

永城市演集街道

践行“枫桥经验” 守护万家平安

本报融媒体记者 袁国豪 通讯员 何燕子

2月19日,夜幕降临,华灯初上,永城市演集街道辖区人来车往、穿梭如流;文化广场上,市民三五成群,或谈笑风生,或散步健身。与此相映的是一抹抹流动的“警”色,如同一个个平安音符,跃动在人民群众心间,让群众的内心充满安全感。

天下安则民富,天下和则民乐。平安一直是人民群众朴素的期望,也是一切幸福的源泉。近年来,永城市演集街道根据矛盾纠纷呈现新的变化和新的特点,坚持以人为本,紧紧以“六防六促”“三零”创建为契机,践行新时代“枫桥经验”,积极探索新形势下预防化解矛盾纠纷的方法途径,把隐患消除在萌芽状态,实现“小事不出村、大事不出街道、矛盾不上交”。

坚持党建引领 构建平安大格局

永城市演集街道持续探索党建引领示范作用,多措并举激发基层活力,切实发挥基层党组织的战斗堡垒和组织核心作用,坚持以“五星”支部创建为契机,认真贯彻落实社会治安综合治理领导责任制,纳入年度工作目标管理;规范街道、村(居)两级综治中心建设。

一直以来,永城市演集街道坚持用实际行动体现担当作为,加强平安建设各项工作开展,切实筑牢维护社会和谐稳定的“第一防线”,确保了国家、省、商丘市主要敏感时期,没有发生来自演集街道的任何干扰。

近年来,演集街道被授予“河南省文明单位标兵”“河南省民主法治示范街道”称号;演集司法所被授予首批省级“五星级规范化司法所”“枫桥式司法所”称号,演集街道人民调解委员会被授予“全省优

秀人民调解委员会”称号;时庄村、丁楼村被授予“全国民主法治示范村”称号;陆楼村被授予“全国文明村”“河南省民主法治示范村”称号。

延伸警务触角 织密辖区平安网

“多亏在微信群里看见了防诈骗信息,不然我就被骗了!”日前,演集街道居民郭阿姨说起自己差点被网络诈骗的经历时还心有余悸。在演集街道,一个个网格员成为一双双眼睛,拓宽了公安触角,为基层治理工作提供了强有力的保障,共同为群众织就了一张安全网。

按照演集街道党工委、主任抓管区,管区书记抓村(居)党支部书记,村(居)党支部书记抓网格员,网格员具体服务到户的工作模式,全街道自上而下建立了五级微信网格,其中一级网格1格,二级网格5格,三级网格30格,四级网格228格,五级网格1001格。完成对全街道人、地、事、物、组织五大要素的信息采集,对户籍人口82653人、常住人口131596人的基础数据的收集整理,便于工作人员查找各村人员信息和处理事件,建成了街道、村(居)网格化管理体系,实现了政策的快速传递、隐患的快速预警、问题的快速处置,为实现基层社会精准治理提供了有力保障。

同时,深入落实“大数据+五级网格+铁脚板”治理机制,打造新一轮“网格+警格”融合建设的系统工程——“平安前哨”工作站。深化网格警格指挥体系、责任体系、力量体系、保障体系融合联动,聚焦平安稳定、聚力基层基础、突出共建共治,着力将

“平安前哨”工作站建成感知风险第一触角、化解矛盾第一阵地、守护安全第一防线、服务群众第一窗口,用网格的“小平安”构建“大平安”。

凝聚多方力量 警民合力保平安

积极动员各村(居)党员干部、网格员、志愿者、辖区民警等各方力量,重点围绕婚恋、家庭、邻里等易引发“民转刑”的矛盾纠纷,对辖区内47个城中村、4个散居片、58个小区及48个自然村开展“敲门行动”,围绕辖区3512家沿街门店、78家企业,创新开展“三员两查一访”工作法,即“宣传员”前期做好政策引导、“服务员”扎实开展法律服务、“调解员”强力化解矛盾纠纷;全面摸排、查群众意愿,协同发力、查堵点问题;强化服务、访群众满意情况。

在便民服务大厅增设“解民忧”窗口,引导群众主动到窗口诉说“揪心事”“烦心事”。以“一站式”服务为理念,引导培育党员、基层民警、法律顾问、网格员、调解员、村居干部等多方力量形成联合调解,做到化解矛盾在一线,治安防控在一线,提供服务在一线。同时,积极开展防电信诈骗、防养老诈骗、反邪教宣传活动,狠抓防溺水工作,加强重点人员服务管理工作,多种渠道开展平安建设宣传工作。

