

“12345”背后的“她力量”

话务员杨鑫鑫参加省第十四次妇代会

本报讯（记者 司鹤欣）近日，河南省妇女第十四次代表大会在郑州召开，我市各界53名妇女代表参加大会。市12345政务服务便民热线话务员杨鑫鑫便是其中之一。会议期间，她认真履行妇代会代表职责，积极宣传介绍商丘，回到商丘后，她及时向单位女同胞传达了这次会议精神。

据了解，市12345政务服务便民热线成立于2017年7月，由于热线话务工作的特殊性，自成立之初，话务员就以女性为主。2020年，根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》的要求，商丘市妇女维权热线12338通过整体并入的方式归并至市12345政务服务便民热线。归并后，市12345政务服务便民热线变身成为妇女群众贴心的“娘家人”，起到了为我市广大妇女儿童提供法律、政策、心

理、健康等咨询服务，受理侵权投诉，化解矛盾纠纷的作用。

近年来，市12345政务服务便民热线充分发挥“连心线、暖心线、幸福线”的功能，通过线上线下合力推动解决妇女儿童急难愁盼问题，做深做实妇女儿童权益保障工作，先后被授予河南省“巾帼文明岗”、商丘市“三八红旗集体”、“五一巾帼标兵岗”等荣誉。

热线成立伊始，杨鑫鑫就通过层层选拔进入了这个大家庭。至今，她已与该热线共同走过了6个年头，从基层话务员成长为热线管理人员，也从一位花季少女逐步成长为一名坚韧不屈的母亲，在事业、家庭上都展现出了一名新时代女性应有的风采。

1月25日，该热线全体女性工作人员齐聚一堂，杨鑫鑫向她们传达了省妇代会精神，她们纷纷表示，将秉

承热线精神，全心全意为人民服务，为商丘高质量发展贡献巾帼力量。

杨鑫鑫表示，今后将更加坚定理想信念，以巾帼不让须眉的豪情和实干，引领热线全体员工积极维护妇女儿童的合法权益，使妇女儿童维权更有力度、更具温度。



河南新闻奖新闻名专栏

12345 热线一周速递

1月22日到28日，全市共受理有效事件13187件，其中电话受理12150件，微信受理875件，手机App受理16件，网站受理4件，有诉即办8件，省平台受理134件。

上周群众反映的问题主要集中在以下几类：公共服务5678件，占比43.04%；城市管理1711件，占比12.97%；劳动和社会保障911件，占比6.91%。

由市城市管理局工作人员处理完毕；睢阳区神火大道与珠江路交叉口东南角农行家属院内垃圾无人清扫问题，已由睢阳区新城街道办事处工作人员及时清理。

上周办理质量较高的单位有：市公安局、市城市管理局、城乡一体化示范区管委会、虞城县人民政府、夏邑县人民政府、梁园区市政建设局、梁园区王楼乡政府、梁园区平原街道办事处、睢阳区住房保障中心、睢阳区坞墙镇政府、睢阳区新城街道办事处、示范区住建局、示范区周集镇政府、示范区平安街道办事处。

本报融媒体记者 司鹤欣 整理



http://www.shangqiu.gov.cn

商丘市人民政府办公室协办

小区旁边工地昼夜施工

反映问题：我是示范区建业壹号城邦居民，我们小区旁边在建工地“未来天境”项目连续一周夜间进行混凝土浇筑施工，比较嘈杂，影响周边居民夜间休息。

办理单位：示范区管委会

办理结果：经核查，反映人反映的问题属实。未来天境项目目前处于土方开挖、基础和主体结构施工阶段，由于春节前要赶工期，会有夜间加班和混凝土浇筑连续作业情况。经示范区住建局和项目工地沟通后，项目承诺在紧贴居民区的位置施工时间尽量调整到白天；采用低噪声的泵车、振动棒设备和分段浇筑砼的施工方式，错开居民休息时间，尽可能减低施工噪声，减少对周边居民的影响；按规定申请材料，遵守施工审批程序，严格执行中午或者夜间作业证明审批流程取证后再进行相应作业；按照早7时至晚11时的作业时间要求，有特殊情况主动和周边居民进行沟通并取得理解与支持，与附近小区物业等居民对接，建立相应的沟通渠道，噪声过大时及时处理，不造成持续影响。后续示范区住建局对该项目将加大现场监管力度。

