

市12345政务服务便民热线

# 春节“不打烊” 服务不断档

本报讯（记者 司鹤欣）2月19日，记者从市12345政务服务便民热线获悉，春节假期，市12345政务服务便民热线工作人员科学排班、认真值守，“7×24小时”全天候接听热线，确保群众诉求不放假，解决群众困难“不打烊”，让群众度过一个安乐祥和的假日。

据了解，2月10日至2月17日，市级“12345”共收到群众来电4485通，受理群众各类诉求4634件，其中即时答复2996件，占受理总量64.65%，转部门办理1638件。群众反映问题主要涉及高速公路通行、停课、学校提前开学等问题。

“从除夕夜开始，春节假期，我一共值了5次班。在岗期间，接到群众反映的工单一般是涉及停电、停电、道路拥堵等问题，我们都会马上联系相关单位值班人员及时处理，确保群众度过一个愉快温馨的节假日。”市12345政务服务便民热线话务班长庞新宇说。

据了解，春节假期，该热线强化值班值守，明确值班时间、值班人员、工作内容、工作纪律等事项，确保春节期间涉及水电气、通讯、安全等民生类工单及时、高效流转，处置有力。面对突发类工单，市12345政务服务便民热线工作人员第一时间对接、联动相关职能部门或基层办理单位，及时解决群众诉求，并做好热线回访工作，用心、用情、用力推动解决群众“急难愁盼”事，确保群众诉求“件件有着落、事事有回音”。

部门或基层办理单位，及时解决群众诉求，并做好热线回访工作，用心、用情、用力推动解决群众“急难愁盼”事，确保群众诉求“件件有着落、事事有回音”。



12345热线 微信公众号

河南新闻奖新闻名专栏

## 12345热线一周速递

2月12日到2月18日，全市共受理有效事件11552件，其中电话受理10747件、微信受理630件、手机App受理15件、网站受理1件、有诉即办12件、省平台受理147件。

上周群众反映的问题主要集中在以下几类：公共事务4775件，占比41.33%；文体科教1067件，占比9.24%；城市管理1017件，占比8.80%。

上周办理质量较高的单位有：市城市管理局、市住房和城乡建设局、梁园区人民政府、睢县人民政府、民权县人民政府、梁园区城市管理局、梁园区孙福集乡政府、梁园区前进街道办事处、睢阳区住房保障中心、睢阳区娄店乡政府、睢阳区古城街道办事处、示范区住房和城乡建设局、示范区平台街道办事处。

本报融媒体中心 司鹤欣 整理

## 群众被鞭炮炸伤耳朵 民警开路护送就医



你们能不能护送俺尽快赶过去？”2月15日，市公安局示范区分局巡特警大队民警在辖区治安巡逻期间紧急护送患者就医，让病人及时得到救治，转危为安。

当天，该大队民警在治安巡逻过程中遇到一名女子紧急拦车，民警询问得知，该女子家人的耳朵被烟花爆竹炸伤，血流不止，伤情严重，情况十分危急，希望民警护送就医。

时间就是生命，警情就是命令。民警立即开启警灯、拉响警笛，带领该女子驾驶的轿车往市第一人民医院方向疾驰。一路上，民警不断用喊话器呼叫前方车辆靠边避让，全力为患者就医打通一条“生命通道”。到达医院后，民警帮助该女子将家属送至急诊室就医，待急诊医生开始治疗伤者，负责护送的民警才放心离开。



近日，游客在商丘动物园内随意投喂动物，这种不文明行为不仅破坏园区环境，也给动物的健康带来了危害。

本报融媒体中心记者 邢栋 摄

## 视觉 新闻



▲2月19日，大型机械在会展中心施工现场忙碌着。春节假期结束，各行各业陆续复工复产，我市各大项目建设现场，处处是火热的施工场面。

本报融媒体中心记者 崔坤 摄

▶2月18日，游客穿汉服在商丘古城景区体验网红项目“威亚飞天”。该项目融合了传统与现代、文化与科技，既为游客提供了一种全新、别致的旅游体验，又为商丘古城景区注入了更多的活力。

本报融媒体中心记者 崔坤 摄



河南新闻奖新闻名专栏

## 1周微热点

## 我市公布打击整治网络谣言专项行动5起典型案例

事件回放：为有效净化网络环境、持续营造清朗网络空间，商丘公安机关持续加大对网上谣言打击力度，迅速发起对网络造谣传播违法犯罪的凌厉攻势，重拳出击治理网络乱象。近日，商丘警方公布了打击整治网络谣言专项行动5起典型案例。

一、永城王某元编造“滋事打砸车辆”网络谣言。2024年1月29日，王某元为博取眼球、吸引流量，编造发布“寻衅滋事打砸车辆”的视频，造成不良社会影响。经公安机关依法调查，该视频为王某元提前编撰剧本，并组织他人演绎拍摄，王某元对违法行为供认不讳。目前，公安机关已对王某元予以行政处罚。

二、宁陵县刘某编造“宁陵火车站停运”网络谣言。2023年12月20日，刘某为博取关注、吸引流量，在网络平台编造发布“宁陵火车站升级改造全部停运，更名商丘西站”的谣言信息。该谣言信息迅速引发公众热议，扰乱社会公共秩序，造成不良影响。经公安机关依法调查，刘某对违法行为供认不讳。目前，公安机关已对刘某予以行政处罚。

三、柘城县林某会编造“商丘柘城出煤矿”网络谣言。2023年11月16日，林某会为吸引流量、博取关注，利用编辑软件，采取文字重组、图片拼接等方式，在某平台编造发布“柘城出煤矿了，可持续开采100年”等虚假信息，引发社会关注，造成不良社会影响。经公安机关依法调查，林某会对违法行为供认不讳。目前，公安机关已对林某会予以行政处罚。

