

# 『四力』并举促政务服务提档升级

本报融媒体中心记者 高会鹏

“以前办个企业登记得跑五六个窗口，现在一个窗口全搞定，连材料都能线上提交，太方便了。”2月24日，在宁陵县政务服务中心，刚拿到营业执照的创业者李先生难掩欣喜。

他的经历并非个例，今年以来，宁陵县行政审批和政务信息管理局以“服务力、执行力、创新力、廉洁力”为四大抓手，全面重塑政务服务生态，让群众和企业从“跑断腿”到“一键达”，办事效率与满意度实现双提升。

## 服务力升级 从“多次跑”到“一次成”

走进宁陵县政务服务中心，24小时自助服务区的智能终端前，群众正熟练操作设备办理业务。“无论是打印证明还是提交材料，全天候都能办，再也不用赶时间了。”张女士感慨道。

目前，宁陵县95%的政务服务事项已纳入“一窗受理、集成服务”范围，企业开办、不动产登记等高频事项实现“即来即办”。针对特殊群体，政务大厅还设立“绿色通道”，为老年人、残疾人提供优先办理服务，并联合金融机构、快递公司推出“帮办代办”服务，让便民举措真正“暖到心坎”。

该县依托“互联网+政务服务”平台，群众可在线查询政策、提交材料、跟踪进度，电子证照和电子签名的普及更让“无纸化办公”成为常态。数据显示，线上办理率较去年同期增长60%，群众平均等待时间缩短40%。

## 执行力护航 从“模糊责”到“精准管”

宁陵县行政审批和政务信息管理局将任务细化分解至具体股室和责任人，建立“日调度、周通报、月考核”机制，确保每个环节“有人盯、有人管”。针对企业群众诉求，创新推出“有诉即办”电子台账，通过电话、微信等多渠道收集问题，限时办结并反馈结果。今年以来，已累计解决企业融资、证照联办等难题120余件，群众投诉办结率达100%。

执行力还体现在刀刃向内的改革中。宁陵定期开展的政务服务满意度调查，将群众评价纳入绩效考核，倒逼窗口人员提升服务质量。“以前办事怕‘踢皮球’，现在工作人员主动跟进，效率高多了。”一食品加工企业负责人说。

## 创新力破局 从“单点改”到“全链通”

针对群众“多头跑”痛点，该局推出“一件事一次办”集成服务，将开办企业、工程审批等事项打包为“服务套餐”，通过并联审批、多证联发，审批环节精简60%，材料重复提交率降低80%。更令人眼前一亮的是，政务服务与产业发展深度融合：通过搭建产业招商服务平台，为企业提供政策咨询、项目对接等“一站式”服务，助力县域经济提档升级。

“没想到政务服务中心还能帮我们对接解决资金难题。”宁陵县一科技企业负责人张女士表示，通过政务平台与银行的合作，公司顺利获得一笔贷款，解了燃眉之急。这种跨界联动，正是宁陵县以创新思维破解服务瓶颈的生动实践。

## 廉洁力筑基 从“被动防”到“主动控”

“服务高效，更要阳光透明。”走进宁陵县政务服务中心，廉政宣传栏上的标语格外醒目。该局将廉洁建设贯穿服务全程，通过观看警示片、签订责任书等方式，筑牢干部思想防线。同时，构建“电子监察+群众监督”双轨机制，办事流程全程留痕，廉政风险清单动态更新，确保权力在阳光下运行。今年以来，通过巡查发现并整改问题30余项，实现服务“零腐败”、群众“零投诉”。

宁陵县行政审批和政务信息管理局负责人表示，该局将以“四力”为引擎，推动服务效能再突破，打造更具辨识度的“宁陵政务服务”品牌，重塑政务服务新生态，擦亮“便民利企”金字招牌。

▼宁陵县政务服务大厅环境焕然一新，政务服务提档升级。  
本报融媒体中心记者 高会鹏 摄



# 群众乐享幸福生活

# 基层治理『金钥匙』开启群众幸福门

本报融媒体中心记者 高会鹏

2月24日，宁陵县石桥镇孙迁村村委，群众你一言我一语讨论着春节过后梨树怎么管理的事，该村“百姓议事会”正在召开。会上，网格员李晓萍在笔记本上记下村民提出的建议，议事会结束后，河南省农科院研究员王东升一行3人就来到了田间地头，现场解决刚刚大家讨论的酥梨剪枝问题。

