

商丘日报深度报道部副主任司鹤欣：

做党和人民信赖的新闻工作者

本报融媒体记者 付盛凯



司鹤欣(右)接受本报记者同仁采访。

本报融媒体记者 贾晶晶 摄

铁肩担道义，妙笔著文章。”在新闻一线工作20年来，商丘日报深度报道部副主任司鹤欣一直以此句话时刻鞭策自己，在新闻一线默默耕耘，记录商丘的变迁与发展。

自踏入新闻行业以来，司鹤欣始终坚守在一线采访岗位，历经时政记者部、时政编辑部、广告部、深度报道部等多个岗位的磨砺，逐渐成长为一名政治素质过硬、业务能力比较全面的优秀记者。

2004年，从河南大学中文系毕业后，司鹤欣成为一名时政记者、新闻新兵。“五年的时政记者经历弥足珍贵。我记得刚上班头几年还没有实现无纸化办公，经常晚上写好稿件后，拿着手稿去市行政中心送审、修改，再把稿件送回报社交给编辑上版，加班熬夜是常态。那段日子虽然辛苦，但是每次去市委修改稿子，我都当成一次难得的提升和学习机会，提高了自己新闻报道中讲政治、顾大局的能力，报道领导活动也更加准确。”司鹤欣说。在时政记者岗位上，她跟随当时市委、市政府主要领导的步伐，深入厂房车间、田间地头，见证记录了全市产业集聚区从无到有、从小到大的沧桑巨变，以及我市三大产业结构由“二一三”到“二三一”的“华丽转身”。

在商丘“两会”、党代会、国际华商文化节等重大活动报道中，总能见到司鹤欣的身影。她总是以高度的政治责任感和使命感，深入现场，精心采写，传达会议精神，发掘先进典型，奏响时代强音。近年来，商丘日报编委会每年都会进行大型主题策划报道活动，报社领导带队，全员精锐上阵。在“喜迎党的二十大·商丘非凡十年大型全媒体系列报道”“百年华诞寻初心”“百岁人家感党恩”“壮丽75周年·奋斗史诗 复兴伟力”等一系列大型主题采访活动中，司鹤欣深入乡村、城区，讲好商丘故事，展现时代变迁。

民生无小事，枝叶总关情。在来到深度报道部工作后，司鹤欣始终将关注民生热点、解决民生问题作为报道的重要内容。“面对群众来电、来访，我和同事逐一核实，并联系有关部门促进解决，尽自己一份绵薄之力为百姓办点实事儿。”从2018年开始，商丘日报社与市12345政务服务便民热线合作，在报纸上开通固定栏目《直通12345》，采访报道典型民生案例，推动全市上下“马上办”工作作风的落实，确保群众诉求件件有着落、事事有回音，畅通党委、政府和群众沟通的桥梁。司鹤欣负责《直通12345》栏目稿件的采写，通过“12345+媒体监督”的模式，群众反映的热点难点问题得到解决。“好多老百姓反映的问题看着简单，其实要经过现场办理、结果跟踪等多个环节。很多时候记者要到现场多次采访，查看办理结果是否到位，给老百姓一个满意的答复。”司鹤欣说，记得2023年11月，睢阳区应天路旁一小区居民后院的树池突然塌陷，公共绿地下面露出了一条暗渠，水深近两米。为了消除安全隐患，司鹤欣与市12345政务服务便民热线工作人员在该小区待了一整天，最终督促责任单位赶到现场进行处理。经过多年笔耕不辍，《直通12345》栏目荣获河南省新闻奖新闻名专栏，栏目刊发的多篇稿件荣获省级新闻奖，司鹤欣本人也连续三年当选市12345政务服务便民热线承办工作先进个人。

新闻工作者是时代的记录者，也是时代的参与者、推动者。面对重大突发事件，司鹤欣总是毫不犹豫地冲锋在前，用行动诠释着记者的责任与担当。2020年，新冠疫情突如其来，人人谈之色变。关键时刻，司鹤欣毅然接受报社指派，深入我市集中救治确诊患者的市立医院采访。她与省、市医护人员、患者近距离接触，撰写了全市首篇救治新冠肺炎患者的深度报道，详细展现了我市举全市之力，在省医疗专家的支持下全力救治患者的场景。该报道被多家媒体广泛转发，极大地鼓舞了商丘人民战胜疫情的信心。在居家隔离抗疫期间，司鹤欣敏锐地捕捉到市12345政务服务便民热线中的一条线索：一位武汉司机奔驰千里来商丘接收医疗物资，酒店均不敢提供住宿，无奈之下拨打了12345热线，问题得到解决。她迅速行动，第一时间通过电话采访了当事人，采写了《武汉司机的商

丘一夜》一文，生动展现了商丘上下通过“无接触”方式对武汉司机及时伸出援手、企业加班加点支援武汉抗疫的感人场景。该文于2020年2月4日在《商丘日报》首发后，立即被人民日报客户端、经济日报客户端、凤凰新闻等众多媒体转载，树立了商丘同舟共济、众志成城援助武汉抗疫的良好形象。

随着媒体融合的持续推进，商丘日报社积极推进机构整合和人员组合。作为纸媒时代成长起来的新闻人，司鹤欣深刻认识到传统媒体转型的紧迫性和重要性。“报社新一届领导班子特别注重对全媒体记者的培训工作，我也从每周的业务例会上汲取知识和力量，努力学习视频拍摄和剪辑技术，深入研究新媒体传播规律。”司鹤欣说。主力军挺进主阵地，近年来，她积极拥抱新媒体，策划参与“春节我在岗”“我要亮绝活”“探访网红打卡地”“品商丘文化，赏博物风雅”等系列融媒体报道，将传统纸媒的深度与新媒体的传播力相结合，在新媒体阵地中积极发声。

一切过往，皆为序章。“回顾20年的一线采编经历，我认为无论传播方式如何变革，新闻真实的力量和记者的初心使命不会变。”司鹤欣感慨地说，“在时代的浪潮中，我将继续为党和人民的新闻事业不懈奋斗，讲好商丘故事，传递商丘声音，记录商丘人民为美好生活努力奋斗的身影，在新时代新征程上奋勇前行！”



司鹤欣(右)会同市12345热线工作人员现场办理工作。
受访者供图



2021年，司鹤欣(右一)跟随“百年华诞寻初心”“百岁人家感党恩”系列融媒体报道采访组在睢阳区采访。
本报融媒体记者 邵群峰 摄