



## 我市12315去年为消费者挽回经济损失1300多万元

本报讯(记者 高会鸣)1月27日,记者从市场监督管理局了解到,去年,市场监督管理局12315投诉举报处置指挥中心受理投诉49114件、举报17260件、消费咨询110626件,投诉按时初查率99.95%,投诉按时办结率99.98%,举报按时核查处率99.94%,为消费者挽回经济损失1340.11万元。

去年,全市受理的投诉中,商品类占80.13%,服务类占19.69%。投诉问题主要集中在食品安全、质量、售后服务、不正当竞争、计量和合同等方面。商品类投诉较多的是:食品、服装鞋帽、家居用品、交通工具、儿童用品、

农资用品。服务类投诉较多的是:餐饮和住宿服务、文化娱乐体育服务、美容美发洗浴服务、售后服务、保养与维修、教育培训服务等。

12315投诉举报处置指挥中心相关负责人介绍,从举报问题来看,举报量较大的问题主要有:广告违法行为,占举报总量的29.58%;不正当竞争行为,占举报总量的15.39%;食品安全违法行为,占举报总量的11.10%;侵害消费者权益行为,占举报总量的7.35%;产品质量违法行为,占举报总量的5.52%;计量违法行为,占举报总量的3.26%;商标违法行为,占举报总量的2.39%。

### 河南日报社论

## 团结凝聚力量 奋斗开创未来

### 热烈祝贺省政协十三届二次会议开幕

乘风破浪一岁终,凝心聚力再出发。今天,省政协十三届二次会议在郑州隆重开幕,来自各党派团体、各族各界的800多名政协委员肩负着为国履职、为民尽责的神圣使命,再次相聚一堂,共谋发展大计、共绘出彩蓝图。我们向各位委员致以诚挚的问候,向大会的召开表示热烈的祝贺!

2023年是全面贯彻中共二十大精神的开局之年,是深入推进现代化河南建设的重要一年。全省上下在习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引下,在中共河南省委的团结带领下,锚定“两个确保”、深入实施“十大战略”,全力以赴闯难关,精准施策解难题,有力有效防风险,实现了创新发展提质增效、政治生态风清气正、中原文化出彩、群众幸福可及、绿色底蕴厚植深培,在强国建设、民族复兴新征程上迈出了奋勇争先、更加出彩的坚实步伐,绘就了波澜壮阔的新时代画卷。

2023年也是十三届省政协高起点开局起步、高标准履职尽责、高效能服务大局的一年。一年来,省政协及其常委会认真贯彻落实中共中央大政方针和河南省委决策部署,坚持党的建设和履行职能融合互促,坚持建言资政和凝聚共识双向发力,聚焦全省中心任务发挥专门协商机构作用,为推进中国式现代化河南实践作出了新的贡献,新一届省政协工作实现了良好开局。

从高频度助推科技创新大格局,全力服务创新驱动、科教兴省、人才强省“第一战略”实施,到高质量完成省委交办的“农业强省建设”专题研究,发起建立“扛稳粮食安全责任”十三省(区)政协协商机制并主持召开第一次会议,再到高水准举办癸卯年黄帝故里拜祖大典及黄帝文化论坛、协办举办全球豫商大会等系列活动……十三届省政协一年来取得丰硕履职成果的背后,是全省政协系统深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,忠诚拥护“两个确立”,不断树牢“四个意识”、增强“四个自信”、做到“两个维护”的自觉与坚定;是坚持和发展中国共产党领导的多党合作和政治协商制度,充分发挥专门协商机构作用,将人民政协制度优势转化为治理效能的实践与创新;是广大政协委员、政协参加单位把事业放在心上、把责任扛在肩上,牢记国之大事、聚焦省之要事、紧叮民之盼者,勠力同心、殚精竭虑,用高质量履职促进高质量发展的担当与奉献。

风劲好扬帆,奋进正当时。2024年是中华人民共和国成立75周年,是中国新型政党制度确立和人民政协成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。使命越是艰巨、责任越是重大,越需要广泛凝聚人心和力量。新的一年,省政协及其常委会要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻中共二十大和二十届二中全会精神、中央经济工作会议精神,认真贯彻落实习近平总书记视察河南重要讲话重要指示,全面落实省第十一次党代会、省委十一届六次全会暨省委经济工作会议部署要求,围绕锚定“两个确保”、推进“十大战略”,以政治高站位审视政协工作、以改革新思路赋能政协工作、以务实硬作风推动政协工作,更好为现代化河南建设贡献智慧力量。

团结凝聚力量,奋斗开创未来。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,认真贯彻落实中共中央决策部署,在中共河南省委坚强领导下,真抓实干、高效履职,为中国式现代化建设河南实践作出新的更大贡献,以优异成绩迎接新中国成立75周年!

祝大会圆满成功!