这样的场景，只是宁陵县党建引领基层治理的一个生动缩影。

近年来，宁陵县以优化组织体系、服务体系、保障体系为抓手，将党建优势转化为治理效能，让新时代“枫桥经验”在梨乡沃土焕发新活力。行走宁陵大地，从数字化网格到红色物业，从田间议事会到暖心代办站，基层治理的“金钥匙”正开启百姓的幸福门。

## 优化组织体系 打好党建“引领牌”

宁陵县强化组织领导，县委定期召开会议研究重大政策、部署重要工作、督办重点任务；乡镇党委成立党建引领基层治理领导小组，加强研究谋划，集中解决问题；村（社区）统筹协调辖区资源力量落实基层治理各项措施，形成贯通“县—乡（镇）—村（社区）”三级基层治理领导架构。同时，健全治理体系，合理划分网格，配齐专职网格员，充分吸纳物业人员、民警、退役军人等人员兼任网格员，发展壮大网格员队伍，进一步按照楼栋分片，细化设置“微网格”，探索实施动态管理机制，发挥网格化管理在基层治理中的作用。

通过凝聚多方合力，落实“大党委”“双报到”等工作机制，将机关党员干部与组织资源、服务力量等常态化下沉到网格，每月定期召开联席会议，围绕群众反映的烦心事、揪心事、操心事，精准解决问题，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

借鉴“千万工程”经验，统筹做好乡村建设、乡村发展、乡村治理“三篇文章”，着力搭建党组织引领下的“党建+议事”平台，做到“百姓事百姓议百姓理”。

## 优化服务体系 打造治理“共建牌”

创新服务模式，该县实行“一站式”“一条龙”代办服务，努力实现服务群众“零距离”。

常态化开展“敲门行动”，党员干部经常性走访入户，联系群众，面对面倾听群众心声，实打实解决群众困难。

强化志愿服务，依托村（社区）党组织，建立以党员为骨干，各类团体、组织、协会会员等广泛参与的党员志愿服务队，推动志愿服务项目高效运作，创建志愿服务品牌。

发挥“三新”优势，大力实施“两个覆盖”攻坚行动，充分发挥新业态新就业群体行业优势，引导社会各界积极参与基层治理。

深化拓展“红色物业”建设，探索实施“大物业”运行机制，形成物业服务与社区治理共驻共建、融合发展态势。

## 优化保障体系 打造为民“服务牌”

强化基础保障，该县整合党建、政务和社会服务等资源，统筹优化党群服务中心建设，打造布局合理、功能完备、互联互通的党员群众活动阵地。

狠抓队伍建设，持续推进“一村一名大学生”计划，注重从外出务工经商人员、农村致富能手、复退军人、返乡大学生中发展党员，加强村（社区）后备干部队伍建设。

加强社区工作者队伍建设，健全社区工作者职业体系，按规定落实报酬待遇，充实基层治理力量。

落实基层减负，坚持依法治理、源头管控、综合施策，切实为基层减负松绑，进一步厘清（村）社区权责边界，推动社会治理重心下移，切实增强村（居）民自治服务功能，提升为民服务水平。

▼群众在便民服务中心办理业务。本报融媒体中心记者 高会鹏 摄



## 春耕春管进行时

早春时节，宁陵各地加紧开展农业生产，积极进行春耕备耕，田间地头处处是忙碌的景象。



2月24日，农技专家查看苗情，指导农户科学开展春耕春管工作。本报融媒体中心记者 高会鹏 摄



2月24日，宁陵县城郊乡老农家村群众在给小麦追施复合肥。本报融媒体中心记者 高会鹏 摄

# 折翼天使的坚韧人生

本报融媒体中心记者 高会鹏 通讯员 闫占廷

在宁陵县城郊乡八里屯村，有一个曾被命运捉弄的弃婴，凭借着自强不息的精神，书写着属于自己的精彩人生。

她就是胡洒洒，被誉为张海迪式的励志榜样，她的故事正激励着更多人勇敢地面对生活的挑战。

## 苦难开篇：命运转折处获重生

1990年一个寒冷的凌晨，农妇范秀琴在宁陵县城郊乡八里屯村东侧公路旁，听到了一阵断断续续的啼哭声。循声而去，她发现了一个被遗弃在襁褓中的女婴，那就是胡洒洒。善良的范秀琴没有丝毫犹豫，急忙将孩子揣进怀里抱回家，用温暖的被窝给予她生的希望。