“在今后的工作中,演集街道将坚持问题导向、紧盯风险隐患,坚持和发展新时代‘枫桥经验’,继续探索基层社会治理的新方法、新路径,为基层治理注入更多新内涵,让共建共治共享的社会治理格局为全街道高质量发展保驾护航。”永城市演集街道党工委副书记吴杰说。

简讯快报

宁陵县12345政务服务热线 服务再升级 效率再提高

本报讯(记者 高会鹏)“您好,我是宁陵县12345政务服务热线的工作人员,现在想对您反映的事情的办理情况进行回访,请问您对工作人员的服务满意吗?”2月21日,宁陵县12345政务服务热线工作人员对不久前反映问题的群众进行电话回访。近年来,宁陵县持续推动政务服务热线工作办结后及时反馈,以电话回访、上门问询等方式及时调研,对群众不满意的情况及时反馈给单位,并及时进行二次电话回访或者退回重办、倒逼承办单位解决问题,提升工单办理质量,与承办单位同时发力,提升群众满意度。

民生无小事。宁陵县12345政务服务热线始终坚持以人民为中心的工作思想,在全县社会治理中发挥“连心桥”作用,着力破解群众反映的难点痛点问题,助力政府各部门及时了解群众关切的问题,规避舆情风险,切实维护群众的切身利益。

练内功,提升热线接线处理能力。宁陵县通过会议学习交流工作经验,对工作人员按照接诉即办的目标进行系统化、专业化培训,做好专业性强的咨询类诉求,建立热线业务人员、各承办单位负责人、法律专家、营商专家交流会,为群众咨询提供准确解答,对转办诉求做到快接快办、限时办结。对诉求、建议、投诉类工单做到2至5个工作日办结,并对承办单位进行月度排名,对连续两个月排在后三名的单位进行约谈,保证了热线工作接单处理的效率。

重精准,提高热线数据分析站位。宁陵县政务服务中心每周召开会议,对一周工作进行汇总,深入挖掘热线数据,定期对高频事项进行梳理,对诉求、内容、数量进行对比分析,提前预判诉求热点、区域分布、诉求趋势等,利用热线数据进行多维度寻找诉求内在规律,以每周简报、每月通报方式进行上呈下报,为承办单位决策、制订解决方案提供重要民意清单参考,有效发挥民生感知作用。

强质效,加强热线督办反馈机制。宁陵县12345政务服务热线加强群众诉求及时办结力度,在工作中加强督办工作力量,对承办单位及时接收、提醒、催促等,确保工作处理及时办结,做有情怀、有担当、有机制、有立场、有态度的暖心热线。

柘城县

农技专家为农户支“暖招”

本报讯(记者 张猛 通讯员 马学贤)2月21日,受强冷空气影响,柘城县再次迎来大风大雪寒潮天气,为减少气象灾害对设施农业的影响,该县提前发布御寒应对提醒,及时组织农技专家到蔬菜大棚现场进行技术指导,为设施农业安全保驾护航。

在陈青集镇吕关村一处温室蔬菜种植基地,针对防寒技术要点,农技专家根据不同作物的生长特点向种植户讲解了大棚覆膜、菜苗追肥、病害监测等生产管理技术,并提醒种植户做好保温防风工作,最大限度减轻寒潮天气对农业生产的影响。

柘城县农业农村局植保站站长、高级农艺师张振坤就预防农业生产低温冻害提出建议:“针对这次雨雪天气对设施大棚的影响,大家要做好增温防寒措施,有条件的可以增设灯泡、燃气;做好病虫害的防治,做到立即防治,防止其扩散。”

“非常感谢农技专家冒着风雪到我们村现场指导,接下来,我会按照专家的要求,积极应对雨雪天气,对棚体进行加固、加温、除雪,保证农作物正常生长。”吕关村村民魏凯说。

示范区政务服务中心婚姻登记处

为“爱”加班 让政务服务更有温度

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 史文静 崔艳珍)“下班时间还为我们办理登记结婚,你们的敬业、认真、高效的工作态度让我很感动,太感谢你们了。”2月19日,示范区一对新人激动地说。