## 凝心聚力团结奋斗 助力现代化河南建设 省政协十三届二次会议隆重开幕

孔昌生代表十三届省政协常委会作工作报告 楼阳生王凯等到会祝贺

本报讯(河南日报记者 李点)1月27日上午,在雄壮的中华人民共和国国歌声中,中国人民政治协商会议第十三届河南省委员会第二次会议在省人大常委会隆重开幕。

会议应出席委员873人,实到801人,符合规定人数。

省政协主席孔昌生代表政协河南省委员会常务委员会作工作报告。

省政协副主席谢玉安、戴柏华、霍金花、张震宇、刘炯天、朱焕然和秘书长汪中山在主席台前排就座。霍金花主持会议。

楼阳生、王凯、孙梅君、孙守刚、江凌、张巍、王战营、陈星、安伟、王刚、张雷明、赵钧、李亚、何金平、刘南昌、苏晓红、刘玉江、宋争辉、张敏、郑海洋、刘尚进、李酌、胡道才、段文龙、祖雷鸣到会祝贺并在主席台就座。

郭庚茂、任克礼、范钦臣、王全书和穆为民、徐济超、乔新江、武国定、李英杰、高体健、张国荣、张涛、陈义初、王训智、邓永俭、孔玉芳、史济春、张广智、周春艳在主席台就座。

会议首先通过了省政协十三届二次会议议程。

孔昌生在报告中说,2023年是全面

贯彻中共二十大精神的开局之年,是深入推进现代化河南建设的重要一年。省政协及其常委会认真贯彻落实中共中央大政方针和河南省委决策部署,坚持党的建设和履行职能融合互促,坚持建言资政和凝聚共识双向发力,聚焦全省中心任务发挥专门协商机构作用,为推进中国式现代化河南实践作出了积极贡献。

孔昌生指出,一年来,省政协及其常委会突出政治建设,把握大局大势,发挥特色优势,着力抓好四项重点工作。高站位开展主题教育,把开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育作为重大政治任务,学出了坚定自信,抓出了特点特色,干出了成果成效,在坚定理想信念、锤炼党性、指导实践、推动工作上取得实实在在的成效。高频度助推科技创新大格局,将助推创新驱动、科教兴省、人才强省“第一战略”实施作为履职主攻点,紧盯创新重点深度调研、创新关键深度协商、创新难点深度建言。高质量开展农业强省研究协商,发挥政协优势作用,襄助夯实现代化河南建设的“三农”基本盘,“农业强省建设”专题研究取得扎实成果,发起“扛稳粮食安全责任”十三省(区)政协协商机制取得丰硕成

果。高水准办好黄帝故里拜祖大典,围绕“一典一坛一会”新格局办好系列活动,拜祖大典的统战功能得到新加强、文化功能得到新提升、经贸功能得到新拓展。

孔昌生指出,一年来,省政协及其常委会坚持以重点突破带动整体推进,全面推动各项工作提质增效、创新发展。紧扣中心大局,有效服务高质量发展,围绕“国之大者”“省之要者”,主动谋划、积极作为,跟进服务黄河流域生态保护和高质量发展等国家战略实施,围绕推进“十大战略”安排协商议题21个,占全年协商任务的75%;践行为民宗旨,助力增进民生福祉,拓宽民情民意汇集渠道,及时反映人民群众关切,助推群众急难愁盼化解,将人民政协为人民贯穿履职全过程;强化团结联谊,广泛汇聚共识合力,服务构建大统战格局,擦亮政协特色载体品牌,努力扩大凝心聚力“朋友圈”,画大共促发展“同心圆”;做好“经常”文章,切实提高履职效能,完善协商机制,提高协商质效,深化协商研究,更好发挥专门协商机构作用;注重自我提升,不断夯实工作基础,委员主体作用进一步发挥,专门委员会基础作用进一步强化,机关服务保障作用进

一步优化,政协系统整体作用进一步增强。

孔昌生强调,2024年是中华人民共和国成立75周年,是中国新型政党制度确立和人民政协成立75周年,也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。省政协及其常委会要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实中共中央决策部署,在中共河南省委坚强领导下,围绕锚定“两个确保”、持续实施“十大战略”、推进“十大建设”,以政治高站位审视政协工作、以改革新思路赋能政协工作、以务实硬作风推动政协工作。一要以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领,筑牢共同思想政治基础;二要以服务现代化河南建设为主线,提高建言资政质量;三要以坚持人民政协为人民为导向,助力解决民生关切;四要以促进大团结大联合为目标,提升凝聚共识水平;五要以提高履职能力为抓手,持续加强自身建设,真抓实干、团结奋斗,为中国式现代化建设河南实践作出新的更大贡献,以优异成绩迎接新中国成立75周年。