抱回家后，范秀琴发现胡洒洒左脚侧翻，背上还有个肉瘤，身形瘦小可怜。但范秀琴决定将孩子留下来抚养，丈夫胡明友也通情达理，全力支持妻子的善举。带她四处求医，用爱为她撑起一片天。

幼年的胡洒洒体弱多病，走路成了巨大的难题。3岁之前她只能在地上爬行，3岁后才慢慢站立，5岁依靠双拐艰难行走，9岁才得以勉强入学读书。范秀琴用草药敷伤口，用背脊当桥梁，从家到学校两公里的路，她背着女儿走了整整6年。

## 艰难求学：荆棘路上愈发坚韧

当胡洒洒拄着拐杖第一次出现在

校园里，众多异样的眼光如芒在背。但骨子里的倔强，让她毅然走进教室。

课堂上，她专心听讲积极回答。课间，同学们嬉戏玩耍，她却埋头苦学。这份勤奋让她成绩名列前茅，也让她在求知中寻得力量。

求学路上，范秀琴一直是她坚实的后盾。然而，命运并未停止考验。2008年春，胡洒洒又遭遇了一次重创。她连续高烧不退，经诊断，因左脚伤情引发血管炎，不得不进行截肢手术。为了能尽快适应假肢，她在家中刻苦锻炼，疲惫不堪却从未放弃。

2008年北京奥运会开幕当天，18岁的胡洒洒完成了另一种“起跑”，终于扔下双拐迈出了勇敢的第一步。

## 逐梦之旅：信念指引前行方向

2013年高考，因手术后休养耽误了功课，胡洒洒的成绩并不理想。一次出国留学中介的宣传，在她心中萌生出到韩国读大学的想法。但高昂的学费让她顾虑重重，她深知家里的经济条件难以承受。

“我一字不识，种了一辈子地。我希望洒洒这孩子多读一些书，能有一个美好的未来。”范秀琴坚定地支持女儿出国留学，她四处借贷，省吃俭用，2013年10月，胡洒洒带着家人的期望，登上了飞往韩国的飞机。

7年的出国留学生涯，是一场艰

难困苦持久战。为了不辜负母亲的付出，她一边刻苦学习，一边打工赚取生活费。图书馆里有她日夜苦读的身影，餐厅后厨有她忙碌的汗水。

父母默默的支持，如同一束光，照亮她前行的道路。她凭借着顽强的意志咬牙坚持，在困境中不断奋力前行。终于，2020年2月，胡洒洒拿到了韩国庆尚大学的毕业证，迎来了人生的第一缕曙光。

## 归巢筑梦：活成光亮温暖他人

毕业后，胡洒洒本有机会留在韩国，拥有一份优越的工作。但对年迈父母的牵挂，对亲情的眷恋，让她毅然选择回国就业。2021年，她来到郑州求职，凭借国家心理咨询师证书，她被一家连锁式培训机构录用。

如今，胡洒洒从事心理咨询和家教辅导工作，为有心理疾病的青少年及其家长提供帮助。她年薪18万元，不仅是物质的回报，更是她社会价值的体现。胡洒洒用自己的经历诠释了自强不息的力量，她从苦难中走来，活成了一束光，既照亮自己，也温暖他人。

“从一个弃婴到一名心理咨询师，胡洒洒用34年完成了人生的‘直立行走’。”宁陵县总工会副主席张广东高度评价道：“在她身上，我们看到了不屈的灵魂、坚韧的毅力和无尽的爱，她是当之无愧的张海迪式的励志榜样。”

## 县市场监督管理局

# 保护知识产权 营造良好环境

本报讯（记者 高会鹏）2月20日，宁陵县市场监督管理局执法人员对豫东建材大市场开展专业市场知识产权保护专项行动，提升市场内商户的知识产权保护意识，规范市场秩序，打击侵权行为，营造良好的营商环境。

执法人员深入市场各个商户，对其销售的商品进行仔细核查，现场查验商品真伪，重点检查销售产品是否存在商标侵权、假冒专利等违法行为。同时执法人员对商户进行了知识产权保护法律法规普及、讲解，进一步提高商户知识产权保护意识，鼓励商户自觉抵制侵权行为，确保销售的产品不侵犯他人的知识产权。

宁陵县开展此次专业市场知识产权保护专项行动，一方面加强宣传，增强商户知识产权商品鉴证意识，提高商户知识产权保护法律意识；另一方面依法打击侵犯知识产权违法犯罪行为，做好专利、商标、地理标志的行政执法保护工作。通过此次行动，进一步规范市场秩序，为豫东建材大市场的健康发展提供了有力保障。