当天,示范区政务服务中心婚姻登记处迎来多对新人前来登记。示范区行政审批和政务信息管理局积极贯彻落实“我为群众办实事”实践活动要求,多措并举“为爱护航”,为喜结连理的新人提供优质服务。正月初九、初十登记结婚的新人较多,示范区政务服务中心婚姻登记处“为爱加班”,延长办公时间,为新人办理婚姻登记业务,两天时间接待办证群众百余对,办结率100%。

办理期间,该中心不仅分派专人负责办证的前期引导,而且为群众提供开水和免费复印等暖心服务,社会事业科一窗综合受理,对办理登记的群众进行证件信息初审,审核合格后进行登记材料前期办理,方便群众,即办即走,不让群众跑冤枉路。

示范区行政审批和政务信息管理局将继续秉承“为民服务”的宗旨,打造“示好办”服务品牌,切实让群众享受到优质高效的政务服务,进一步提升办事群众的满意度。

中沃门业

入围京东总部供应链防火门战略项目

本报讯(记者 闫鸣亮)2月18日,刚刚开工生产的中沃门业有限公司传来喜讯:中沃门业成功入围京东总部供应链防火门战略项目。这是中沃门业紧跟国家战略,进军京津冀、长三角、珠三角市场,服务高端用户战略重要举措的成果,实现了中沃门业龙年订单“开门红”。

中沃门业有限公司总经理郑威说,2023年10月,京东专业团队来到中沃公司,了解到中沃公司聚焦防火门细分市场精耕细作,在研发、生产制造及专业安装服务体系等方面的匠心精神和行业地位。在接下来的洽谈中,双方就防火门产品的性能标准、产能保证以及高效安装服务等核心议题达成了一致意见。此次中沃成功入围京东的战略合作名单,不仅代表了京东集团对中沃门业产品品质与服务能力的高度信任,也标志着中沃在新的一年将以崭新的姿态和更高的要求参与到京东集团的重要项目之中。

郑威表示,下一步,中沃将携手京东集团打造安全可靠、技术领先的防火门解决方案,为京东总部构筑坚固的安全防线,并以此战略合作为契机,引领国内防火门行业的创新发展,助力中沃向国内防火门头部企业进军,促进公司高质量发展。

全力应对低温雨雪冰冻天气 确保群众生产生活安全有序

睢阳区

全力做好除雪保畅工作

本报讯(记者 邵峰峰)2月21日,雪花漫天飞舞,豫东大地被白茫茫的大雪笼罩。为积极应对低温雨雪冰冻天气带来的不利影响,睢阳区交通、公路等部门迅速启动除雪保畅模式,逆行出征、浴“雪”奋战,全力保障道路畅通,守护群众出行安全。

据了解,根据近期天气状况,睢阳区强化监测预警,提前研判备战,储备应急物资,并制订分工协作、责任明确的应急预案,认真做好防范应对低温雨雪冰冻天气提前量。在总结以往融雪除冰工作经验的基础上,睢阳区交通运输局进一步完善预案,成立6支乡镇道路保通工作专班和1支应急队伍进行24小时备勤。睢阳区公路事业发展中心进一步加强值班值守和应急备勤,做到人员、物资、机械“三到位”,确保人员、设备拉得出、用得上,全面提升恶劣天气下的通行保障能力。

根据2月20日晚降雪情况,睢阳区交通运输局迅速启动应急预案,对乡镇骨干道路及积雪点撒布融雪剂,清理积雪。截至2月21日上午,共投入6支乡镇道路保通工作专班300余人、车辆55台、大型机械5台,巡查普通公路350公里,使用融雪剂160吨。

降雪发生后,睢阳区公路事业发展中心以雪为令,尽锐出战,抢抓有利时机,灵活采取雪铲推雪、撒布融雪剂等多种措施,第一时间在180多公里的干线公路上开展融雪除冰工作,并在桥梁、急弯、重要交叉路口等重点路段设置安全警示标志、标牌,提醒过往车辆小心慢行。在做好融雪除冰的同时,睢阳区公路人还为广大司乘人员提供力所能及的服务和帮助,多举措保障司乘人员平安出行。

夏邑县

低温雨雪冰冻来袭 各部门加强应对

本报讯(记者 张壮伟 通讯员 夏天)新一轮雨雪天气来袭,2月20日晚,夏邑县组织交警、城管、交通等部门按照恶劣天气应急预案,提前部署、科学布警、加强疏导、部门联动、快速处置,确保道路安全畅通。