谢玉安代表政协河南省委员会常务委员会作关于政协十三届一次会议以来提案工作情况的报告。



1月27日,夏邑县市民在“年货大街”购物。随着春节的脚步越来越近,人们购买年货的热情越来越高。夏邑县“年货大街”近日在商贸港特色展馆正式开幕,年货商品齐上阵,为消费者带来诚意满满的实惠、琳琅满目的商品和有吸引力的折扣力度,市民在家门口即可一站式购足年货,感受浓浓的年味。

本报融媒体记者 韩丰 张壮伟 摄

### 2023“环中原宜居城市”年度名单发布 夏邑县睢县榜上有名

本报讯(记者 韩丰 张壮伟 黄业波)近日,备受关注的2023“环中原宜居城市”年度名单发布,最终有20座县(市、区)城市入围年度榜单,我市夏邑县、睢县榜上有名。

活动主办方中环环球智库负责人介绍,本年度评选以“中原城市群”涵盖的河南、河北、山西、山东、安徽5省的30座城市为主,从这些地级市下辖的县(市、区)百城中择优而出。

2023年,夏邑县以“十件民生实事”为载体,持续加大民生投入,一大批惠民工程相继落地。截至目前,夏邑县主城区公园广场共计46个,绿地面积达1375.03公顷,绿地率40.21%,人均

公园绿地面积12.53平方米,公园绿化活动场地服务半径覆盖率85.41%,基本实现了“300米见绿、800米见园”目标。

2023年,睢县聚焦城市更新,坚持把规划好、建设好、管理好城市摆在突出位置。打通了富民路、锦绣大道、凤城大道等多条“断头路”,襄公路、文化路等19条主次干道完成提升改造。新建标准化公厕6座,提档升级公厕51座,升级改造老旧小区5个,滨湖水苑等6个安置区项目稳步推进。凤栖湖智慧岛等3个千亩公园对外开放,建成信合公园、文宝公园等口袋公园16个,人均公园绿地面积15.5平方米。

## 坚定文化自信 巩固文化主体性

——深入学习贯彻习近平文化思想系列述评之五

新华社记者 潘洁 郁琼源 严赋憬

有文化自信的民族,才能立得住、站得稳、行得远。习近平总书记对宣传思想工作作出重要指示强调,要“坚定文化自信,秉持开放包容,坚持守正创新”。新时代新征程上,我们要以习近平文化思想为指引,推进文化自信自强,巩固文化主体性,铸就社会主义文化新辉煌,为强国建设、民族复兴凝聚磅礴的精神伟力。

### “说到底是要坚定文化自信”

2023年10月,全国宣传思想文化工作会议正式提出习近平文化思想,标志着我们党对中国特色社会主义文化建设规律的认识达到了新高度,表明我们党的历史自信、文化自信达到了新高度。

“坚定中国特色社会主义道路自信、

理论自信、制度自信,说到底是要坚定文化自信,文化自信是更基本、更深沉、更持久的力量。”

党的十八大以来,习近平总书记高度重视文化建设,把文化自信和道路自信、理论自信、制度自信并列为中国特社主义“四个自信”。

坚定文化自信,我们有足够的底气和充分的理由。文化是一个国家、一个民族的灵魂。历史和现实都表明,一个抛弃了或者背叛了自己历史文化的民族,不仅不可能发展起来,而且很可能上演一幕幕历史悲剧。

回望历史,中华文明历经数千年而绵延不绝、迭遭忧患而经久不衰,这是人类文明的奇迹,也是我们自信的底气。

吸吮着五千年文化养分,在以习近平同志为核心的党中央引领推动下,新时

代中华文化蔚为大观,全党全国各族人民文化自信明显增强。

穿上“马面裙”,点亮竹制台灯,买点中华老字号产品……曾经与时尚不搭边的传统文化元素,如今正成为备受年轻人追捧的国风新潮流。

《长安三万里》《长津湖》等影片深受观众喜爱;《复兴文库》、“中国历代绘画大系”编纂出版……中华文化的“一池春水”生机勃勃,中国人民的自信心和自豪感油然而生。

依托坚定的文化自信,全党全国各族人民焕发出更为主动的精神力量。从脱贫攻坚精神、抗疫精神,到新时代北斗精神、丝路精神……党的十八大以来,中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化在新时代融会贯通、生机勃勃,深厚悠久的中华文明展现出强大的自我发展、

回应挑战、开创新局的旺盛生命力。中华文明奔涌向前,中华民族生生不息。以坚定的文化自信为基础,中国精神、中国价值、中国力量展现恢弘气象,中国人民的志气、骨气、底气不断增强,中华民族精神的大厦在新时代巍然耸立。

### “文化自信就来自我们的文化主体性”

2023年6月,在文化传承发展座谈会上,习近平总书记鲜明提出“文化主体性”的重大论断,指出“文化自信就来自我们的文化主体性”。

文化主体性是文化自信的根本依托。有了文化主体性,中华民族才有精神上的独立自主。

源发者流长,根深者叶茂。

(下转2版)