业务，可父亲需要社保卡领取退休工资。

接到客户电话求助后，交通银行商丘分行营业部迅速安排，派遣客户服务经理徐邹带上手持设备前往客户家中为其父亲办理社保卡激活业务，徐邹详细了解客户遇到的困难、问题及诉求，暖心的服务让客户露出了微笑。

上门服务“及时雨”，细微之处见真情，交通银行商丘分行营业部将持续践行“金融成就美好生活”的使命，以高度的社会责任感，为每一个客户解决好每一个问题，将交通银行的上门服务便民措施不断延伸，用实际行动把有温度、有情怀、有担当的金融服务送到客户家中。