该县交通运输局成立了以局长为组长,分管领导为副组长,局班子成员、各二级机构负责人为成员的应急保畅工作领导小组,出动人员、机械,采取“融雪+铲雪+防滑”的作业方式,在降雪开始期和融雪水结冰期来临前撒布融雪剂,在积雪与路面未粘结时进行梯队除雪作业,降低结冰风险,确保车辆行人安全通行。2月21日凌晨,该县交通运输局共出动人员150余人次,机

械及运输车20余辆,使用融雪剂30余吨,经过连夜奋战,全县主要农村公路保持安全畅通。该县城管局环卫所指导环卫工人,对主要桥梁、坡道多频次撒盐融雪,协调相关部门对主要道路开展清雪作业,多措并举保障道路平安畅通。

2月21日早上7时,记者来到南御道、建设路、县府路等一些主干道,看到环卫工人正在撒融雪剂,除雪车也已开始作业。“如果现在不清理,再晚一点结成冰就麻烦了。”该县城管局环卫所长曹利营说。

“针对新一轮低温雨雪冰冻天气,该县交警大队迅速启动应急预案,全体民警全力以赴投入低温雨雪冰冻天气防范应对工作

中,坚决守牢平安畅通稳定底线。”该县交警大队大队长穆指涛介绍,该大队做到路面有警力,发现问题有人管,突出桥梁、长下坡路段的勤务部署,安排足够警力值守。同时,加大辖区路面巡逻频次,实时上报路况信息,联合各单位在辖区全线,尤其是十字路口、长下坡等重点路段,持续开展多轮次撒布作业,防止气温过低导致路面结冰。引导群众合理安排出行计划,全力保障辖区道路交通安全畅通。

该县农业农村局、农广校也及时发布了应对雨雪天气的措施,提醒农户做好温室大棚的应急防寒工作,及时除雪保棚、加膜增温保暖,防止大雪压塌棚室,预防大风掀棚的现象发生。



2月21日,梁园区东风街道党工委以雪为令,迅速行动,组织街道全体干部及社区工作人员、志愿者、热心居民,齐心协力,清除路面积雪,为居民开辟一条安全的出行之路。 本报融媒体记者 李岩 摄

民权县花园乡

防范低温雨雪冰冻灾害

本报讯(记者 闫鸣亮 通讯员 王自力)2月20日,民权县迎来一次较强降温和雨雪天气。为切实做好此轮低温雨雪冰冻灾害天气防范应对工作,民权县花园乡提前组织专业力量迅速对辖区内用火用电、道路交通、供电供水等领域开展了安全隐患排查,确保排查不留死角。各村还通过大喇叭、走访入户等方式,宣传防寒防冻安全知识,引导群众积极做好防寒保暖工作。

“你家蔬菜大棚在加固后,人员要及时撤离,刮风的时候千万不能开门。”2月21日,在该乡赵洪坡村农业产业园,海关总署驻赵洪坡村第一书记和村干部正在向种植户宣传防灾避灾知识。为确保辖区设施农业生产安全,该乡及时组织乡村干部对大跨度构筑物、棚架大棚等重点区域进行全面排查,及时消除安全风险。

为确保群众出行安全,该乡及时组织机械对各村道路、桥梁结冰进行清扫,同时要求各村加强值班值守工作,强化应急保障,一旦遇到突发灾情,确保能够第一时间处置,保障人民群众生命财产安全。

柘城县

多部门保障出行畅通

本报讯(记者 张猛 通讯员 马学贤)2月20日,柘城县出现大范围冻雨、降雪天气,给群众生活和出行造成诸多不便。面对低温雨雪冰冻天气,该县各部门各司其职,多措并举,积极应对雨雪天气带来的不利影响。

该县公安局交警大队实时调整勤务模式,加大路面巡逻管控力度,加强重点时段、重点路段和事故多发路段的路面管

控工作,维护交通安全和道路畅通。当天晚上,该县市容环卫中心利用夜间“车少人少”的时机,组织15支除雪队伍,2辆大型扫雪车、3辆推雪车、15台冰

雪清运车,购置5吨融雪剂,对城区主次干道、桥梁、陡坡等重点区域进行不间断作业,最大程度减少雨雪冰冻天气对市民出行造成的影响。该县交通运输局启