

涉检信访工作法治化的实践探索

——睢县人民检察院创新“一三六”矛盾纠纷化解新模式

文/图 本报融媒体记者 王冰 通讯员 郑传峰

“工资一拖就是两年多，多亏检察院帮我们要了回来……”说这番话的，是睢县某鞋业有限公司员工冯某某。2022年，该鞋业公司共拖欠冯某某等33人工资46万余元。冯某某等人离职后，多次索要劳动报酬未果，遂找到检察机关申请支持起诉。睢县人民检察院为减少当事人诉讼成本，确定了“人民调解+司法确认”的模式，通过检察机关、法院及援助律师三方联动的方式来共同化解纠纷，促使鞋业公司按约履行完毕给付义务。

近年来，睢县检察院坚持以人民为中心的发展思想，积极主动谱写坚持和发展新时代“枫桥经验”检察新篇章，在坚持中传承、在传承中发展、在发展中创新，探索出化解基层矛盾、深化诉源治理的“一三六”矛盾纠纷化解新模式，使特色鲜明的新时代“枫桥经验”不断焕发出蓬勃生机。



睢县人民检察院党组书记、检察长钟春毅上门回访信访群众。



睢县人民检察院党组成员、副检察长肖敏（右一）接待来访群众。



河南省人大代表、睢县人民检察院“春·枫工作室”首席调解员胡春锋接待来访群众。



全国人大代表、河南嘉鸿鞋业女工陈俊阁（右二）与“春·枫工作室”干警了解职工薪酬情况。



睢县人民检察院“春·枫工作室”干警对信访人做心理疏导。

“一个中心”架起矛盾纠纷实质性化解连心桥

该院不断优化“12309检察服务中心”信、访、网、电“四位一体”的智能化服务体系，使群众的信访件有专人管、专人办、专人答，确保“7日内程序性回复、3个月内办理过程和结果性答复”落到实处。

成立“春·枫工作室”，以省人大代表胡春锋为首席调解员，逐步组建一支由检察干警、全国省、市、县三级人大代表、人民调解员、心理咨询师等具有较强司法实践能力及纠纷调解工作经验的调解队伍，相继在3个乡镇设立“春·枫工作室”工作站。目前，已吸纳8名大

代表、2名心理咨询师、3名人民调解员参与矛盾纠纷化解、心理咨询、司法救助工作，已累计参与化解矛盾纠纷26次，实质性化解各类涉检信访案件24件，涉检矛盾纠纷消化在当地。

在办理案件过程中，该院强化诉源治理，推动矛盾纠纷源头化解，常态化组织干警进村入户，开展“零距离”听民声访民情，主动走进乡村大集“摆摊设点”，把检察服务搬到人民群众家门口，开展法治宣传，接待群众法律咨询，累计服务群众3万余人次。

“三项机制”谱写基层社会治理现代化新篇章

“是检察官让我们吃了一颗定心丸！”信访人汤某礼因其哥哥汤某俊死亡赔偿金判决执行不力，申请执行监督。睢县检察院启动“检护民生”专项通道，由检察长包案办理，组建办案专班，带队调研走访汤某俊所在村委会、乡政府，组织召开简易听证会，最终双方达成和解协议。

在推动涉检信访工作法治化进程中，睢县人民检察院以“如我在诉”的理念和态度，创新“三项机制”，帮助人民群众解决真问题、真解决问题。

探索“党建+新时代检察信访”工作机制。制定检察长带头接待下访制度，突出“头雁效应”，用心化解“老大难”

“硬骨头”“钉子户”信访案件，全方位使群众的诉求最大化得到合理解决。

完善“内部协作+外部联动”工作机制。牢固树立全院“共下一盘棋”思想，加强控申部门与各业务部门的协作配合，进一步完善信访事项的受理、分流、办理，及时解决群众诉求。加强与法院、政府部门、乡镇社区等部门协作，促进矛盾纠纷化解源头治理，不断推进诉源治理和社会稳定。

建立“预防+调解+回访”全周期管理机制。建立矛盾纠纷化解台账，通过提前介入、日常通报、联席会议等方式实现矛盾纠纷动态监控，提升司法办案水平。

“六个平台”画出涉检信访工作法治化同心圆

为画出涉检信访工作法治化的最大同心圆，睢县人民检察院树牢“高质效办好每一件案件”的理念，搭建好“六大平台”，充分发挥检察职能，减少社会矛盾产生。

在乡镇、街道、社区设立矛盾纠纷化解联络平台。采取检察调解与人民调解相结合的方式，利用人民监督员、社区网格员和村干部形成“简易听证员库”，及时把矛盾纠纷解决在基层，化解在萌芽状态。

创新创建人大代表协助矛盾纠纷化解平台。设立人大代表接待窗口，充分发挥人大代表群众基础好、社会威望高、沟通能力强等特点，通过坐班接访、实地走访等方式，积极参与案件矛盾纠纷化解。

搭建检调对接常态化工作平台。制定律师驻点参与信访接待制度，深化检律协作，联合多方力量推动矛盾实质性化解；与9家单位会签《关于建立民事支持起诉协作配合机制的意见》，实现依法保障弱势群体合法权益目的。

创建“检察长+”接待平台。通过检察长一线接访、下访，面对面倾听信访群众的诉求，为群众解开“法结”、打开“心结”，切实解决群众信访难题。

创新“司法+社会”相结合救助平台。通过整合外部救助资源，协助河南省红十字基金会为司法机关专设“法律援助公益项目基金”公益项目，与民政、妇联、残联等单位建立司法救助与社会救助相衔接机制。去年以来，共实现司法救助39案39人，发放救助金15万4700元，向县民政局、红十字会移送困难群众救助线索14件。

搭建党建共建平台。建立健全与公安、法院及乡镇、街道、村委等多方联动机制，召开涉法涉检涉诉信访联席会议16次，加强信息共享，移送、接收矛盾纠纷线索36条。

“事不在难、关键在办，既要办到，更要办好。”目前，睢县人民检察院的“一三六”矛盾纠纷化解新模式已经取得显著成效，被市人民检察院评为“第一届商检品牌”，被省人民检察院立项为“第二届豫检品牌”。2024年12月18日，中国改革网发布“中国改革2024年度案例征集活动”年度案例名单，睢县人民检察院报送的《创新“一三六”矛盾纠纷化解新模式》，从全国2000多个案例中脱颖而出，获评“中国改革2024年度案例”。