本报融媒体记者 司鹤欣 整理

商丘消防发布提示

烟花爆竹安全燃放知识需谨记

本报讯（记者 司鹤欣 实习生 祁柯）“年来到、年来到，小闺女要儿花、小小子要儿炮……”春节临近，我市街头巷尾、绿地公园不时传来烟花爆竹声。然而，烟花爆竹并非孩子的“玩具”，1月29日，记者从商丘消防部门了解到，近期我市已发生多起因少年儿童燃放烟花爆竹造成的火灾案例。商丘消防部门发出安全提示：家长应高度重视此类安全问题，切实行使好对少年儿童的监护责任。

据商丘消防部门公布的案例：1月6日，民权三名少年在燃放烟花爆竹时，不慎引燃河岸边绿化带发生火灾。火灾发生后，三名少年立即脱下外套进行扑救。尝试扑救未果后，跑到附近消防站请求帮助。消防员到场后迅速将明火扑灭，并对三名少年进行了消防安全教育。1月14日14时许，永城市老城区一小区楼道杂物起火，消防救援人员立即赶赴现场处置。据了解，起火原因为孩童在楼道燃放鞭炮，不慎引燃杂物；当日18时许，睢阳区一公园草坪着火。据周边群众介绍，火灾因孩童燃放烟花爆竹引起。附近小区物业工作人员得知情况后，第一时间拿来灭火器和消防水带灭火，所幸扑救及时，未造成严重后果……

冬季天气寒冷干燥，是火灾事故的高发期。以上案例中，少年儿童在居民小区、草坪等公共场合随意燃放烟花爆竹导致火灾，如果没有得到及时发现和扑救，后果不堪设想。因此，消防部门提醒，寒假来临，家长应重视孩子的安全教育，负起监护责任，在燃放烟花爆竹时保障好自身和他人安全，避免引起火灾事故。

以下这些烟花爆竹安全燃放知识需谨记：选择宽敞、安全的场地燃放，并仔细观察周围是否有易燃可燃物品，保障自身和他人安全，避免引起火灾等事故；燃放前要仔细阅读燃放说明，确保烟花爆竹平稳摆放；除特殊说明外，不要手持烟花爆竹燃放；饮酒之后不要燃放烟花爆竹；不要将烟花爆竹的喷射口对准他人窗口，不要在窗口、阳台、平台上燃放，防止火星下落引发火灾；要通过正规渠道购买烟花爆竹，小心存放（不靠近火源、不暴晒），并避免在家中大量存放；燃放过程中出现熄火等现象，不要马上靠近，等待足够时间并确认原因后再处理；不对未燃尽的烟花爆竹进行二次点燃，应采取水浇失效法进行处理，不能用已点燃的烟花爆竹点燃其他烟花爆竹。



1月29日，工作人员在商丘古城景区悬挂灯笼。春节临近，大街小巷张灯结彩，营造浓浓年味，喜迎新春佳节的到来。



1月29日，在市区一家超市内，顾客在选购年货。随着新年的临近，不少超市开设了“年货大街”，各类商品供应充足。

本报融媒体记者 崔坤 摄

市公安局发布四起典型案例

打击整治网络谣言 构建清朗网络空间

本报融媒体记者 王冰

2023年12月8日，景某喜为博取关注、获取流量，在某网络平台编造发布“商丘要地震了”谣言信息，并配相关的地震图片音乐，给社会造成恐慌，影响恶劣。经公安机关依法调查，景某喜对违法行为供认不讳。目前，公安机关已对景某喜予以行政处罚。

面对屡禁不止的网络谣言现象，为网络生态“刮骨疗毒”势在必行。社会各界必须敢于动真格、碰硬茬、搞深挖，从源头上追根溯源、斩草除根，规范网络传播行为，严格信息审核把关，织好“防护网”、筑牢“防火墙”，让网络谣言成为“过街老鼠”。要加强网络政治、法治、自治、智治融合，建立长效监管机制，为网络营造清朗明净的生态环境。要逐步建立起涵盖领导管理、正能量传播、内容管控、社会协同、网络法治、技术治网等各方面的网络综合治理体系。