四、睢阳区王某编造“虚假剧本”网络谣言。2024年1月3日，王某编造虚假剧本进行恶意炒作，存在寻衅滋事、辱骂他人、言行低俗的行为，造成恶劣社会影响。经公安机关依法调查，王某对违法行为供认不讳。目前，公安机关已对王某予以行政处罚。

五、民权县张某超编造“卖惨信息”网络谣言。2023年12月9日，张某超为博取关注、吸引流量，自导自演编造“丈夫失踪，妻子寻夫，竟发现丈夫在派出所内鼻子流血被送往医院”虚假信息，并上传某网络平台，造成不良社会影响，扰乱社会公共秩序。经公安机关依法调查，张某超对违法行为供认不讳。目前，公安机关已对张某超予以行政处罚。

网友评论：“造热点”“蹭热度”“带节奏”，以达到引流牟利、敲诈勒索等目的，对于这样的个人、自媒体和平台应该严厉打击。

——看天空白云飘

点评：不信谣、不传谣、不造谣。

## 辟谣！这件事为不实信息

事件回放：接网民举报，2月15日，今日头条用户“善良雪梨On”发布文章称“商丘女婿因为茄子掀桌子打架”，并发布话题“河南商丘大年初二回娘家打架事件”。经查证，商丘及所属县(市、区)均没有发生此事件，此信息为不实信息。

文章发出后引发大量网民关注，截至2月16日，文章展现达75万，引起网民跟风评论，造成负面不良影响。

目前，网信、公安部门正在采取措施，对造谣者予以依法打击。同时提醒广大网民：网络空间不是法外之地，网民应严格遵守网络传播秩序，自觉遵守法律法规，尊重客观事实，不造谣、不信谣、不传谣，共同维护清朗网络空间。

网友评论：通过权威官方平台获取相关信息，不轻信、不发布、不转发、不评论未经官方证实的网络信息。

——正午阳光

点评：提高信息甄别能力。

本报融媒体中心记者 杨宁 整理

## 商丘市自然资源和规划局关于拟收回商丘市宇畅水泥有限公司国有建设用地使用权的公告

为实施城市规划，合理利用土地，根据《中华人民共和国土地管理法》等有关规定，拟报请市政府收回商丘市宇畅水泥有限公司使用的国有建设用地使用权。

该宗地位于商丘市城乡一体化示范区，东至晨风大道、南至平台镇唐楼村委会、西至平台镇唐楼村委会、北至平台镇唐楼村委会和商虞路，土地证登记面积为37448.267平方米(56.17亩)，用途为工业用地，使用权类型为出让，土地证号为商国用(2013)第011号。

相关权益人对政府收回上述宗地国有建设用地使用权如有异议，可在本公告发布之日起15日内，向商丘市自然资源和规划局提交有关书面材料。逾期没有任何单位或个人提出异议，我局将报请商丘市人民政府依法收回上述宗地国有建设用地使用权。

特此公告。  
联系人：许诺  
联系电话：0370-6068579  
2024年2月20日

## 国家金融监督管理总局商丘监管分局 颁发金融许可证公告

经国家金融监督管理总局商丘监管分局批准，下列机构获颁金融许可证，现予以公告。

机构名称：民权德商村镇银行股份有限公司王桥支行

机构编码：S0053S341140008

许可证流水号：01066998

业务范围：经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级行授权的业务。

批准成立日期：2024年2月4日

机构住所：河南省民权县王桥镇东村243号

邮政编码：476800

电话号码：0370-5060567

发证机关：国家金融监督管理总局商丘监管分局

发证日期：2024年2月18日

以上信息可在国家金融监督管理总局网站(www.cbirc.gov.cn)上查询。

## 我省将进一步规范管理出生医学证明

本报讯（记者 鲁超）2月19日，记者从市卫生健康委获悉，河南省卫健委、河南省公安厅联合公布《河南省出生医学证明管理办法(试行)》(以下简称《办法》)，进一步规范全省出生医学证明管理。

据介绍，依据国家相关法律法规，我省自1996年3月1日起使用国家统一的出生医学证明。近年来，虽然出生医学证明各项管理政策体系在不断完善，但随着经济社会的发展，出生医学证明管理出现了一些新情况、新问题，对证件的签发管理提出了新的更高要求，亟需对出生医学证明管理政策进行完善。

在此基础上，省卫生健康委、省公安厅联合制定印发了《办法》，进一步规范全省出生医学证明管理，优化工作流程，方便服务群众。

《办法》规定，出生医学证明由国家统一印制，免费发放，实行“一人一证”管理。出生医学证明首次签发一般应在新生儿出生后1个月内完成，原则上由新生儿母亲向签发机构申领。

为加强孕产妇的“人证核验”，《办法》明确，将可信身份识别认证(实名+实名的身份识别)运用到孕产妇住院登记、分娩及出生医学证明签发等环节，在产科护士站、产房、出生医学证明申领窗口等环节安装身份识别设备和人脸识别设施，实现孕产妇产时一办证的身份识别和闭环管理，加强识别核验，确保“人”“证”一致。

为从源头堵塞管理漏洞，出生医学证明空白证实行逐级申领与发放制度。申领发放出生医学证明时，至少需2名证件管理人员在场查验。同时，各级管理和签发机构要建立出入库登记制度，落实专人运送和保管空白证明，办理出入库时至少有2名管理人员查验并填写出入库登记本。并且，各级管理和签发机构要严格执行出生医学证明存放双人双锁和专人管理制度。严格执行出生医学证明印章(包括专用章、补发专用章及电子印章)专人管理制度，实行证章分离、分别专人管理。