

商丘市立医院:

# 凝心聚力 擘画便民就医新蓝图

文/图 本报融媒体记者 张博 通讯员 钟敏

商丘市立医院是国家为应对突发公共卫生事件建设的一所公立医疗机构,2006年7月建成投入使用,现已发展成为一所集医疗、教学、科研、预防、康复、养老为一体的三级综合医院。该院位于归德南路与迎宾路交叉口,地理位置优越,区域优势明显,总规划编制床位1400张。近年来,该院持续加强学科建设、廉政建设,改进服务举措,为便民就医指引了新方向,擘画了新蓝图,助推医院高质量发展。

## 学科建设再深化



创伤中心通过评审



三级卒中中心通过评审

一直以来,商丘市立医院把加强学科建设作为中心工作,以评促建、开门问策、认清差距、找准方向,着力打造以重点专科、特色专科为核心的优势学科群,全面增强临床诊疗能力和核心竞争力,助推医院高质量发展。

经过不懈努力,该院胸痛中心、卒中中心、创伤中心今年顺利建设完成,并通过了评审,实现了救治能力全面提升。6月1日,市卫健委批复该院增挂“商丘市脑科医院”牌子。脑科医院融合了卒中病区、神经介入病区、神经心理病区、神经康复病区、神经重症病区、神经电生理、中医脑病、脑血管病健康管理等,形成了“院有特色、科有专病、人有专长”的显著优势,提高了医疗服务的协调性、连贯性、整体性。

该院积极引进高级技术人才,与河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、河南省肿瘤医院、阜外华中心血管病医院等多家省级医院联合建立教授工作站,涵盖神经介入、心血管介入、甲乳外科、耳鼻喉科等多个临床专业,通过学科带头人技术创新,提升了医院医疗服务综合能力。

该院通过申报省、市级医学重点(培育)学科,打造了一批学术堡垒,肝病、感染性疾病、重症医学(感染重症医学)为我市医学重点学科;显微外科、普通外科学(胃肠外科学)为我市医学培育学科。

今年以来,该院申报了“2023年度商丘市市级科技攻关指导性计划项目”,并成功立项5个项目;“2023年度河南省医学科技攻关计划项目”1项,并成功立项;获得商丘市科学技术普及成果奖2项。该院还成为市艾滋病质控中心、市肝病诊疗中心和市中医中药治疗艾滋病项目试点单位,负责全市中医中药治疗艾滋病的治疗工作。

## 廉洁教育树正气



开展家庭廉洁教育活动

加强新时代廉洁文化建设,对夯实党风廉政根基、构建优质高效的医疗健康服务体系、满足人民群众更高层次的医疗健康服务需求具有很大的促进作用。市立医院以清廉医院建设为契机,探索廉洁文化建设新模式,拓宽廉洁教育新阵地,通过党建、文化、制度、监督等,把党风廉政建设融入医院管理全过程,致力打造政治生态好、廉洁状况好、医德医风好、群众评价好、发展势头好的清廉医院。

党建引廉。该院坚持以党的政治建设为统领,认真落实“以案促改”专题教育,做到主体责任、监督责任落实一体推进和不敢腐、不能腐、不想腐一体推进,努力打造党风清廉、行风清新、医风清洁、作风清朗的清廉医院。通过清廉医院建设,建成医院纠正不正之风长效机制,杜绝损害人民群众利益的行为。

文化育廉。“教育一个孩子,带动一个家庭,影响整个社会”,5月27日,该院组织开展了“树清廉家风 创清廉家庭”系列家庭廉洁教育活动,在轻松欢快的氛围中,将廉洁自律的品质,潜移默化地传递给职工和他们的家长。该院巧用多样化的宣传工具,把清廉教育融入日常医疗业务工作,依托活动、会议、培训等载体,推动廉洁行医思想入脑入心,增强职工“免疫力”。

制度固廉。该院立足于建立提前防范、主动防范的长效机制,强化对现有制度的梳理、健全完善,对陈旧过时、不适合的制度及时废除,影响工作开展制度和及时修订和完善,真正做到每个岗位、每个环节都有工作标准,都有可操作的制度;通过党课、医德医风培训会、中层会、科室晨会等形式传达廉洁从业要求,通过设置廉政文化长廊、张贴警示标语等形式营造“以清为美、以廉为荣”的浓厚氛围,提升患者满意度。

10月26日,该院心胸外科一名肺结节患者行胸腔镜肺叶切除术。手术前,患者家属找到该科主任徐永刚,硬是把1000元红包塞给了他。术后第二天一早,徐永刚带领医护人员查房时,将红包送还给了患者家属,并表达了真诚的祝福。患者及其家属深受感动,称赞该院医务人员医风高尚。

退还红包仅仅是该院医务人员廉洁行医的一个缩影。在清廉医院建设助推下,该院党组织和医务人员廉洁从医、为民服务的内生动力被持续激发,为新时期卫生健康事业高质量发展提供了坚实保障。

## 便民服务多举措



远程会诊

健康是人民永恒的追求,改善就医体验没有止境。市立医院推出多项便民服务,切实提升患者就医体验,打造有温度的医疗服务。

该院全面落实多学科会诊,先后建立了多支MDT团队,针对疑难危重患者组织院内讨论及多学科会诊;远程医疗一站式服务,远程会诊中心与省内多家三甲医院建立了远程会诊联系,充分发挥优质医疗资源效用;推进远程医疗信息系统继续向乡镇卫生院及村卫生室延伸与覆盖,实现上级医院—商丘市立医院—基层医联体三方远程医疗模式。

“在医院就诊时,时常因为对道路不熟悉而不知去哪里就医。”患者刘先生称。为解决这一常见难题,该院在楼宇大厅等醒目处设置标识,为患者提供就诊区域建设平面图、科室分布图。为帮助患者快速准确就诊,上线了院内智能导航服务,患者通过手机导航就可精准找到诊室、病房、辅助检查科室等院内各区域。

近年来,该院以便民服务为出发点,全面推广医保电子凭证激活应用,积极推进医保电子凭证建档、挂号、诊间结算、取药、报告打印及购药等就医全流程应用。不断丰富应用场景,推广医保移动支付和医保业务综合服务终端应用,通过微信群、现场培训、志愿者与候诊群众“面对面”讲解、“手把手”教学等多种形式,大大提高了医保电子凭证激活率。

该院围绕“便民就医少跑腿”七大服务举措,优化看病就医流程,开通多种支付方式,推进诊间支付;在率先开展病区结算服务,将出院办理窗口前移至各病区,不出科可享受一站式出院结算服务,整个结算过程不超过3分钟,及时、便捷、高效。

该院通过微信公众号病案通等平台开通病案复印预约功能,实现了出院病案复印申请、费用支付、预约自提、快速邮递、进度查询等,不断优化病历复印流程。对一些特殊的急需病历复印的情况,如司法鉴定、上级会诊转诊等,启动绿色通道,特事特办,让群众少跑腿。

在改革开放45周年之际,商丘市立医院通过强化学科建设、建设清廉医院、改进便民服务举措,进一步提高医疗服务的便利性、可及性,让患者就诊更有获得感。该院将以患者为中心、以发展为目的,持续提升救治服务能力,凝心聚力,为医疗事业擘画便民就医新蓝图。