民事主体享有名誉权。任何组织或者个人不得以侮辱、诽谤等方式侵害他人的名誉权。办案民警告诉记者，散布网络谣言不仅承担民事责任、行政法律责任，触犯刑律的还要承担刑事责任。

根据我国《民法典》的规定，行为人捏造、歪曲事实及对他人提供的严重失实内容未尽到合理核实义务，使用侮辱性言辞等贬损他人名誉的，须承担民事责任。我国《治安管理处罚法》规定，散布谣言，谎报险情、疫情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序的，处五

河南新闻奖新闻名专栏



我市发布社会救助政策明白卡

事件回放：哪些人可以享受低保？特困人员供养标准是多少？哪些属于临时救助范围？……

为了解答你的疑惑，织密扎牢基本民生兜底保障网，近日，我市民政局编印了《商丘市社会救助政策明白卡》（以下简称《明白卡》），希望通过《明白卡》让更多群众了解保障政策，真正实现弱有所扶、困有所助、难有所帮。

《明白卡》分最低生活保障、特困人员供养及临时救助三个部分，分别对申请条件、需提交的证明材料、办理流程以及保障、供养、救助标准等方面进行详细介绍。

更多详情，可以扫描右侧二维码。

网友评论：政策的发布必须有配套的解读，方便百姓对政策的理解和使用。

——青青

点评：解读越详细，百姓越方便。

我省驾考科目一将增加新内容

事件回放：为增强河南机动车驾驶人理论考试的地域性、全面性，增加驾驶人及新考生的法律法规知识储备，提升遵法守法、文明驾驶意识，共同营造全省安全文明有序的道路交通环境，我省驾驶人科目一考试将新增地方性法规内容，首批新增试题将于2024年3月1日首次投放并启用，全部新增试题将用6个月时间完成投放。

据了解，按照中华人民共和国公共安全行业标准《机动车驾驶人考试内容和办法》规定，以及公安机关服务保障高质量发展有关要求，省公安厅交警总队从河南省道路交通安全法规中选取相关内容，形成“河南法规内容”科目一试题库，题型含判断题、单选题和多选题等三种。

为确保驾驶人科目一考试平稳过渡、顺利进行，“河南法规内容”科目一试题将按照“先易后难、先少后多”的原则，分批次、有步骤地增加到现行河南驾驶人科目一考试题库中。首批新增试题将于2024年3月1日首次投放并启用，全部新增试题将用6个月时间完成投放。

网友评论：科目一考试非常重要，考试内容包含道路交通安全法律法规和规章、行车常识等知识。

——超甜的糖

点评：增加地方性法规，让日常驾驶更安全。

本报融媒体记者 杨宁 整理

本周我市或将遇持续雨雪低温天气

本报讯（记者 祁博）1月29日，记者从市气象局了解到，本周，受西南暖湿气流和较强冷空气共同影响，我市于周三至周日或将出现持续雨雪低温天气。其间，最低气温将降至-5℃左右，最高气温仅维持在0℃左右。当前，正值返乡出行高峰期，如此天气或将给返乡出行的人们带来较大不便，需提前做好防范应对准备。本周日，我们将迎来二十四节气的第一个节气——立春。

据悉，本轮雨雪天气将从周三开始，当天夜里或将出现小雨转雨夹雪。周四，阴天，有雨夹雪转小雪。周五，阴天有中雪，局部大雪。周六、阴天有大到暴雪。周日，阴天有大雪。至周一凌晨，降雪将逐渐停止转阴天。周三、周四，东北风4~5级，阵风7级左右。本轮降雪和低温将导致积雪和道路结冰，预计降雪过后积雪深度10~15厘米，并出现道路结冰现象。

市气象局提醒：本轮过程极端性强、持续时间长、灾害种类多，我市气象灾害风险较高，对春运交通运输、能源物资供应、电力通讯设施、简易构筑物、公众健康等有不影响。