## 县林业发展服务中心

# 防治春尺蠖 守好林木资源

本报讯（记者 高会鹏）近来，宁陵县林业发展服务中心组织专业技术人员深入乡村和林地，对全县范围内春尺蠖发生情况进行监测调查，全力组织实施好防治工作。

根据往年发生特点，宁陵县林业专业技术人员调查采取固定标准地和线路踏查相结合的方法，踏查路线确定为本县孔集乡、柳河镇、逻岗镇等往年易发生的地点，调查了6个固定标准地和4个临时标准地，每个标准地调查30株。

经过监测调查，在孔集乡大福庄等几个固定标准地片林里发现春尺蠖。技术人员抓住当前的有利时机，利用有毒胶布进行阻隔预防，共缠有毒胶布500亩林地。

此次春尺蠖监测和防治工作，对该县生态环境稳定至关重要。该县将严格按照科学方案，严格落实人工物理、生物、药剂等各项防治措施，共同守护绿色生态家园。

## 孔集乡

# 开展消防培训 共筑平安乡村

本报讯（记者 高会鹏 通讯员 韩东江）近日，宁陵县孔集乡联合消防救援大队开展消防安全专题培训。

理论培训会上，讲师通过视频播放和案例分析等形式，围绕典型火灾案例剖析、遇到突发安全事故时如何自救自护的相关措施、灭火器的使用方法等进行讲解，阐述了提升消防安全意识的重要性。通过学习学员深刻认识到，火灾事故往往源于一些看似微不足道的疏忽和违规行为，大家纷纷表示，将时刻保持警惕，严格遵守消防安全规定，坚决杜绝此类隐患。

在实操培训环节，为进一步模拟火灾突发现场实际环境，孔集乡应急救援工作专班将演练地点设在乡域产业园，联合消防大队、孔集乡消防救援站等开展实战演练。

孔集乡相关负责人表示，该乡不断提升消防安全意识，切实增强消防救援能力，真正将消防安全放在心上、落在行动上，切实筑牢消防安全“防火墙”，确保全乡安全稳定。

## 石桥镇

# 摸排优秀人才 助推乡村振兴

本报讯（记者 高会鹏）近来，为创新发展的动力源泉，扎实做好各类人才摸底工作，宁陵县石桥镇建立企业服务台账，盘活用好在外人才资源，为助力乡村振兴贡献人才力量。

按照上级有关部门对于人才摸排统计的要求，石桥镇召开会议进行部署，制订工作方案，要求各村党支部书记充分认识到此项工作的重要性，切实加强组织领导，安排专人负责，集中时间、集中精力做好在外优秀人才信息采集、统计工作。

据了解，在本次摸排过程中，该镇充分利用在外优秀人才亲戚、朋友、同学及老乡群等途径，充分调动基层党员干部、中小学教师力量，逐村摸排，逐校查找，扩大信息收集渠道，确保全面掌握在外优秀人才信息。

目前，石桥镇各村委负责人通过对统计上报的各类人才信息和相关数据严格审核把关，认真填写《宁陵县域人才信息统计》，确保信息真实、全面、准确。

## 城郊乡

# 排查经营性自建房 筑牢安全防线

本报讯（记者 高会鹏 通讯员 王硕）近日，宁陵县城郊乡针对乡域内经营性自建房开展安全隐患排查整治专项行动，坚决防范和遏制安全事故发生。

聚焦重点领域，全面排查隐患。工作组实地查看房屋结构安全、消防设施配备等情况，排查是否存在违规加层扩建等安全隐患。对于排查中发现的问题，提出整改意见，建立问题清单。

强化宣传引导，营造安全氛围。排查过程中，检查组积极宣传房屋安全、消防安全等知识，发放安全宣传资料，并通过讲解典型案例，引导大家深刻认识安全事故的严重危害。

构建长效机制，筑牢安全防线。加强日常巡查监管，及时发现并消除安全隐患；强化部门联动，凝聚工作合力；加大执法力度，对存在重大安全隐患且拒不整改的，依法依规严肃处理，坚决遏制安全事故的发生。



日前，全国劳模、宁陵县养殖业劳模创新工作室联盟总站站长胡业勇对养殖户进行培训。培训涵盖养殖技术创新、疫病防控等，助推养殖业高质量发展。本报融媒体中心记者 高会鹏 摄